

RESUMEN

La Caja Nacional de Salud (CNS) en sus más de 50 años de vida no ha podido sumarse de manera consistente al avance tecnológico referido al uso de los Sistemas Informáticos basados en computadora. Si bien se cuenta con más de 70 equipos de computación, con sistemas de información y sus redes locales (Hospital Obrero, Oficina Regional, Administración y policlínico); ello no ha tenido el impacto organizativo que busca la institución.

El gran crecimiento vegetativo de la población asegurada en la ciudad de Tarija, ha generado grandes cantidades de información que tiene que ser correctamente administrado por los distintos departamentos. Toda la información que se encuentra registrada en depósitos de hojas impresas y kardex podría ser cargada en un sistema de almacenamiento digital capaz de optimizar el espacio físico, facilitar el registro y el control, además de mejorar la utilización de los recursos humanos.

La CNS-Regional Tarija tiene como objetivo principal brindar atenciones en salud con calidad a la población asegurada con la implementación de planes, programas y control de calidad.

Para coadyuvar a cumplir con los objetivos de la CNS- Regional Tarija y los problemas existentes se necesita administrar la información de los pacientes hospitalizados, asegurados y no asegurados de forma eficiente y eficaz. Para tal efecto se propone el proyecto **“Mejoramiento del Control de la Información de los Pacientes Hospitalizados en la caja nacional de salud- Regional Tarija ”**

El proyecto está dirigido a mejorar la administración de la información de los asegurados, beneficiarios, así también de los no asegurados como el SUMI, SPAM y otros que reciben atención en medicina interna.

El proyecto se centra en administrar la información de relevancia de los pacientes, historia clínica informatizada, para así de esta manera hacer un seguimiento del estado de salud de los mismos. Además de reducir las barreras de acceso a la información.

Entre las principales estrategias (Productos) tenemos lo siguiente:

- **Un sistema de gestión de información para tener un mejor control de la información de pacientes hospitalizados en la CNS-Regional Tarija.**

Con la elaboración del sistema de gestión, se pretende manejar de manera eficaz y eficiente la información relacionada con los pacientes de la CNS-Regional Tarija, de esta manera se beneficiara a la parte administrativa, asegurados y/o familiares y población en general.

- **Capacitación del personal administrativo de la CNS-Regional Tarija en el manejo del sistema informático**

Con esta estrategia se busca, capacitar al personal administrativo de la CNS-Regional Tarija acerca del manejo adecuado del sistema informático y de qué manera contribuye al mejor manejo de sus necesidades administrativas