

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”

FACULTAD DE HUMANIDADES

CARRERA DE PSICOLOGÍA



**ESTRATÉGIAS DE AFRONTAMIENTO Y NIVEL DE
AUTOESTIMA EN MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA
DOMÉSTICA DE LA CIUDAD DE TARIJA**

POR:

ALEJANDRA MARIELA VALENCIA SOLIZ

Trabajo de investigación a consideración de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho” como requisito para optar el grado académico de Licenciatura en Psicología.

Febrero 2016

Tarija – Bolivia

V°B°

.....
M.Sc. Lic. Silvia Echenique
DOCENTE GUÍA

.....
M.Sc. Lic. Juana H. López Vargas
DIRECTORA a.i. DPTO. ADM. CONJUNTA DE LA CARRERA DE
PSICOLOGÍA C.S. SOCIALES Y EDUCATIVA Y PSICOLOGÍA GRAL. Y
CLÍNICA

.....
M.Sc. Lic. Rosario del Carmen Molina G.
DECANA a.i. FACULTAD DE
HUMANIDADES "U.A.J.M.S."

.....
. M.Sc. Lic. Susana Schmiedl Hurtado
VICEDECANA a.i. FACULTAD DE
HUMANIDADES "U.A.J.M.S"

APROBADO POR:

.....
TRIBUNAL 1

.....
TRIBUNAL 2

DEDICATORIA

A mi abuelito Lorenzo Soliz Fernández (+), por brindarme su apoyo incondicional durante el trayecto de mi vida.

A mis padres, por ser mi motivación diaria y por inculcarme valores imprescindibles como ser el respeto y responsabilidad.

A mis docentes, por la transmisión de conocimiento y ser guías en la educación diaria.

AGRADECIMIENTO

Agradecer eternamente a mi abuelito, por el apoyo diario, en mi superación académica y personal.

Agradecer a mi madre, por la comprensión y la compañía incondicional ante noches de desvelos.

Agradecer a mi padre, por el apoyo brindado durante toda mi formación académica.

Agradecer a la familia Valencia Soliz, por haber estado constantemente apoyado y dando ánimos en esta etapa de mi vida.

ÍNDICE

Pág.

DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
RESUMEN	
INTRODUCCIÓN.....	1

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

1.1.PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
1.2. JUSTIFICACIÓN.....	6

CAPÍTULO II

DISEÑO TEÓRICO

2.1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	8
2.2.OBJETIVOS.....	8
2.2.1. Objetivo General.....	8
2.2.2. Objetivos Específicos.....	8
2.4. HIPÓTESIS.....	9
2.5. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	10

CAPÍTULO III

MARCO TEÓRICO

3.1. ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO.....	13
----------------------------------------	----

3.1.1. Afrontamiento Cognitivo.....	15
3.1.1.1. Solución de problemas.....	15
3.1.1.2. Evitación Cognitiva.....	16
3.1.1.3. Reevaluación Positiva.....	16
3.1.1.4. Negación.....	17
3.1.2. Afrontamiento Comportamental.....	17
3.1.2.1. Búsqueda de Apoyo social.....	18
3.1.2.2. Búsqueda de Apoyo profesional.....	18
3.1.2.3. Reacción agresiva.....	19
3.1.2.4. Autonomía.....	19
3.1.3. Afrontamiento Afectivo.....	19
3.1.3.1. Espera.....	20
3.1.3.2. Religión.....	20
3.1.3.3. Evitación emocional.....	20
3.1.3.4. Expresión de la dificultad de afrontamiento.....	21
3.2. AUTOESTIMA.....	22
3.2.1. Origen de la Autoestima.....	22
3.2.1. Componentes De La Autoestima.....	22
3.2. VIOLENCIA.....	24
3.3. Violencia Doméstica.....	24

3.3.1. Causas de la Violencia Doméstica.....	25
3.3.2. Factores de Riesgo y Vulnerabilidad de Ser Mujer Maltratada.....	25
3.3.3 Mitos e Interpretaciones Erróneas.....	26
3.4. MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA QUE ASISTEN AL CENTRO SLIM DE LA CIUDAD DE TARIJA.....	27
-Servicio Legal Integral Municipal (S.L.I.M).....	27
Misión.....	27
Visión.....	28
-Objetivos Estratégicos.....	28
-Competencias.....	29
-Derechos de las Usuaris.....	29
-Ruta de Atención a la Víctima de Violencia.....	29
-Políticas Públicas para la Mujer y la Familia.....	30
-Actividades.....	30

