

RESUMEN

Durante los últimos años se ha observado que la sociedad está viviendo una época caracterizada por el acceso a tecnologías de información y comunicación mediante Internet, debido a esta gran demanda los Sistemas Web constituyen una buena opción para brindar información libre, además permite una interacción entre las personas que demanda un servicio y la persona que provee dicho servicio.

“Mily’s Game” empresa pionera en la ciudad Tarija dedicada a la venta de consolas y videojuegos, ha sido afectada por la competencia, ya que no cuenta con un medio informativo y de difusión de sus promociones y productos que dicha empresa tiene para ofrecer a sus clientes, también presenta algunos imperfectos en la parte de administración de sus productos, personal de ventas, clientes y reportes correspondientes.

El propósito del presente proyecto es desarrollar un Sistema Web informativo para mejorar la atención al cliente, brindando comodidad en el proceso de compra y venta de consolas y videojuegos dando una visión general al cliente de lo que se tiene a disposición y promoviendo de ésta manera que los consumidores tengan mayor interés acerca de los productos que están adquiriendo, además de poder emitir una opinión o crítica acerca de los mismos.

Para cumplir con el propósito de este proyecto se dispone de dos componentes:

- ✓ Sistema Web destinado a la difusión de la información y venta de videojuegos y consolas.
- ✓ Socialización sobre el manejo adecuado del portal web.