

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL
SARACHO”**

FACULTAD DE HUMANIDADES

CARRERA DE PSICOLOGIA



**PERFIL PSICOLÓGICO DE LOS
TRABAJADORES DE LA ENTIDAD
MUNICIPAL DE ASEO TARIJA (E.M.A.T.), DE LA
CIUDAD DE TARIJA (CERCADO)**

Por:

SANTIAGO SÁNCHEZ RUIZ

Trabajo de investigación presentado a consideración de la “UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO” como requisito para el Grado Académico de Licenciatura en Psicología.

TARIJA-BOLIVIA

V° B°

.....
MSc. Lic. Verónica Gonzales
DOCENTE DE LA MATERIA DE ACTIVIDAD DE PROFESIONALIZACIÓN III
Área Clínica

.....
Msc. Lic. Javier Bladés Pacheco
DECANO FACULTAD
DE HUMANIDADES

.....
MSc. Lic. Francisco Berciano
VICEDECANO FACULTAD
DE HUMANIDADES

.....
MSc. Lic. Susana Schmiedl Hurtado
DIRECTORA DE DPTO. DE PSICOLOGÍA CLINICA

APROBADO POR:

TRIBUNAL 1

.....
Lic. Mónica Núñez

TRIBUNAL 2

.....
Lic. Carla Lizón

EL Tribunal calificador del presente trabajo, no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones vertidas en el mismo, siendo ésta únicamente responsabilidad del autor.

Nunca digas: “Soy joven” o “Soy viejo” para lograr mis sueños. No eres viejo por la edad que tienes. Eres viejo cuando no tienes un propósito claro en la vida y cuando dejas de soñar.

Winston Churchill

AGRADECIMIENTO

A MI DIVINO PADRE ÍNTIMO Y A MI BENDITA DIVINA MADRE CÓSMICA, por guiarme y permitirme culminar con esta etapa de mi preparación académica. Agradezco también a todos y a cada uno de mis seres queridos: mis tres hijos queridos, mi nietita Camilita, a mis padres, hermanos y hermanas.

Agradezco a los docentes que fueron parte de mi formación profesional, por los conocimientos y la colaboración en este proceso académico, a la Lic. Verónica Gonzales y al Lic. Romualdo Guerrero, por el asesoramiento brindado para la realización de este trabajo.

Al Director de E. M. A. T. Lic. Rolando Ruiz, al Plantel Administrativo y trabajadores en general, por su colaboración en el desarrollo de este trabajo, a quienes les deseo éxito y progreso en sus funciones.

DEDICATORIA

El presente trabajo va dedicado a DIOS, A LA DIVINA MADRE NATURALEZA Y A LOS GRANDES AVATARES DE LA HUMANIDAD por la Sabiduría y Fuerzas que nos dan, para avanzar en este Sendero escabroso que nos lleva de retorno a a Morada de Dios Padre Madre, Dios hijo y Dios Espíritu Santo.

ÍNDICE:

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	3
I. PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	3
1.1.Planteamiento del Problema.....	3
1.2.Justificación del Problema.....	7
CAPITULO II	10
II. DISEÑO TEÓRICO	10
2.1. Problema Científico.....	10
2.2. Objetivo General.....	10
2.3. Objetivos Específicos.....	10
2.4. Hipótesis.....	11
2.5. Operacionalización de variables.....	12
CAPITULO III	17
III. MARCO TEÓRICO	17
3.1 Historia de EMAT.....	17
3.2.Antecedentes.....	17
3.3 Visión y Misión.....	18
3.4 Perfil Psicológico.....	19
3.5 Perfil Psicológico del Trabajador.....	20
3.6 Características Psicológicas.....	21

3.6.1 Concepto.....	21
3.6.2 Personalidad.....	22
3.6.2.1 Teoría de Cattell.....	22
3.6.2.2 Definición de personalidad según algunos autores.....	23
3.6.3 Rasgos de Personalidad.....	25
3.7 Autoestima	31
3.7.1 Origen de la Autoestima.....	33
3.7.2 Fundamentos de la Autoestima	33
3.7.3 Grados de Autoestima	34
3.7.4 Escalera de la Autoestima	38
3.7.5 Componentes de la Autoestima	39
3.7.6 Importancia de la Autoestima.....	39
3.7.7 Autoestima Alta y Autoestima Baja.....	40
3.8 Ansiedad	41
3.8.1 Tipos de Ansiedad.....	43
3.8.2 Causas que Producen Ansiedad.....	44
3.8.3 Clasificación de los Síntomas de Ansiedad.....	44
3.9 Estrés	46
3.9.1 Fases de estrés.....	47
3.9.2 Factores del estrés laboral.....	47
3.10 Agotamiento Laboral	49
3.11 Agotamiento Laboral en los Trabajadores	49

CAPITULO IV	51
IV. DISEÑO METODOLÓGICO	51
4.1. Tipificación de la Investigación	51
4.2. Población y Muestra	52
4.2.1. Población.....	52
4.2.2. Muestra.....	53
4.3. Métodos, Técnicas e Instrumentos	55
4.3.1. Métodos.....	55
4.3.2. Técnicas.....	56
4.3.3. Instrumentos.....	56
4.4. Procedimiento	62
CAPITULO V	65
V. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS	65
5.1. Rasgos de Personalidad	65
5.2. Autoestima	76
5.3. Nivel de Ansiedad	83
5.4. Estrés Laboral	93
5.5. Análisis de las Hipótesis	102
CAPITULO VI	104
VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	104
6.1. Conclusiones	104
6.2. Recomendaciones	107

BIBLIOGRAFÍA.....109

WEBGRAFÍA.....113

ANEXOS

ÍNDICE DE CUADROS

- 1.- Cuadro Nro. 1: Población Total
- 2.- Cuadro Nro. 2: Muestra
- 3.- Cuadro Nro. 3: Escalas
- 4.- Cuadro Nro. 4: Rasgos de la Personalidad
- 5.- Cuadro Nro. 5: Nivel de Autoestima
- 6.- Cuadro Nro. 6: Nivel de Autoestima Según Sexo
- 7.- Cuadro Nro. 7: Nivel de Autoestima Según Ocupación
- 8.- Cuadro Nro. 8: Nivel de Ansiedad
- 9.- Cuadro Nro. 9: Nivel de Ansiedad Según Sexo
- 10.- Cuadro Nro. 10: Nivel de Ansiedad Según Ocupación
- 11.- Cuadro Nro. 11: Nivel de Estrés Laboral (Dimensiones)
- 12.- Cuadro Nro. 12: Nivel de Estrés Laboral Según Sexo (Cansancio Emocional)
- 13.- Cuadro Nro. 13: Nivel de Estrés Laboral Según Sexo (Despersonalización)
- 14.- Cuadro Nro. 14: Nivel de Estrés Laboral Según Sexo (Realización Personal)
- 15.- Cuadro Nro. 15: Nivel de Estrés Laboral Según Ocupación.

ÍNDICE DE ANEXOS

- 1.- ANEXO Nro. 1: Certificados de validación
- 2.- ANEXO Nro. 2: Solicitud de Autorización para la aplicación de los Test
- 3.- ANEXO Nro. 3: Prueba Piloto
- 4.- ANEXO Nro. 4: Instrumentos Aplicados:
 - Inventario de Personalidad 16PF de Raymond Cattell
 - Cuestionario de Autoestima 35B del Método Mía
 - Cuestionario de Ansiedad de Enrique Rojas
 - Cuestionario de Estrés Laboral de Christian Maslach
- 5.- ANEXO Nro. 5: Matriz de datos.