

## **BIBLIOGRAFIA**

**Bernhard Hitpass (2011) ¿Reingeniería, Rediseño o Mejora de Procesos de Negocio?**

Fecha de Consulta 5 de junio 2021, de:  
[https://www.researchgate.net/publication/335681299\\_Reingenieria\\_Rediseno\\_o\\_Mejora\\_d  
e\\_Procesos\\_de\\_Negocio](https://www.researchgate.net/publication/335681299_Reingenieria_Rediseno_o_Mejora_de_Procesos_de_Negocio)

**David Jonathan Marcalla Tuso (2018)** “*Estudio del proceso de fabricación del yogurt para la optimización de tiempos y movimientos en la empresa de productos lácteos “LEITO”*”. Consultado el 2 de junio de 2021. Universidad Técnica de Cotopaxi Facultad de Ciencias de la Ingeniería y Aplicadas.

**EBA Bolivia.** (2019), “*Empresa boliviana de alimentos*”, empresa, productos, comunicación. Fecha de consulta 10 de mayo de 2021. De: <https://www.eba.com.bo/>.

**Francisco fuentes.** (2013) “*Guía para elaboración de diagramas de flujo*” fecha de consulta 5 de septiembre de 2021.

**Ingeniería industrial online.** *Estudio de tiempos.* Fecha de consulta 25 de agosto de 2021 de: <https://www.ingenieriaindustrialonline.com/estudio-de-tiempos/>.

**Juan Bravo Carrasco.** (2016) académico de la Universidad de Chile “*Rediseño de procesos*”. Fecha de consulta 5 de junio 2021.

**Mirian Gutiérrez (2013)** “*HACCP para el aseguramiento de calidad de los producto lácteos*”. Fecha de consulta 10 de octubre de 2021. Universidad técnica de Ambato facultad de ingeniería en sistemas e industrial.

**Manual de procedimientos** Fecha de consulta 28 de agosto de 2021 de: <http://tesis.uson.mx/digital/tesis/docs/22008/capitulo2.pdf>.

**QuestioPro.** *Tipos de investigación.* Fecha de consulta 26 de agosto de 2021 de: <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-descriptiva/>

**Roberto Carro Paz, Daniel Gónzales** (2014) “*Productividad*”. Fecha de consulta 5 de junio 2021.

**Rolando Javier Calderón (2013)** *“Diseño de un sistema de envasado y dosificado de productos lácteos”*. Fecha de consulta 14 de mayo de 2021.

**UPIICSA.** *Cursograma Analítico*. Fecha de Consulta 20 de septiembre de 2021 de:  
[http://www.sites.upiicsa.ipn.mx/polilibros/terminados/aspi/POLILIBRO/2%20PORTAL/P4%20CURSOGRAMA%20ANALITICO/GENERALIDADES\\_4.HTM](http://www.sites.upiicsa.ipn.mx/polilibros/terminados/aspi/POLILIBRO/2%20PORTAL/P4%20CURSOGRAMA%20ANALITICO/GENERALIDADES_4.HTM)