

RESUMEN

El presente trabajo de investigación realizado en el área clínica, afronta la problemática referente a las características psicológicas de las enfermeras que trabajan en el Hospital Virgen de Chaguaya de la ciudad de Bermejo.

Uno de los principales objetivos de esta investigación fue: Determinar cuáles son las características psicológicas que presentan las enfermeras del Hospital Virgen de Chaguaya de la Ciudad de Bermejo.

Las principales hipótesis del trabajo de investigación fueron las siguientes:

Los rasgos de personalidad más influyentes en las enfermeras dureza, radicalismo y mucha tensión; presentan altos niveles estrés; los niveles de ansiedad pertenecen a la banda normal; tienen un nivel de inteligencia igual al término medio y por último cabe mencionar que nivel de satisfacción laboral de las enfermeras es insatisfecho.

En el marco teórico considerando que en este capítulo es el soporte de toda la investigación se consideró importante abordar los siguientes conceptos y teorías; Características psicológicas, Rasgos psicológicos, personalidad, factores que afectan la personalidad en las enfermeras sus roles y funciones, estrés, estrés en las enfermeras, síndrome de burnout y sus consecuencias, ansiedad, ansiedad en las enfermeras tipos y causas, ansiedad dentro de los centros de salud, factores que influyen la ansiedad, inteligencia y por último concepto de satisfacción laboral, satisfacción laboral en las enfermeras, de la satisfacción laboral al concepto de motivación laboral y la importancia de la motivación y satisfacción laboral en el área de salud.

La presente investigación tipifica como un estudio de tipo descriptivo; las poblaciones en su totalidad fueron de 100 enfermeras donde se trabajó con una muestra de 50 las cuales son enfermeras a nivel licenciatura que trabajan en el Hospital Virgen de Chaguaya de la ciudad de Bermejo.

Los instrumentos que se utilizaron para el presente trabajo de investigación fueron: test de personalidad 16 PF, cuestionario de Maslach, cuestionario de ansiedad, test factorial de Raven y por último la encuesta de satisfacción laboral; los mismos presentaron la confiabilidad y validez suficiente para su aprobación.

Al final del presente trabajo de investigación se pudo obtener las siguientes conclusiones los rasgos más sobresalientes están caracterizados por sizotimia, suelen ser personas frías, rígidas y reservadas; se caracterizan también por presentar una sensibilidad dura, realista y auto confiado. Otro rasgo que se destaca en las enfermeras es el de inseguridad y mucha tensión; en cuanto a la variable de estrés y/o agotamiento laboral (burnout) las enfermeras presentan un cansancio emocional normal, despersonalización en un nivel alto, y una realización personal ubicada en un nivel de banda normal; el nivel de ansiedad se ubica en una banda normal, la mayoría de las enfermeras presentan un nivel de coeficiente intelectual normal y un nivel de satisfacción laboral que corresponde a ni insatisfecho ni satisfecho.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación se orienta en el estudio de la “Características psicológicas que presentan las enfermeras del Hospital Virgen de Chaguaya de la Ciudad de Bermejo”

Todo trabajo implica para quien lo realiza un conjunto de requerimientos físicos y psíquicos, es decir carga física y mental donde ambas están en función de diversas características observables del puesto de trabajo, por lo que es necesario contar con un buen ambiente tanto físico como social para contribuir al buen desempeño laboral.

Se considera que la profesión de enfermería requiere una gran responsabilidad la cual las incita a estar en constantes presiones, conflictos y cambios continuos que afectan su salud y repercutan en el desempeño de sus actividades, cabe decir que la presencia de ansiedad, estrés, y otras vivencias que afecten su bienestar psicológico de los profesionales de enfermería no siempre es de origen asistencial, sino más bien de un desajuste entre el trabajador y su puesto de trabajo y la propia organización, más específicamente de la falla del diseño de organización, de la infravaloración de los recursos humanos del propio hospital y de la satisfacción personal del profesional ante la labor que desarrolla, donde sus consecuencias se ven reflejadas en la eficiencia y eficacia de su práctica profesional en la atención de salud.

