

## RESUMEN

Axel Concesionarios S.R.L., es una Institución Privada, que trabaja en la ciudad de Tarija y su acción llega a toda la población tarijeña y su ciudadanía en general.

El Concesionario Imcruz se encarga de representar, importar, comercializar productos y servicios automotrices e industriales, generando valor, cumpliendo con las necesidades y expectativas de los clientes del mercado boliviano, asegurando respaldo y garantía.

Cuenta con una sucursal en la ciudad de Tarija, con dirección en la Avenida Circunvalación N° 2755 entre Av. Romero y Yacuiba zona Juan XXIII.

La visión que tiene la Institución es que los clientes serán los más satisfechos del mercado automotriz e industrial de Bolivia.

Imcruzintegro; deseamos que IMCUZ no solo alcance la excelencia en su operación comercial, respecto de sus productos y servicios, sino que, como gran comunidad de hombres y mujeres comprometidos en una tarea común alcance la excelencia ética.

Presta servicios como:

- Venta de Automóviles "0" km.
- Mantenimiento y reparación de vehículos nuevos y usados en todas las marcas.
- Venta de Repuestos.

El presente proyecto contribuye a su propósito, mejorando en el Manejo y Control de la información en el área de Repuestos del Concesionario. Se pretende desarrollar un sistema de información para controlar las ventas de repuestos y al personal, el mismo podrá facilitar el acceso a la información, tener un registro completo y eficiente.

Para cumplir este propósito el proyecto "Mejoramiento en la Gestión de la información en el área de Repuestos para Axel Concesionarios S.R.L." cuenta con dos componentes:

**1. Sistema para el Control de Ventas de Repuestos (SICOVER), destinado al área de Repuestos del Concesionario.**

A Las funciones que realiza son:

- ▶ Administración de Registro de repuestos
- ▶ Administración de Registro de pedidos.
- ▶ Gestión de ventas.

**2. Capacitación del directorio y trabajadores de Axel Concesionarios, en uso de los recursos TIC y el manejo del Sistema para el Control de Ventas de Repuestos (SICOVER) implementado. La capacitación se enfoca en:**

- ▶ Las TIC'S en el área Administrativa (Básico).
- ▶ Manejo del Sistema para el control de ventas de repuestos SICOVER (Avanzado).