

## BIBLIOGRAFÍA

- Albert Tort., (2016). *Inteligencia*. Ed. Paidós. Buenos Aires, Argentina.
- Alcons; Blanco (2006). *Estrés laboral y factores asociados al personal de enfermería de la Unidad de Terapia Intensiva*. Tesis de grado no publicada. Univ. Publica de El Alto. La Paz.
- Allport. Gordon (1980). *Personalidad*. Edit. Kapeluz; Madrid- España.
- Andorra U. (1998). *Síndrome de Burnout en los centros de salud*. Tesis doctoral no publicada. Univ. Nacional del centro del Perú. Huancayo. Perú.
- Bravo M.D. (2005). *Estrés en las enfermeras*. Tesis de licenciatura no publicada, Universidad de Deusto. España. (1998).
- Cambell (1986). *Nivel de ansiedad en pacientes adultos que se encuentran en la sala de espera de odontología*. Tesis Doctoral no publicada. Univ. San Carlos, Guatemala.
- Cusi Ch. B., (2008) *Tesis Burnout*, U,N.M.S, Tesis de licenciatura no publicada. La Paz, Bolivia.
- Catell. (1979). *La personalidad*, Paidós. Buenos Aires.Chacón y Grau., (1992). *Alteraciones de bienestar psicológico y satisfacción laboral en las enfermeras*. Ed. EUNED, Costa Rica.
- Clarke. SP (2008). *La importancia de la motivación y satisfacción laboral en el área de salud*. Ed. Hispano, Madrid.
- Chacón y Grau. (1997). *Relación entre bienestar psicológico y modos de afrontamiento*. Ed. Especiales. Puebla- México.
- Chaile M. (2015). *Roles y funciones de las enfermeras*. Tesis de ciclo de licenciatura, Universidad Nacional de Cuyo, Mendoza.
- Davis, (2003). *Satisfacción laboral en las enfermeras*. Universidad Central de Buenos Aires. Argentina.
- Daza. F. M., (1992), Michel. R. J. *Estudios sobre la presencia de estrés en los profesionales de enfermería*. Voletin Revista de Psicología. España (65).

- Enrique Rojas, *Ansiedad*, Ediciones Planeta, S. A., Barcelona.
- Estrés Laboral (BURNOUT). (2017). *Estrés laboral y atención al cliente, Una aproximación a la Realidad Tarijeña*. Ed. Don Bosco, Tarija.
- Ferrera P. J.A. (2010). *La importancia de la motivación y satisfacción laboral en el área de salud*. Tesis de licenciatura no publicada, Univ. Rafael Landívar, Quetzaltenango, Guatemala.
- García, Amelia (1997). *Satisfacción laboral en las enfermeras y diferencias motivacionales*. Tesis de licenciatura no publicada, Univ. Complutense de Madrid.
- Gil Monte y Peyro, (1991). *Consecuencias del burnout*. Revista de la Asociación de Neuropsiquiatría de España, 43-44.
- Ginebra, OIT, (2016). *Estrés laboral*. Tesis de licenciatura no publicada. Univ de Salta (UNSA). Argentina.
- Guzmán H., (1985). *Test de matrices progresivas Raven*. Ed. TEA. S.A., Buenos Aires.
- Henderson V. (1929). *Cuidados en el área de salud*. Ed. Paidós. Buenos Aires.
- Herzberg I. (1987). *Los factores determinantes de la satisfacción laboral en el personal de ventas de seguro de la Empresa*. Tesis para título de grado académico de Licenciatura. Univ. Rafael Landívar (José Pablo Lacayo F.:34). Guatemala.
- Jiménez. G. J, (2012). *Factores que afectan el bienestar psicológico de las enfermeras*. Tesis de licenciatura no publicado, Corporación Universitaria de la Costa, Barranquillas, Colombia.
- Keith y Newstrom (2011) *Satisfacción laboral dentro de los centros de salud*. Univ. de Extremadura. Cáceres. España.
- Lazarus, Folkman, (1984). *El estrés es una relación entre la persona y el ambiente*. Editorial Octaedro. España. 2003.
- Lazarus, R. y Folkman, S. (1986): *Estrés y procesos cognitivos*. Ediciones Martínez Roca. Barcelona.

