

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

**Mejía Jervis Tatania.** (s.f.) *Investigación descriptiva: características, técnicas, ejemplos.* F. consulta: 21 de septiembre de 2020 de: <https://www.lifeder.com/investigacion-descriptiva/>

**Mejía Jervis Tatania.** (s.f.) *Investigación exploratoria: características, técnicas, ejemplos.* Fecha de consulta 21 de septiembre de 2020 de: <https://www.lifeder.com/investigacion-exploratoria/>

**Andreu Irene** (2019, junio 24) *Lean Manufacturing: ¿qué es y cuáles son sus principios?* F. de consulta: 21 de septiembre de 2020 de: <https://www.apd.es/lean-manufacturing-que-es/>

**Salazar López Bryan** (2019, octubre 29) *Metodología de las 5S* F. de consulta: 2 de julio de 2020 de: <https://www.ingenieriaindustrialonline.com/gestion-y-control-de-calidad/metodologia-de-las-5s/>

**Pérez Diego** (2019, febrero 7) *Beneficios en la implementación de las 5S en los Procesos Productivos* F. de consulta: 20 de septiembre de 2020 de: <https://es.linkedin.com/pulse/beneficios-en-la-implementaci%C3%B3n-de-las-5s-los-procesos-diego-p%C3%A9rez>

Las 5 S's – la primera: SEIRI o Clasificación (s.f.) ZEN EN LA ORGANIZACIÓN F. de consulta: 17 de septiembre de 2020 de: <https://zenempresarial.wordpress.com/2009/12/09/las-5-s%C2%B4s-la-primera-seiri-o-clasificacion/>

Las 5 S's – la primera: SEITON u organización, ordenamiento (s.f.) ZEN EN LA ORGANIZACIÓN F. de consulta: 17 de septiembre de 2020 de: <https://zenempresarial.wordpress.com/2009/12/21/las-5-s%C2%B4s-%E2%80%93-la-segunda-seiton-u-organizacion-ordenamiento/>

Las 5 S's – la tercera: SEISO o Limpieza (s.f.) ZEN EN LA ORGANIZACIÓN F. de consulta: 17 de septiembre de 2020 de: <https://zenempresarial.wordpress.com/2009/12/24/las-5-s%C2%B4s-seiso-o-limpieza/>

Las 5 S's – la cuarta: SEIKETSU o Estandarizar (s.f.) ZEN EN LA ORGANIZACIÓN  
 F. de consulta: 17 de septiembre de 2020 de:  
<https://zenempresarial.wordpress.com/2009/12/26/las-5-s-%c2%b4s-la-cuarta-seiketsu-o-estandarizar/>

Las 5 S's – la quinta: SHITSUKE o Disciplina (s.f.) ZEN EN LA ORGANIZACIÓN  
 F. de consulta: 17 de septiembre de 2020 de:  
<https://zenempresarial.wordpress.com/2009/12/28/las-5-s-%c2%b4s-la-quinta-shitsuke-o-disciplina/>

**Salazar López Bryan** (2019, junio 26) *Cálculo del número de observaciones* F. de consulta 19 de septiembre de 2020 de:  
<https://www.ingenieriaindustrialonline.com/estudio-de-tiempos/calculo-del-numero-de-observaciones/>

**Rozo Plata, M.A.** (2016) *propuesta de mejoramiento del proceso de venta de tiquete en call center y puntos de venta para los viajeros privilegio platino de avianca en las rutas nacionales bogotá, medellín y cali.* F. de consulta:  
<http://javeriana.edu.co/biblos/tesis/ingenieria/tesis48.pdf>

**Martínez Molina, W. A.** (2013). *Estudio de tiempos y movimiento en las empresas.* F. de consulta: 15 de septiembre de 2020 de: <https://leanmanufacturing10.com/analisis-metodos-tiempos>

**JARA, F.** (2014). *Los generadores de tiempo improductivo en la estructura organizativa: el enemigo a abatir | JARA RH.* F. de consulta: 21 de septiembre de 2020 de: <https://joseantoniorodriguezblog.wordpress.com/2014/04/04/los-generadores-de-tiempo-improductivo-en-la-estructura-organizativa-el-enemigo-a-abatir/>

**Hernández D.** (2015) *Estudio de tiempos y movimientos en la empresa Germenstartup.* F. de consulta: 23 de septiembre de 2020 de:  
<https://germenstartup.wordpress.com/2015/01/12/estudio-de-tiempos-y-movimientos-en-la-empresa/>