El ambiente donde trabaja el personal de salud en este caso las enfermeras suelen ser en la mayoría estresantes y las actividades que realizan enfermeras frecuentemente las exponen a riesgos específicos con agentes biológicos, físicos, químicos y psicosociales que afectan de manera considerable el desempeño de su labor, sobre todo afectando su estado emocional y bienestar en general de estas profesionales en el área de salud. Mayormente los peligros a los que se exponen son de tipo psico-físico-social apareciendo frecuentemente el estrés, ansiedad e insatisfacción laboral por las cargas horarias (turno noche), un ambiente negativo por los ambientes inadecuados, malas relaciones interpersonales y por la falta de realización de sus expectativas frente al puesto de trabajo. Se tomaron algunas teorías como la de Personalidad de

Raymond Catell haciendo mención que la personalidad de cada sujeto va a permitir conocer como esta va a reaccionar ante diferentes situaciones que se presente en su entorno. Esto es un aspecto que hay que tener muy en cuenta en el personal de enfermería ya que de estas características de personalidad o rasgos de personalidad que tengan, va a depender para afrontar a las difíciles situaciones que se presentan dentro de su fuente laboral.

Teorías como la de Maslach que hace referencia al estrés (Burnout) como un síntoma que afecta negativamente la vida laboral de las enfermeras y que se manifiesta como una pérdida gradual de preocupación y de todo sentimiento emocional hacia las personas con las que trabajan y que conlleva a un aislamiento o deshumanización que entorpecen de manera significativa su desempeño en el trabajo.

La ansiedad es otro factor de riesgo para estos profesionales ya que la misma viene generada por un estrés que se vive dentro de los ambientes laborales que provoca en la persona un miedo constante hacia la realización de tus tareas asignadas en la institución donde trabajan.

El tema de satisfacción laboral que ha sido estudiado como consecuencia de la falta de capacidad que tiene la institución para poder identificar las causas que producen la baja productividad en el desempeño de sus funciones, las altas tasas de ausentismo y las malas relaciones interpersonales entre compañeros de trabajo que a su vez afectan a la salud de las profesionales repercutiendo de manera negativa en el trabajo y hacia las personas que se asiste.

Por lo que se vio conveniente estudiar variables como rasgos de personalidad, el estrés ansiedad, inteligencia y satisfacción laboral, para conocer más de cerca cual es la realidad que viven estos profesionales y brindar posibles soluciones para su bienestar libre de síntomas que afecten su salud.

El presente trabajo de investigación ha sido organizado de la siguiente manera:

Capítulo I Planteamiento y justificación de la investigación En este capítulo se describe la, problemática de estudio y se explica el motivo por el cual se ha elegido el tema de investigación.

Capítulo II Diseño Teórico

Este capítulo detalla la pregunta científica, los objetivos tanto el general como lo específicos y la hipótesis.

Capítulo III Marco teórico

En este capítulo se sustenta el trabajo de investigación donde diseña los aspectos y conceptos fundamentales e importantes para proceder con la investigación.

Capítulo IV Diseño Metodológico

En este capítulo se muestra la metodología que se utilizó para proceder con la investigación, es decir donde se realizó el estudio, la muestra que se seleccionó los métodos, técnicas e instrumentos que se manejaron para la recolección de los datos correspondientes.

Capítulo V Análisis e interpretación de los resultados

Capitulo que corresponde al análisis e interpretación de los resultados obtenidos a través de la aplicación de los diferentes instrumentos seleccionados para la presente investigación.

Capítulo VI Conclusiones y recomendaciones

En este último capítulo se presentan las conclusiones y recomendaciones en base a los datos analizados anteriormente. Finalmente muestra un listado que contiene toda la revisión teórica de la investigación y los anexos que son los instrumentos utilizados en la recolección de datos.