

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO

FACULTAD DE HUMANIDADES

CARRERA DE PSICOLOGÍA



*“FASES DE DUELO EN PACIENTES CON INSUFICIENCIA RENAL
CRÓNICA DE LA UNIDAD DE HEMODIÁLISIS DEL HOSPITAL
REGIONAL SAN JUAN DE DIOS DE LA CIUDAD DE TARIJA”*

POR:

LUCAS MILTON PERALTA LÓPEZ

Trabajo de investigación presentada a consideración de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho”, como requisito para optar el grado académico de licenciatura en Psicología.

TARJA- BOLIVIA

NOVIEMBRE 2016

DEDICATORIA

A mí padre...que fue la persona que me inspiró a realizar este trabajo, quien no está a mí a lado hace diez años, fue para mí además de padre un amigo, un muy buen amigo. Y sé que con sus enseñanzas que ahora me hacen la persona que soy.

INDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.2 JUSTIFICACIÓN	3

CAPÍTULO II

DISEÑO TEÓRICO

2.1 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	5
2.2 OBJETIVO GENERAL Y ESPECÍFICOS	5
2.2.1 OBJETIVO GENERAL	5
2.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	5
2.3 HIPÓTESIS	6
2.4 OPERALIZACIÓN DE VARIABLES	7

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO

3.1 FASES DEL DUELO	9
3.1.1 NEGACIÓN	9
3.1.2 IRA	10

3.1.3 PACTO O NEGOCIACIÓN.....	12
3.1.4FRUSTRACION O DEPRESIÓN.....	13
3.1.5 ACEPTACIÓN	16
3.2 LA INSUFICIENCIA RENAL.....	19
3.2.1 CLASIFICACIÓN.....	19
3.2.1.1 INSUFICIENCIA RENAL AGUDA (IRA)	19
3.2.1.2 INSUFICIENCIA RENAL CRÓNICA (IRC).....	20
3.2.2 CAUSAS.....	20
3.2.3 TRATAMIENTO	21
3.2.3.1 HEMODIÁLISIS	21
3.2.3.2 DIÁLISIS	21
3.2.3.3 TRASPLANTE	21
3.3 ASPECTOS PSICOLÓGICOS DE LA INSUFICIENCIA RENAL CRÓNICA.....	22
3.4 ASPECTOS PSICOLÓGICOS DEL PACIENTE CRÓNICO.....	24
3.4.1 NECESIDAD DE SEGURIDAD	24

3.4.2	ANGUSTIA DE SER RECHAZADO	24
3.4.3	TEMOR AL ABANDONO Y SOLEDAD.....	25
3.4.4	MIEDO A LA INVALIDEZ	25
3.4.5	DESCONFIANZA AL MÉDICO	25
3.5	LA ENFERMEDAD COMO PACIENTE CRÓNICO	25
3.5.1	PÉRDIDA DE LA SALUD Y EL BIENESTAR	25
3.5.2	PÉRDIDA DE STATUS SOCIAL-FAMILIAR Y PROFESIONAL	26
3.5.3	PÉRDIDA DE LA LIBERTAD Y AUTONOMÍA	27
3.5.4	EL PACIENTE CRÓNICO Y SU PERCEPCIÓN ANTE LA MUERTE	28
3.6	COMPONENTES A TOMAR EN CUENTA PARA DEFINIR LAS CARACTERÍSTICAS DEL ESTADO EMOCIONAL EN PACIENTES CON ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA	28

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1	TIPIFICACION DE LA INVESTIGACIÓN	32
4.2	POBLACION Y MUESTRA	33
4.2.1	POBLACION	33
4.2.2	CRITERIO DE SELECCION.....	33

