

RESUMEN

La presente investigación de corte descriptivo, tiene como principal objetivo *“Describir el perfil psicológico que presentan los funcionarios de las entidades financieras del municipio de Camargo – provincia Nor Cinti del departamento de Chuquisaca”*, para fines investigativos se tomaron en cuenta aspectos como personalidad, autoestima, ansiedad, depresión y estrés.

La población de estudio estuvo constituida por los funcionarios de las entidades financieras del Municipio de Camargo, en un total de 50 profesionales entre Gerentes, oficiales de crédito, cajeros y servicio al cliente, a quienes se aplicaron los diferentes instrumentos de manera individual.

El tratamiento de los datos se hizo en base al enfoque cuantitativo (expresado en cuadros, frecuencias y porcentajes) y cualitativo (basado en el marco conceptual), para lo cual se aplicaron diferentes métodos estadísticos y teóricos.

Entre los principales hallazgos, se tiene:

Personalidad: Los funcionarios que trabajan en entidades financieras, presentan rasgos de personalidad caracterizados por ser reservados, emocionalmente inmaduros, con poca tolerancia a la frustración, son poco sociables, caprichosas, con un carácter disparejo y en cierta forma aisladas socialmente, temerosas respecto a los demás (factores bajos). Asimismo, mucha tensión, surgencia e inseguridad asociado al trabajo que desarrollan (factores altos).

Autoestima: Presentan un nivel bajo de autoestima, lo cual implica la presencia de sentimientos de rechazo hacia sí mismos, infravaloración, culpa, temor, vergüenza de sí mismos. Dichas características repercuten de forma negativa en la actividad diaria de cada una de ellos, su interacción con los demás, ocasionando en cierta forma el aislamiento.

Ansiedad: Presentan niveles normales de ansiedad en su gran mayoría, lo cual les permite tener un normal desenvolvimiento en sus actividades cotidianas, familiares, laborales y sobre todo el afrontar de manera natural la presencia de diferentes síntomas que se pueden presentar en el cumplimiento de sus funciones en la institución.

Depresión: No presentan síntomas de depresión que perjudique el normal desenvolvimiento y cumplimiento de funciones, como también las relaciones interpersonales con los demás, en la familia y la sociedad.

Estrés: Los funcionarios de entidades financieras presentan un agotamiento emocional, despersonalización y realización personal en un nivel medio, que entorpece relativamente las relaciones con los demás acompañado de la insatisfacción que tienen por el trabajo que realizan.