

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO

FACULTAD DE HUMANIDADES

“CARRERA DE PSICOLOGÍA”



TESIS DE GRADO

“CAPACIDAD DE RESILIENCIA Y ASERTIVIDAD EN LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO”.

Por:

Marco Antonio Paco Quispe

Tesis de Grado puesto a consideración ante las autoridades de la UAJMS para optar al grado de licenciatura en Psicología

TARIJA-BOLIVIA

2018

V°B°

.....
Msc. Lic. Shirley Verónica Gonzáles I.
DOCENTE DE LA MATERIA DE ACTIVIDAD
PROFESIONALIZACIÓN III
ÁREA CLÍNICA

.....
Msc. Lic Susana Schmiedl H.
DIRECTORA DE DPTOS. DE PSICOLOGÍA

.....
Msc. Lic. Javier Bladés P.
DECANO DE LA
FACULTAD DE HUMANIDADES

.....
Msc. Lic. Francisco Berciano
VICE- DECANO DE LA
FACULTAD DE HUMANIDADES

APROBADO POR EL TRIBUNAL:

Tribunal 1:
Romualdo Guerrero Rojas

Tribunal 2:
Marlene Rollano

El tribunal calificador del presente trabajo, no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones vertidas en el mismo siendo esta responsabilidad del autor.

Cuando una puerta de la
felicidad se cierra, otra se
abre; pero a menudo
miramos tanto tiempo a la
puerta cerrada que no vemos
la que se ha abierto para
nosotros.

Helen Keller

Dedicatoria:

A:

Dios, por darme la oportunidad de vivir y por estar conmigo en malas y buenas, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a aquellas personas que determinaron a donde he llegado.

Mis padres Candido Paco y Polonia Quispe por darme la vida, quererme mucho, creer en mí y porque siempre me apoyaron. Y gracias por darme una carrera para mi futuro, todo esto se lo debo a ustedes.

A mi hermana Alejandra por estar conmigo en las buenas y las malas.

A mis hermanos Brayan y Cristian por estar conmigo, apoyarme siempre, su grata compañía en mi vida, los quiero mucho.

Todos mis amigos, Nick, Luis, Adalid, José Luis, Javier y Wilmar, por compartir los buenos y malos momentos.

Todos aquellos familiares y amigos que no recordé al momento de escribir esto.

Agradecimientos:

Agradezco a Dios que con todas las posibilidades se pueden presentar en esta vida me haya dado la oportunidad de haber estudiado esta carrera.

Agradezco a mis padres por su gran apoyo y por su compañía, afecto y apoyo incondicional para llegar a donde estoy, agradezco a mi hermana y hermano por su compañía y su gran apoyo.

Agradezco a todos mis docentes de UAJMS que a lo largo de mi etapa de mi vida me transmitieron sus conocimientos, y formaron académicamente.

Agradezco a mi docente tutor Lic. Verónica por su valiosa guía y por toda la colaboración brindada, durante la elaboración de esta investigación, y sobre todo en creer en mí.

Gracias

ÍNDICE

RESUMEN.....	Pág 1
INTRODUCCIÓN.....	Pág 2
CAPÍTULO 1. PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	Pág 4
1.1. Planteamiento Del Problema.....	Pág 4
1.2. JUSTIFICACIÓN.....	Pág 8
CAPITULO 2. DISEÑO TEÓRICO.....	Pág 9
2.1 Identificación del problema.....	Pág 9
2.2. Objetivos.....	Pág 9
2.2.1. Objetivo general.....	Pág 9
2.2.2. Objetivos específicos.....	Pág 9
2.3. Hipótesis.....	Pág 10
2.4. Operacionalización de variables.....	Pág 11
CAPÍTULO III. MARCO TEÓRICO.....	Pág 14
3.1. Resiliencia.....	Pág 14
3.1.1. Dimensiones de la resiliencia.....	Pág 16
3.1.2. Resiliencia en estudiantes universitarios.....	Pág 20
3.2. Ansiedad.....	Pág 22
3.2.1. Dimensiones de ansiedad.....	Pág 23
Ansiedad en universitarios.....	Pág 24
3.3. Las habilidades sociales.....	Pág 25
3.1.2. Habilidades sociales en los estudiantes universitarios.....	Pág 26
3.4. Autoestima.....	Pág 30
3.4.1. Autoestima en universitarios.....	Pág 33

3.5. Procrastinación.....	Pág 35
3.5.3. Procrastinación en universitarios.....	Pág 38
CAPÍTULO IV. METODOLOGÍA.....	Pág 40
4.1. Tipificación de la Investigación.....	Pág 40
4.2. Población y muestra.....	Pág 41
Población.....	Pág 41
Muestra.....	Pág 41
4.3. Métodos, Técnicas e Instrumentos.....	Pág 42
4.4. Procedimiento.....	Pág 53
CAPÍTULO V. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS....	Pág 55
5.1. Resiliencia.....	Pág 56
5.2. Ansiedad.....	Pág 66
5.3. Habilidades Sociales.....	Pág 73
5.4. Autoestima.....	Pág 84
5.5. Procrastinación.....	Pág 91
6. Análisis de hipótesis.....	Pág 98
CAPÍTULO VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	Pág 99
6.5. Conclusiones.....	Pág 99
6.2. Recomendaciones.....	Pág 102

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N°1 Resiliencia.....	Pág. 56
Cuadro N°2 Dimensiones de Resiliencia.....	Pág. 58
Cuadro N°3 Resiliencia según Edad.....	Pág. 62
Cuadro N°4 Resiliencia según Sexo.....	Pág. 64
Cuadro N°5 Ansiedad.....	Pág. 66
Cuadro N°6 Ansiedad según edad.....	Pág. 69
Cuadro N°7 Ansiedad según sexo.....	Pág. 71
Cuadro N°8 Habilidades Sociales.....	Pág. 73
Cuadro N°8 Dimensión de las Habilidades Sociales.....	Pág. 76
Cuadro N°10 Habilidades Sociales según Edad.....	Pág. 80
Cuadro N°11 Habilidades Sociales según Sexo.....	Pág. 82
Cuadro N°12 Autoestima.....	Pág. 84
Cuadro N°13 Autoestima según Edad.....	Pág. 87
Cuadro N°14 Autoestima según Sexo.....	Pág. 89
Cuadro N°15 Procrastinación.....	Pág. 91
Cuadro N°16 Dimensiones de la Procrastinación.....	Pág. 93
Cuadro N°17 Procrastinación según Edad.....	Pág. 94
Cuadro N°18 Procrastinación según Sexo.....	Pág. 96

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfico N° 1 Resiliencia.....	Pág. 56
Gráfico N° 2 Ansiedad.....	Pág. 66
Gráfico N° 3 Habilidades Sociales.....	Pág. 73
Gráfico N° 4 Autoestima.....	Pág. 85
Gráfico N° 5 Procrastinación.....	Pág. 91

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO 1. ESCALA DE RESILIENCIA WAGNILD Y YOUNG.....	Pág 110
ANEXO 2. BAI: INVENTARIO DE ANSIEDAD DE BECK.....	Pág 112
ANEXO 3. ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES.....	Pág 114
ANEXO 4. INVENTARIO DE AUTOESTIMA 35B.....	Pág 116
ANEXO 5. ESCALA DE PROCRASTINACIÓN ACADÉMICA EPA.....	Pág 119
ANEXO 6. MATRIZ DE DATOS.....	Pág 120
ANEXO 7. CERTIFICACIONES.....	Pág 121