4.2.3 MUESTRA	33
4.3 MÉTODO, TÉCNICAS Y/O INSTRUMENTOS	34
4.3.1 MÉTODO	34
4.3.2 TÉCNICAS.....	34
ENTREVISTA A PROFUNDIDAD	34
4.3.3 INSTRUMENTOS.....	35
4.3.3.1 CUESTIONARIO EDUCATIVO CLÍNICO DE ANSIEDAD Y DEPRESIÓN (C.E.C.A.D.)	35
4.3.3.2 ESCALA DE RESPUESTAS PSICOLÓGICAS DE DUELO ANTE LA PÉRDIDA DE SALUD (RPD-PS-38).....	35
4.4 PROCEDIMIENTO DE LAS DIFERENTES ETAPAS	36

CAPÍTULO V

ANÁLISIS INDIVIDUAL Y GENERAL DE RESULTADOS

5.1 CASO NÚMERO UNO.....	38
5.1.1 DATOS GENERALES	38
5.1.2 CUESTIONARIO EDUCATIVO CLÍNICO DE ANSIEDAD Y DEPRESIÓN (C.E.C.A.D.)	38
5.1.3 ESCALA DE RESPUESTAS PSICOLÓGICAS DE DUELO ANTE LA PÉRDIDA DE SALUD (RPD-PS-38).....	40

5.1.4 ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD	42
5.2 CASO NÚMERO DOS	44
5.2.1 DATOS GENERALES	44
5.2.2 CUESTIONARIO EDUCATIVO CLÍNICO DE ANSIEDAD Y DEPRESIÓN (C.E.C.A.D.)	44
5.2.3 ESCALA DE RESPUESTAS PSICOLÓGICAS DE DUELO ANTE LA PÉRDIDA DE SALUD (RPD-PS-38).....	46
5.2.4 ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD	47
5.3 CASO NÚMERO TRES.....	49
5.3.1 DATOS GENERALES	49
5.3.2 CUESTIONARIO EDUCATIVO CLÍNICO DE ANSIEDAD Y DEPRESIÓN (C.E.C.A.D.)	49
5.3.3 ESCALA DE RESPUESTAS PSICOLÓGICAS DE DUELO ANTE LA PÉRDIDA DE SALUD (RPD-PS-38).....	51
5.3.4 ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD	52
5.4 CASO NÚMERO CUATRO	53
5.4.1 DATOS GENERALES	53

5.4.2 CUESTIONARIO EDUCATIVO CLÍNICO DE ANSIEDAD Y DEPRESIÓN (C.E.C.A.D.)	54
5.5.3 ESCALA DE RESPUESTAS PSICOLÓGICAS DE DUELO ANTE LA PÉRDIDA DE SALUD (RPD-PS-38).....	55
5.4.4 ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD	56
5.5 CASO NÚMERO CINCO.....	58
5.5.1 DATOS GENERALES	58
5.5.2 CUESTIONARIO EDUCATIVO CLÍNICO DE ANSIEDAD Y DEPRESIÓN (C.E.C.A.D.)	59
5.5.3 ESCALA DE RESPUESTAS PSICOLÓGICAS DE DUELO ANTE LA PÉRDIDA DE SALUD (RPD-PS-38).....	60
5.5.4 ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD	62
5.6 CASO NÚMERO SEIS	63
5.6.1 DATOS GENERALES	63
5.6.2 CUESTIONARIO EDUCATIVO CLÍNICO DE ANSIEDAD Y DEPRESIÓN (C.E.C.A.D.)	64
5.6.3 ESCALA DE RESPUESTAS PSICOLÓGICAS DE DUELO ANTE LA PÉRDIDA DE SALUD (RPD-PS-38).....	65
5.6.4 ENTREVISTA A PROFUNDIDAD	66