- López Montesinos (1999). Peiro J. M. *El estrés laboral y riesgos psicosociales*. Tesis de licenciatura no publicada. U.A.I. San Lorenzo, Argentina.
- Locke (1976). *Satisfacción laboral*. Tesis Doctoral. Universidad Tecnológica de Bolívar. Cartagena, Colombia.
- Maslach; Jackson, S.E. (1982). “*Burnout in Health Profesionales: A Social Psychological Analysis*”, en SANDERS, G. Y SULS, J. (Eds). *Social psychology of health and illness*. Hillsdale, NJ: Erlbaum.
- Maslach y Jackson (2001). *El síndrome de Burnout*. (Parra. M.) Facultad de Ciencias de la Salud, Univ. De Santiago de Chile.
- Mayer (1983). *Inteligencia*. Ed. Paidós. Buenos Aires, Argentina
- Merin. (1995). *Estudios realizados en el área de enfermería*. ICEVH, Córdoba-Argentina.
- Mingote (2003). *Riesgos laborales a causa del estrés*. Ed. Planeta. Barcelona.
- Miyuki Takase. (2011). *La satisfacción de la enfermera en el trabajo*. Tesis Maestría en psicología organizacional y genera. U.T.B, Cartagena, Colombia.
- Morales (2002). *Motivación laboral en las organizaciones sociales*. Ed. EUNED. Costa Rica.
- Morín (1996). *De la satisfacción laboral al concepto de motivación laboral*. Tesis en Licenciatura (Elena Jiménez) no publicada, U.A.I., Cuzco, Perú.
- Muñoz A., (1990). *Satisfacción laboral*. Paidós. Buenos Aires.
- Nicuesa M. (1980), *Perfil psicológico definición*. Ed. Herder, Barcelona.
- Pérez J. (2012). *Motivación y Satisfacción Laboral dentro de las organizaciones de Salud*. Tesis de licenciatura no publicada. Univ. Del BÍO-BÍO. Chile.
- Pérez; Roman (2008). *Manifestaciones de ansiedad y estrés en el personal de enfermería*. Editorial Idea, México.

- (Raymond Catell; 1995; 76). *Inteligencia social*. Ed. Paidós. Buenos Aires, Argentina.
- Rojas E, 1960; *Ansiedad*. Edit. Paidós, Buenos Aires- Argentina.
- Rojas E. (1989). *Ansiedad en las enfermeras*. Ed. Temas de Hoy, Barcelona.
- Román, 2003; Bencomo,2004. (2013). *Estudios realizados en el área de enfermería*. Tesis Doctoral. (Ma. I. Mármol) no publicada, U.C.H, Valencia.
- Roth y Pinto (2010). *Síndrome de Burnout, Personalidad y Satisfacción Laboral en Enfermeras*. Univ. Loyola. La Paz. Bolivia.
- Sabino, 1992. Tipificación de la investigación.
- Sadin, Lázarus, Folkan. (1984). *El estrés como marco de las consecuencias psicosociales de riesgo en el trabajo*. Ed. Martínez Roca. España, 1986.
- SASTE Murcia, (2016). Síndrome del quemado. Tesis en nivel licenciatura (Ma. P. Martinez), U.A.S. P., Potosí-Bolivia.
- Schaffner A.K (1998). Análisis de lo Institucional. Ed. Ecoe. Bogotá.
- Schenker y Leary (2004). *Factores que influyen en la ansiedad*. Ed. Amat S.L., Barcelona.
- Sena, A. (2008). Comportamientos y actitudes poderosas. Ed. Planeta. Valencia.
- Serrano. I., (2012). *La importancia de la motivación y satisfacción laboral en el área de salud*. Universidad Mayor de San Marco, Perú.
- Selye, Bonafonte (2005). *El estrés como marco de las consecuencias psicosociales de riesgo en el trabajo*. Ed. Universitat, Valencia.
- Stephen Robbins. (2007). *Estudio de satisfacción laboral y estrategias de cambio*. Tesis Doctoral no publicada. Universidad de Extremadura. Badajóz, España.
- Tamayo M. (1997). *Metodología de la investigación científica*.

- Topa, Lisboa, Palaci y Alonso (2005). *Estudios sobre Satisfacción laboral*. Univ. de Vallehermoso, Madrid.
- Vide C. (1996). *Estudios sobre la presencia de estrés en las enfermeras (internacional)*. Revista Cubana “*Salud y Trabajo*”. Cuba, (86- 12-14).
- Weiner, Abreu, 2008. (2000). *De la satisfacción laboral al concepto de motivación laboral*. Pirámide, Madrid.
- Weisman CS. (1980). *La importancia de la motivación y satisfacción laboral en el área de salud*. Ed. Grama. Buenos Aires.
- Vroom. (1964). *Motivación y Productividad Laboral*. Tesis de grado no publicada. Univ. Rafael Landívar. Guatemala.

### **Tesis Consultadas**

- Veliz F. Mariana (2016), *Características psicológicas que presentan los médicos del Hospital Regional San Juan de Dios de la Ciudad de Tarija*.
- Torrez U. Nan Mildred (2014), *Estrés Laboral y Motivación Profesional en Maestros de Nivel Primario de la Ciudad de Tarija*

### **Web-grafía**

- Daza, F. M. (2002) El estrés en el personal de enfermería. Riesgos Laborales. Barcelona. *Prevention world*.  
<https://www.monografias.com/trabajos58/estres-personal-enfermeria/estres-personal-enfermeria2.shtml>.
- Orem, D. E. (1993). *Conceptos de enfermería en la práctica*. Salvat Enfermería. Barcelona. *Enfermería Global*. [https://es.wikipedia.org/wiki/Dorothea\\_Orem](https://es.wikipedia.org/wiki/Dorothea_Orem)