

BIBLIOGRAFIA

Bernhard Hitpass (2011) ¿Reingeniería, Rediseño o Mejora de Procesos de Negocio?

Fecha de Consulta 5 de junio 2021, de:
https://www.researchgate.net/publication/335681299_Reingenieria_Rediseno_o_Mejora_de_Procesos_de_Negocio

David Jonathan Marcalla Tuso (2018) “*Estudio del proceso de fabricación del yogurt para la optimización de tiempos y movimientos en la empresa de productos lácteos “LEITO”*”. Consultado el 2 de junio de 2021. Universidad Técnica de Cotopaxi Facultad de Ciencias de la Ingeniería y Aplicadas.

EBA Bolivia. (2019), “*Empresa boliviana de alimentos*”, empresa, productos, comunicación. Fecha de consulta 10 de mayo de 2021. De: <https://www.eba.com.bo/>.

Francisco fuentes. (2013) “*Guía para elaboración de diagramas de flujo*” fecha de consulta 5 de septiembre de 2021.

Ingeniería industrial online. *Estudio de tiempos.* Fecha de consulta 25 de agosto de 2021 de: <https://www.ingenieriaindustrialonline.com/estudio-de-tiempos/>.

Juan Bravo Carrasco. (2016) académico de la Universidad de Chile “*Rediseño de procesos*”. Fecha de consulta 5 de junio 2021.

Mirian Gutiérrez (2013) “*HACCP para el aseguramiento de calidad de los productos lácteos*”. Fecha de consulta 10 de octubre de 2021. Universidad técnica de Ambato facultad de ingeniería en sistemas e industrial.

Manual de procedimientos Fecha de consulta 28 de agosto de 2021 de: <http://tesis.uson.mx/digital/tesis/docs/22008/capitulo2.pdf>.

QuestioPro. *Tipos de investigación.* Fecha de consulta 26 de agosto de 2021 de: <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-descriptiva/>

Roberto Carro Paz, Daniel Gónzales (2014) “*Productividad*”. Fecha de consulta 5 de junio 2021.

Rolando Javier Calderón (2013) *“Diseño de un sistema de envasado y dosificado de productos lácteos”*. Fecha de consulta 14 de mayo de 2021.

UPIICSA. *Cursograma Analítico*. Fecha de Consulta 20 de septiembre de 2021 de:
http://www.sites.upiicsa.ipn.mx/polilibros/terminados/aspi/POLILIBRO/2%20PORTAL/P4%20CURSOGRAMA%20ANALITICO/GENERALIDADES_4.HTM