5.7 CASO NÚMERO SIETE	67
5.7.1 DATOS GENERALES	67
5.7.2 CUESTIONARIO EDUCATIVO CLÍNICO DE ANSIEDAD Y DEPRESIÓN (C.E.C.A.D.)	68
5.7.3 ESCALA DE RESPUESTAS PSICOLÓGICAS DE DUELO ANTE LA PÉRDIDA DE SALUD (RPD-PS-38).....	69
5.7.4 ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD	71
5.8 CASO NÚMERO OCHO.....	72
5.8.1 DATOS GENERALES	72
5.8.2 CUESTIONARIO EDUCATIVO CLÍNICO DE ANSIEDAD Y DEPRESIÓN (C.E.C.A.D.)	72
5.8.3 ESCALA DE RESPUESTAS PSICOLÓGICAS DE DUELO ANTE LA PÉRDIDA DE SALUD (RPD-PS-38).....	74
5.8.4 ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD	75
5.9 CASO NÚMERO NUEVE.....	77
5.9.1 DATOS GENERALES	77
5.9.2 CUESTIONARIO EDUCATIVO CLÍNICO DE ANSIEDAD Y DEPRESIÓN (C.E.C.A.D.)	77

5.9.3 ESCALA DE RESPUESTAS PSICOLÓGICAS DE DUELO ANTE LA PÉRDIDA DE SALUD (RPD-PS-38).....	79
5.9.4 ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD	80
5.10 CASO NÚMERO DIEZ	82
5.10.1 DATOS GENERALES	82
5.10.2 CUESTIONARIO EDUCATIVO CLÍNICO DE ANSIEDAD Y DEPRESIÓN (C.E.C.A.D.)	83
5.10.3 ESCALA DE RESPUESTAS PSICOLÓGICAS DE DUELO ANTE LA PÉRDIDA DE SALUD (RPD-PS-38).....	84
5.10.4 ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD	86
5.11 ANÁLISIS GENERAL	87
5.11.1 CUESTIONARIO EDUCATIVO CLÍNICO DE ANSIEDAD Y DEPRESIÓN (C.E.C.A.D.)	87
5.12.2 ESCALA DE RESPUESTAS PSICOLÓGICAS DE DUELO ANTE LA PÉRDIDA DE SALUD (RPD-PS-38).....	90
5.12.3 ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD.....	93
5.12 ANÁLISIS DE HIPÓTESIS	93

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 CONCLUSIONES	94
6.2 RECOMENDACIONES	95
BIBLIOGRAFÍA	97
WEBGRAFÍA	97

ÍNDICE DE CUADROS

CUADRO N° 1 CUESTIONARIO EDUCATIVO CLÍNICO DE ANSIEDAD Y DEPRESIÓN CASO N° 1.....	38
CUADRO N° 2 ESCALA DE RESPUESTAS PSICOLÓGICAS DE DUELO ANTE LA PÉRDIDA DE SALUD CASO N° 1.....	40
CUADRO N° 3 CUESTIONARIO EDUCATIVO CLÍNICO DE ANSIEDAD Y DEPRESIÓN CASO N° 2.....	44
CUADRO N° 4 ESCALA DE RESPUESTAS PSICOLÓGICAS DE DUELO ANTE LA PÉRDIDA DE SALUD CASO N° 2.....	46
CUADRO N° 5 CUESTIONARIO EDUCATIVO CLÍNICO DE ANSIEDAD Y DEPRESIÓN CASO N° 3.....	49
CUADRO N° 6 ESCALA DE RESPUESTAS PSICOLÓGICAS DE DUELO ANTE LA PÉRDIDA DE SALUD CASO N° 3.....	51
CUADRO N° 7 CUESTIONARIO EDUCATIVO CLÍNICO DE ANSIEDAD Y DEPRESIÓN CASO N° 4.....	54
CUADRO N° 8 ESCALA DE RESPUESTAS PSICOLÓGICAS DE DUELO ANTE LA PÉRDIDA DE SALUD CASO N° 4.....	55
CUADRO N° 9 CUESTIONARIO EDUCATIVO CLÍNICO DE ANSIEDAD Y DEPRESIÓN CASO N° 5.....	59
CUADRO N° 10 ESCALA DE RESPUESTAS PSICOLÓGICAS DE DUELO ANTE LA PÉRDIDA DE SALUD CASO N° 5.....	60
CUADRO N° 11 CUESTIONARIO EDUCATIVO CLÍNICO DE ANSIEDAD Y DEPRESIÓN CASO N° 6.....	64

