

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA**



**“PERFIL PSICOLÓGICO DE LOS FUNCIONARIOS DE ENTIDADES  
FINANCIERAS DEL MUNICIPIO DE CAMARGO - PROVINCIA NOR CINTI DEL  
DEPARTAMENTO DE CHUQUISACA”**

**Por:**

**Ingrith Katherine Wilde Pastrana**

Trabajo de investigación presentado a la universidad Autónoma  
“Juan Misael Saracho” como requisito para optar el grado de  
Licenciatura de Psicología

Tarija – Bolivia  
2017

V°B°.

.....  
M. Sc. Lic. Silvia Echenique M.  
DOCENTE  
ACTIVIDAD DE PROFESIONALIZACIÓN – ÁREA CLÍNICA

.....  
M.Sc. Lic. Susana Schmiedl Hurtado  
DIRECTORA DPTOS.ADM. CONJUNTA DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA;  
Cs. SOCIALES, EDUCATIVA, PSICOLOGÍA GENERAL Y CLÍNICA.

.....  
M.Sc. Lic. Javier Bladés P.  
DECANO HUMANIDADES

.....  
M.Sc. Lic. Francisco Berciano  
VICEDECANO HUMANIDADES

**APROBADO POR:**

\_\_\_\_\_  
M. Sc. Lic. Marlene Rollano Chamas  
TRIBUNAL 1

\_\_\_\_\_  
M. Sc. Lic. Misael Gallardo Gutierrez  
TRIBUNAL 2

El tribunal calificador del presente trabajo de tesis, no se solidariza con el contenido, la forma, términos, modos y expresiones vertidas en el mismo, siendo únicamente responsabilidad de la autora.

## **DEDICATORIA**

Este trabajo va dedicado a mis padres por su amor, sacrificio y apoyo a lo largo de mi vida y mi carrera.

A mis hermanos por brindarme siempre sus consejos y palabras de aliento para seguir siempre adelante.

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco a Dios por protegerme durante todo mi camino y darme fuerzas para superar obstáculos y dificultades a lo largo de toda mi vida.

A mis padres que con su ejemplo de vida me enseñaron a no rendirme ante nada y siempre perseverar a través de sus sabios consejos.

A mis hermanos por el apoyo incondicional y la fe que mantuvieron en mí.

A todos los docentes que fueron guías e hicieron posible la realización de este trabajo.

## ÍNDICE

Dedicatoria	
Agradecimiento	
Resumen	
INTRODUCCIÓN.....	1
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y JUSTIFICACIÓN</b>	
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	4
1.2. JUSTIFICACIÓN.....	9
<b>CAPÍTULO II</b>	
<b>DISÑO TEÓRICO</b>	
2.1. PROBLEMA CIENTÍFICO.....	11
2.2. OBJETIVO GENERAL.....	11
2.2.1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	11
2.3. HIPÓTESIS.....	12
2.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	13
<b>CAPÍTULO III</b>	
<b>MARCO TEÓRICO</b>	
3.1. Perfil psicológico.....	16
3.1.1. Perfil del funcionario financiero.....	16
3.1.2. Perfil adecuado para trabajar en un banco.....	17
3.1.3 Entidad financiera.....	18
3.2. Personalidad.....	19
3.2.1. Rasgos de personalidad.....	20
3.2.2. Categorías de la personalidad.....	21
3.2.3. Personalidad de las personas que trabajan en entidades financieras.....	23
3.3. Autoestima.....	25
3.3.1. Componentes de la autoestima.....	28
3.4. Ansiedad.....	29
3.4.1. Clasificación de los síntomas de la ansiedad.....	30

3.4.2. Función adaptativa de la ansiedad: Ansiedad positiva.....	31
3.5. Depresión .....	31
3.5.1. Causas y tratamiento .....	32
3.5.2. Tipos de depresión .....	34
3.5.3. Depresiones y problemas psíquicos entre empleados de banca .....	36
3.6. Estrés .....	41
3.6.1. Causas del estrés .....	42
3.6.2. Síntomas del estrés.....	43
3.6.3. Signos de estrés .....	44
3.6.4. Estrés y el trabajo.....	45
3.6.5. Estrés y ansiedad laboral .....	45

## **CAPÍTULO IV METODOLOGÍA**

4.1. Tipificación de la investigación .....	47
4.2. Población y muestra .....	48
4.2.1. Población.....	48
4.3. Métodos, técnicas e instrumentos. ....	49
4.3.1. Métodos.....	49
4.3.2. Técnicas.....	50
4.3.3. Instrumentos.....	50
4.4. Procedimiento.....	54

## **CAPÍTULO V ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

5.1. Rasgos de personalidad.....	57
5.2. Autoestima.....	61
5.3. Ansiedad.....	63
5.4. Depresión.....	66
5.5. Estrés.....	68
5.6. Análisis de hipótesis.....	69

## **CAPÍTULO VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

6.1. Conclusiones.....	71
------------------------	----

6.2. Recomendaciones.....73  
BIBLIOGRAFÍA  
ANEXOS



## ÍNDICE DE ANEXOS

	Página
Anexo N° 1. Inventario de Personalidad de Raymond Catell	1
Anexo N° 2. Cuestionario de Autoestima 35 B	21
Anexo N° 3. Cuestionario de Rojas para valorar la ansiedad	24
Anexo N° 4. Inventario de Depresión de Beck	29
Anexo N° 5. Escala de Maslach para medir estrés	33
Anexo N° 6. Matriz de datos – Rasgos de Personalidad	35
Anexo N° 7. Matriz de datos – Autoestima	40
Anexo N° 8. Matriz de datos – Ansiedad	42
Anexo N° 9. Matriz de datos – Depresión	44
Anexo N° 10. Matriz de datos – Estrés	46
Anexo N° 11. Matriz de datos generales	48