

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, contiene información sobre el perfil psicológico de los trabajadores de la Entidad Municipal de Aseo Tarija, de la ciudad de Tarija (Cercado).

Esta investigación constituye un aporte al conocimiento y al recorrido investigativo realizado por distintas ramas del saber, acerca de los trabajadores de esta institución, con el objetivo de develar ante la Sociedad el perfil psicológico que tienen los trabajadores.

Las dimensiones abordadas en la presente investigación, son los rasgos de la personalidad, la autoestima, el nivel de ansiedad y el estrés laboral que tienen hacia su vocación laboral.

Así mismo se enmarca dentro del área clínica y se tipifica como un estudio descriptivo; el tratamiento de los datos se realizó de forma cuantitativa y cualitativa.

La población estuvo constituida por los trabajadores de la Entidad Municipal de Aseo Tarija de la ciudad de Tarija (Cercado).

Para la etapa de la recolección de información se utilizaron instrumentos de reconocida validez y confiabilidad, tales como el Cuestionario de Personalidad 16 PF, el Cuestionario de Autoestima 35B, EL Cuestionario de Ansiedad de Enrique Rojas, para medir el nivel de ansiedad y el Cuestionario de Estrés Laboral de Christian Maslach, para medir el estrés laboral de los trabajadores.

A través del proceso investigativo se logró determinar el siguiente perfil psicológico: Los trabajadores de la Entidad Municipal de Aseo Tarija presentan una personalidad en la que predominan los siguientes rasgos: Sizotimia, Mucha Tensión, Poca fuerza del Súper Yo, Poca fuerza del Yo, Timidez, Baja Integración, Inseguridad; presentan un

Nivel de Autoestima Regular; se encuentran dentro de una Banda Normal de Ansiedad.
Así también, presentan ausencia de estrés laboral.

INTRODUCCIÓN

INTRODUCCIÓN

La presente investigación aborda el Perfil Psicológico de los trabajadores de la Entidad Municipal de Aseo Tarija, de la ciudad de Tarija (Cercado).

El trabajo es una actividad social que en sus distintas expresiones se dirige a las múltiples y complejas relaciones entre las personas y sus ambientes. Su misión es la de facilitar que todas las personas desarrollen plenamente sus potencialidades, enriquezcan sus vidas y la prevención de las disfunciones, en este sentido el trabajo será tanto más eficaz en la medida en que ofrezca al trabajador la posibilidad de expresar su personalidad, desarrollándola y enriqueciéndola.

Por otra parte, se debe tomar muy en cuenta al trabajador desde dos puntos de vista: como individuo y como grupo, para entender los fenómenos sociales y la manera en que éstos influyen como determinantes de su salud psicológica.

En el área laboral se puede identificar: el trabajo bajo presión, rotación de puestos, mala adaptación, también se pueden asignar funciones que obligan a la persona a vivir apartados del entorno familiar, etc. Si los trabajadores no cuentan con los medios físicos apropiados (iluminación, ruido, música, temperatura, ventilación, distribución de espacios y orden) y si las condiciones del ambiente humano (igualdad, reconocimiento, remuneración, beneficios, servicios sociales, incentivos, motivación y adaptación) en las que se trabaja no son favorables, pueden llegar a desestabilizar al trabajador, y por consiguiente no se puede lograr un buen rendimiento, ni el desarrollo de las personas que trabajan en una empresa, entidad o institución.

Al mismo tiempo, como el trabajo es una actividad social en sus distintas expresiones, dirigida a las múltiples relaciones entre las personas y sus ambientes, se puede inferir que cuando el trabajador es sujeto a algún tipo de agresividad, pueden generarse problemas como la ansiedad y un alto nivel de estrés laboral y otros síntomas que pueden perjudicar el funcionamiento laboral del mismo.

El presente trabajo de investigación contiene:

Capítulo I: Se presenta el Planteamiento y la Justificación del problema, que consiste en definir el tema a investigar, para luego plantearlo y justificarlo, en base a conocimientos previos.

Capítulo II: Se presenta el Diseño Teórico, contiene la pregunta científica, el Objetivo General, los Objetivos Específicos, las Hipótesis de cada objetivo específico y, por último, la operacionalización de variables.

Capítulo III: En este espacio se encuentra el Marco Teórico, base teórica fundamental para el desarrollo de la investigación, recabado de distintos autores para el mejor entendimiento de cada variable y el desglose del tema a investigar, como ser: la personalidad y sus componentes, la autoestima, la ansiedad y sus síntomas y el nivel de estrés.

Capítulo IV: Plantea el Diseño Metodológico o Metodología de la investigación, donde se desarrolla el tipo de investigación, la población objeto estudio, la muestra de la población para su estudio; los métodos, técnicas e instrumentos, el procedimiento de la investigación, con sus respectivos instrumentos y fases como ser: Inventario de Personalidad 16PF de Cattell, Cuestionario de Autoestima 35B, Cuestionario de Ansiedad de Enrique Rojas y el Cuestionario de Maslach para medir el nivel de estrés laboral.

Capítulo V: Contiene los resultados cualitativos y cuantitativos, con sus respectivos análisis.

Capítulo VI: Está referido a las conclusiones a las que se ha llegado y posteriormente a las recomendaciones elaboradas, que permitirán profundizar la investigación.