

## **RESUMEN**

En la siguiente investigación se efectuó el estudio de la “*Capacidad de resiliencia y asertividad en los estudiantes de la Carrera de Psicología de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho*”.

Por la importancia que tiene en la formación y trabajo profesional del psicólogo es que se plantea como objetivo determinar la capacidad de resiliencia y asertividad en los estudiantes de la Carrera de Psicología de la “Universidad Autónoma Juan Misael Saracho”; se formula las siguientes hipótesis: los estudiantes presentan un nivel de resiliencia alto, un nivel bajo de ansiedad, nivel bajo de habilidades sociales, una autoestima de nivel bueno y el nivel de procrastinación es alto.

La presente investigación pertenece al área clínica siendo una investigación de tipo descriptivo y exploratorio. Para el tratamiento de los datos se consideró la utilización de métodos cuantitativos. La población o universo del presente trabajo está conformado por 829 estudiantes de donde se tomó como muestra a 100 estudiantes de ambos sexos. Se trabajó en los meses de abril y mayo del 2018 con los siguientes instrumentos la escala de resiliencia, inventario de ansiedad de Beck, escala de habilidades sociales, inventario de autoestima 35B y escala de procrastinación académica.

Las conclusiones se presentan de manera puntualizada y en correspondencia a los objetivos planteados para la presente investigación. Se concluye que los estudiantes de la Carrera de Psicología de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho”, se caracterizan por presentar un nivel de resiliencia alto; en el segundo objetivo se concluye que los estudiantes se caracterizan por presentar un nivel de ansiedad leve, en el tercer objetivo las habilidades sociales se presentan en un nivel medio, en el cuarto objetivo se concluye que los estudiantes se caracterizan por tener un autoestima “nivel bueno” y de acuerdo al quinto objetivo se concluye que los estudiantes presentan un nivel intermedio de procrastinación indicando que los estudiantes no están procrastinados.

## INTRODUCCIÓN

La resiliencia se entiende como la capacidad para resistir, tolerar la presión, los obstáculos y pese a ello hacer las cosas correctas, bien hechas, cuando todo parece actuar en nuestra contra. Se define a la asertividad como una conducta asertiva o socialmente hábil: implica firmeza para utilizar los derechos, expresar los pensamientos, sentimientos y creencias de un modo directo, honesto y apropiado sin violar los derechos de los demás, también se la entiende como la expresión de necesidades, sentimientos, preferencias u opiniones de modo no amenazante, no punitivo.

La presente investigación es muy importante debido a que aún no ha sido abordada en nuestro medio, debido a que la resiliencia es un mecanismo de reacción ante la adversidad y la asertividad es la habilidad comunicativa para tener un buen desempeño comunicativo. Estas cualidades son imprescindibles dentro del perfil profesional del Psicólogo.

La presente investigación tiene como objetivo determinar la capacidad de resiliencia y asertividad en los estudiantes de la Carrera de Psicología de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho.

La estructura de la investigación consta de seis capítulos que se desarrollaron con los siguientes puntos.

En el **primer capítulo:** planteamiento del problema y la justificación. Que constituye la primera fase del trabajo, logrando delimitar el problema de investigación, en la que se contextualizó la capacidad de resiliencia y asertividad en los estudiantes de la Carrera de Psicología de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho.

En el **segundo capítulo:** diseño teórico, es en donde se presenta la pregunta problema, los objetivos generales, objetivos específicos, la hipótesis y la operacionalización de variables.

En el **tercer capítulo:** marco teórico es la etapa más importante en todo proceso de investigación, el aporte y fundamentación teórica que sostiene al estudio que se realiza, parte

de una revisión bibliográfica y posteriormente se refieren las teorías que sustentan la investigación.

En el **cuarto capítulo:** diseño metodológico, se describe el área, tipo de investigación al igual que la población, muestra, métodos, técnicas e instrumentos

En el **quinto capítulo:** análisis e interpretación de los resultados, haciendo uso de cuadros y gráficas. Asimismo, se analiza y constatan los resultados de Capacidad de resiliencia y asertividad en los estudiantes de la Carrera de Psicología de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho”.

En el **sexto capítulo:** conclusiones y recomendaciones, describiendo los hallazgos obtenidos durante la investigación procediendo a las recomendaciones correspondientes y de acuerdo al caso.

Por último, se presenta la bibliografía, detallando la referencia de las teorías usadas en la investigación.