CAPÍTULO IV

DISEÑO METODOLÓGICO

4. METODOLOGÍA.....	32
4.1. TIPIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	32
4.2. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	33
4.2.1. Población.....	33
4.2.2. Muestra.....	34

4.3. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	35
4.3.1. Métodos.....	35
4.3.2. Técnicas.....	36
4.3.3. Instrumentos.....	36
4.4. Procedimiento.....	38

CAPÍTULO V

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

5. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	40
5.1. Objetivo N° 1 “Estrategias de Afrontamiento Cognitivas”.....	40
5.2. Objetivo N° 2 “Estrategias de Afrontamiento Comportamentales”.....	50
5.3. Objetivo N° 3 “Estrategias de Afrontamiento Afectivas”.....	59
5.4. Objetivo N° 4 “Nivel de Autoestima”.....	69

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. CONCLUSIONES.....	72
6.2. RECOMENDACIONES.....	75
BIBLIOGRAFÍA.....	77

ANEXOS

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N° 1 POBLACIÓN.....	34
Cuadro N° 2 ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO COGNITIVAS.....	41
Cuadro N° 3 ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO COGNITIVAS: “SOLUCIÓN DE PROBLEMAS”.....	42
Cuadro N° 4 ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO COGNITIVAS: “EVITACIÓN COGNITIVAS”.....	44
Cuadro N° 5 ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO COGNITIVAS: “REEVALUACIÓN POSITIVA”.....	46
Cuadro N° 6 ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO COGNITIVAS: “NEGACIÓN”.....	48
Cuadro N° 7 ESTRATEGIAS COMPORTAMENTALES.....	51
Cuadro N° 8 ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO COMPORTAMENTAL: “BÚSQUEDA DE APOYO SOCIAL”.....	52
Cuadro N° 9 ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO COMPORTAMENTAL: “BÚSQUEDA DE APOYO PROFESIONAL”.....	54
Cuadro N° 10 ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO COMPORTAMENTAL: “REACCIÓN AGRESIVA”.....	56
Cuadro N° 11 ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO COMPORTAMENTAL: “AUTONOMÍA”.....	58
Cuadro N° 12 ESTRATEGIAS AFECTIVAS.....	60
Cuadro N° 13 ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AFECTIVAS: “ESPERA”.....	61

Cuadro N° 14 ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AFECTIVAS: “RELIGIÓN”	62
Cuadro N° 15 ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AFECTIVAS: “EVITACIÓN EMOCIONAL”	65
Cuadro N° 16 ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AFECTIVAS: “EXPRESIÓN DE LA DIFICULTAD DE AFRONTAMIENTO”	67
Cuadro N° 17 INVENTARIO DE AUTOESTIMA 35B	69

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica N° 1 SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.....	42
Gráfica N° 2 EVITACIÓN COGNITIVA.....	45
Gráfica N° 3 REEVALUACIÓN POSITIVA.....	47
Gráfica N° 4 NEGACIÓN.....	49
Gráfica N° 5 BÚSQUEDA DE APOYO SOCIAL.....	52
Gráfica N° 6 BÚSQUEDA DE APOYO PROFESIONAL.....	54
Gráfica N° 7 REACCIÓN AGRESIVA.....	56
Gráfica N° 8 AUTONOMÍA.....	58
Gráfica N° 9 ESPERA.....	61
Gráfica N° 10 RELIGIÓN.....	63
Gráfica N° 11 EVITACIÓN EMOCIONAL.....	65
Gráfica N° 12 EXPRESIÓN DE LA DIFICULTAD DE AFRONTAMIENTO.....	67
Gráfica N° 13 INVENTARIO DE AUTOESTIMA 35 B.....	70

ANEXOS

ANEXO N° 1 MATRIZ DE DATOS.....	1
ANEXO N° 2 DATOS DEMOGRÁFICOS.....	5
ANEXO N° 3 REGISTRO.....	7
ANEXO N° 4 CUESTIONARIO.....	10
ANEXO N° 5 ESCALA DE ESTRATEGIAS DE COPING–MODIFICADA (E.E.C.- M.).....	11
ANEXO N° 6 CUESTIONARIO DE AUTOESTIMA 35 – B.....	16