

RESUMEN O ABSTRACT

El presente proyecto de investigación, es realizado en una empresa dedicada a la fabricación y comercialización de calzado industrial, botas de combate y calzado casual, donde se propone soluciones a problemas que afectan su organización.

Para llevar a cabo esta investigación se realizó un diagnóstico inicial del proceso de producción, y se concluyó que la problemática del área se concentraba en factores como desorden, limpieza, elementos innecesarios en las estaciones de trabajo, falta de flujo procesal, etc. Llevándose así a la búsqueda de retrasos en los materiales, condiciones de limpieza insuficientes, distancias innecesarias para la fabricación de dichos productos, y por ende pérdidas económicas. En este caso se realizó un análisis a través de una lista de check list, lo que pudo evidenciar que la empresa solo cumplió con 2,25 en organización, 1,5 en orden y 3,35 en limpieza de instalaciones en una escala del 1 al 10.

Esto llevó a la empresa a buscar formas de mejorar el ambiente laboral y la organización del sistema productivo, ante esto se elaboró un plan de mejora basado en el método de las 5s, teniendo presente el ciclo PHVA, por lo que se implementó un nuevo diseño de planta, mejoró el diseño y organización de la instalación, también se aplicaron herramientas para separar objetos innecesarios de los necesarios, aplicar herramientas de visualización para clasificación, en términos de limpieza se realizó una planificación de limpieza y manejo de residuos sólidos, se aplica estandarización en el manual de procedimientos del producto principal y manual de implementación de 5s, y evaluarse a sí mismo a través de indicadores de desempeño, colocado de afiches y ayudas visuales para establecer orden y disciplina.

Al implementar este enfoque y el nuevo diseño de la planta, la empresa podrá reducir el tiempo y la distancia necesarios para fabricar los calzados y crear un entorno de trabajo mejor y más seguro, lo que da paso a la mejora continua.