CUADRO N° 12 ESCALA DE RESPUESTAS PSICOLÓGICAS DE DUELO ANTE LA PÉRDIDA DE SALUD CASO N° 6.....	65
CUADRO N° 13 CUESTIONARIO EDUCATIVO CLÍNICO DE ANSIEDAD Y DEPRESIÓN CASO N° 7.....	68
CUADRO N° 14 ESCALA DE RESPUESTAS PSICOLÓGICAS DE DUELO ANTE LA PÉRDIDA DE SALUD CASO N° 7.....	69
CUADRO N° 15 CUESTIONARIO EDUCATIVO CLÍNICO DE ANSIEDAD Y DEPRESIÓN CASO N° 8.....	72
CUADRO N° 16 ESCALA DE RESPUESTAS PSICOLÓGICAS DE DUELO ANTE LA PÉRDIDA DE SALUD CASO N° 8.....	74
CUADRO N° 17 CUESTIONARIO EDUCATIVO CLÍNICO DE ANSIEDAD Y DEPRESIÓN CASO N° 9.....	77
CUADRO N° 18 ESCALA DE RESPUESTAS PSICOLÓGICAS DE DUELO ANTE LA PÉRDIDA DE SALUD CASO N° 9.....	79
CUADRO N° 19 CUESTIONARIO EDUCATIVO CLÍNICO DE ANSIEDAD Y DEPRESIÓN CASO N° 10.....	83
CUADRO N° 20 ESCALA DE RESPUESTAS PSICOLÓGICAS DE DUELO ANTE LA PÉRDIDA DE SALUD CASO N° 10.....	84
CUADRO N° 21 CUESTIONARIO EDUCATIVO CLÍNICO DE ANSIEDAD Y DEPRESIÓN	89
CUADRO N° 22 ESCALA DE RESPUESTAS PSICOLÓGICAS DE DUELO ANTE LA PÉRDIDA DE SALUD	.91

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXOS	1
INSTRUMENTOS APLICADOS	2
C.E.C.A.D.	2
RPD-PS-38.....	5
PRUEBA PILOTO	7
DIAGNÓSTICO	7
• ESCALA DE RESPUESTAS PSICOLÓGICAS DE DUELO ANTE LA PÉRDIDA DE SALUD (RPD-PS-38).....	7
• CUESTIONARIO EDUCATIVO-CLÍNICO: ANSIEDAD Y DEPRESIÓN (C.E.C.A.D.)	7
• ENTREVISTA A PROFUNDIDAD	8
1. RESULTADOS DE LA ESCALA DE RESPUESTAS PSICOLÓGICAS DE DUELO ANTE LA PÉRDIDA DE SALUD (RPD-PS-38).....	9
2. RESULTADOS DEL CUESTIONARIO EDUCATIVO-CLÍNICO: ANSIEDAD Y DEPRESIÓN (C.E.C.A.D.)	10
3. ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD	11
CASOS ANALIZADOS	16
CASO N°1, N.V.	16

1. RESULTADOS DEL CUESTIONARIO EDUCATIVO-CLÍNICO: ANSIEDAD Y DEPRESIÓN (C.E.C.A.D.)	16
2. RESULTADOS DE LA ESCALA DE RESPUESTAS PSICOLÓGICAS DE DUELO ANTE LA PÉRDIDA DE SALUD (RPD-PS-38)	17
3. ENTREVISTA A PROFUNDIDAD	18
CASO N°2, E.C.	25
1. RESULTADOS DEL CUESTIONARIO EDUCATIVO-CLÍNICO: ANSIEDAD Y DEPRESIÓN (C.E.C.A.D.)	25
2. RESULTADOS DE LA ESCALA DE RESPUESTAS PSICOLÓGICAS DE DUELO ANTE LA PÉRDIDA DE SALUD (RPD-PS-38)	26
3. ENTREVISTA A PROFUNDIDAD	27
CASO N°3, J.C.	32
1. RESULTADOS DEL CUESTIONARIO EDUCATIVO-CLÍNICO: ANSIEDAD Y DEPRESIÓN (C.E.C.A.D.)	32
2. RESULTADOS DE LA ESCALA DE RESPUESTAS PSICOLÓGICAS DE DUELO ANTE LA PÉRDIDA DE SALUD (RPD-PS-38)	33
3. ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD	34
CASO N°4, B.C.	39

1. RESULTADOS DEL CUESTIONARIO EDUCATIVO-CLÍNICO: ANSIEDAD Y DEPRESIÓN (C.E.C.A.D.)	39
2. RESULTADOS DE LA ESCALA DE RESPUESTAS PSICOLÓGICAS DE DUELO ANTE LA PÉRDIDA DE SALUD (RPD-PS-38)	40
3. ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD	41
CASO N°5, B.L.	46
1. RESULTADOS DEL CUESTIONARIO EDUCATIVO-CLÍNICO: ANSIEDAD Y DEPRESIÓN (C.E.C.A.D.)	46
2. RESULTADOS DE LA ESCALA DE RESPUESTAS PSICOLÓGICAS DE DUELO ANTE LA PÉRDIDA DE SALUD (RPD-PS-38)	47
3. ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD	48
CASO N°6, A.F.	53
1. RESULTADOS DEL CUESTIONARIO EDUCATIVO-CLÍNICO: ANSIEDAD Y DEPRESIÓN (C.E.C.A.D.)	53
2. RESULTADOS DE LA ESCALA DE RESPUESTAS PSICOLÓGICAS DE DUELO ANTE LA PÉRDIDA DE SALUD (RPD-PS-38)	54
3. ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD	55
CASO N°7, D.A.	59

1. RESULTADOS DEL CUESTIONARIO EDUCATIVO-CLÍNICO: ANSIEDAD Y DEPRESIÓN (C.E.C.A.D.)	59
2. RESULTADOS DE LA ESCALA DE RESPUESTAS PSICOLÓGICAS DE DUELO ANTE LA PÉRDIDA DE SALUD (RPD-PS-38)	60
3. ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD	61
CASO N°8, E.Z.	65
1. RESULTADOS DEL CUESTIONARIO EDUCATIVO-CLÍNICO: ANSIEDAD Y DEPRESIÓN (C.E.C.A.D.)	65
2. RESULTADOS DE LA ESCALA DE RESPUESTAS PSICOLÓGICAS DE DUELO ANTE LA PÉRDIDA DE SALUD (RPD-PS-38)	66
3. ENTREVISTA A PROFUNDIDAD	67
CASO N°9, J.V.	70
1. RESULTADOS DEL CUESTIONARIO EDUCATIVO-CLÍNICO: ANSIEDAD Y DEPRESIÓN (C.E.C.A.D.)	70
2. RESULTADOS DE LA ESCALA DE RESPUESTAS PSICOLÓGICAS DE DUELO ANTE LA PÉRDIDA DE SALUD (RPD-PS-38)	71
3. ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD	72
CASO N°10, R.T.	75

1. RESULTADOS DEL CUESTIONARIO EDUCATIVO-CLÍNICO: ANSIEDAD Y DEPRESIÓN (C.E.C.A.D.)	75
2. RESULTADOS DE LA ESCALA DE RESPUESTAS PSICOLÓGICAS DE DUELO ANTE LA PÉRDIDA DE SALUD (RPD-PS-38)	76
3. ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD	77
• TABLA DE RESPUESTAS: TEMÁTICA ACERCA DE LA MUERTE.....	80