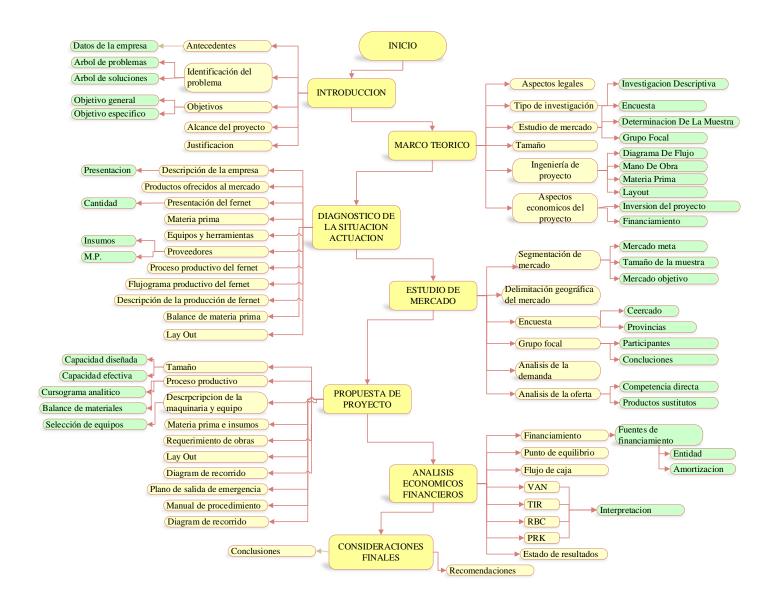


Anexo 1 Estructura de la investigación



Anexo 2 Preguntas de las encuestas

Anexo 2.1. Formato de encuesta piloto

Encuesta piloto

N°	de encuesta: 40	
Un	presente encuesta fue elaborada por un estudiante de iversidad Autónoma Juan Misael Saracho (UAJMS) consumo de fernet. Este documento solo tienes fines académ	on de objetivo de recabar información del
1.	¿Usted consume fernet? (Si su respuesta es no, 1	pase a la pregunta 3)
	Sí 🗌	No
2.	¿Usted estaría interesado en consumir fernet a de la producción local?	rtesanal contribuyendo al desarrollo
	Sí 🗌	No
3.	Género	
	Masculino	Prefiero no decirlo
	Femenino	
4.	Edad (Años)	
	18-23	30-35
	24-29	36-40

Anexo 2.2.Formato de la encuesta final

Encuesta sobre consumo de fernet

		N° de encuestas: _215
=	l Saracho (U	udiante de la carrera de Ingeniería Industrial de la (AJMS) con de objetivo de recabar información de nes académicos.
1. ¿Usted consume bebidas alco	hólicas? (S	i su respuesta es no, pase a la pregunta 11)
Sí 🗌		No
2. ¿Usted consume fernet?	? (Si su resp	ouesta es no, pase a la pregunta 11)
Sí 🗌		No
¿En qué tipo de acont opción	ecimiento	consume fernet? Puede marcar más de una
Matrimonio		Reuniones familiares
Cumpleaños		Reuniones de trabajo
Fiestas sociales		Reuniones con amigos
> ¿En promedio que can (mes)?	tidad de fe	ernet consume generalmente en cada ocasión
Media botella de 700 ml		Tres botellas de 700 ml
Una botella 700 ml		Tres botellas de 700 ml
Dos botellas de 700 ml		Más de cuatro botellas
> ¿Con qué frecuencia co	nsume fern	et?
Una vez al mes		Tres veces al mes
Dos veces al mes		Más de tres veces al mes
> ¿En qué sitios o lugares	adquiere f	ernet?
Mercado		Licorerías
Supermercado		Delivery
Distribuidora o agencia autor	izada 🗀	

> Según su opinión ¿Qué factores considera usted al momento de realizar la compra del producto?

Atributo	Nada importante	Poco importante	Indiferente	Importante	Muy importante
Precio					
Sabor					
Presentación					
Cantidad					

¿Usted sabe que la Bodega y Viñedos El Monte produce Fernet?					
Sí 🗌	No				
Usted estaría interesado en consumir fernet artesanal de la Bodega y Viñedos "El Monte" contribuyendo al desarrollo de la producción local?					
Sí No No	Tal vez				
¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por grado alcohólico que contribuye al Pais	un fernet artesanal de 750 ml y 45% de s?				
a) 30 – 35 Bs	b) 36 – 40 Bs				
c) 41 – 45 Bs	d) 46 - 50 Bs				
Género					
Masculino	Prefiero no decirlo				
Femenino					
> Edad					
18-23	30-35				
24-29	36-40				
Ocupación					
Estudiante	Trabajador independiente				
Profesional	Otro				

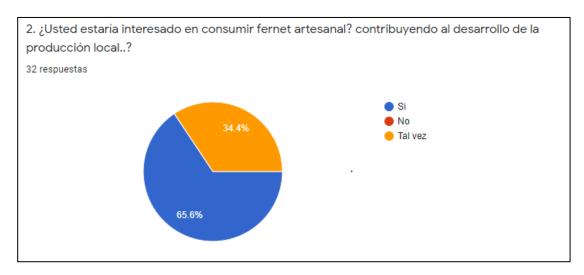
Anexo 3 Resultados de encuestas

Anexo 3.1. Resultado de encuesta piloto

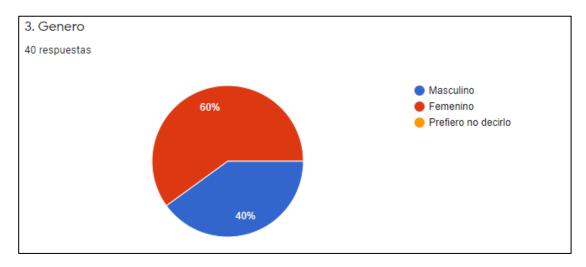
Las respuestas que se obtuvieron de la encuesta piloto son las que se detallan a continuación



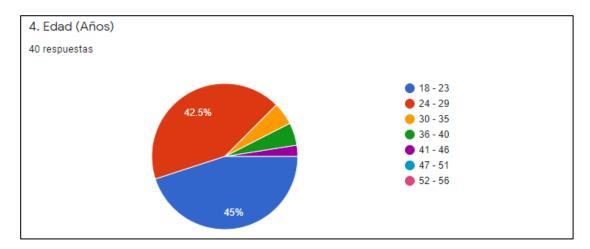
Del total de las personas encuestadas el 82,5% consumen fernet.



El 66,5% de las personas encuestadas estaría interesado en consumir fernet artesanal contribuyendo al desarrollo de la producción local.



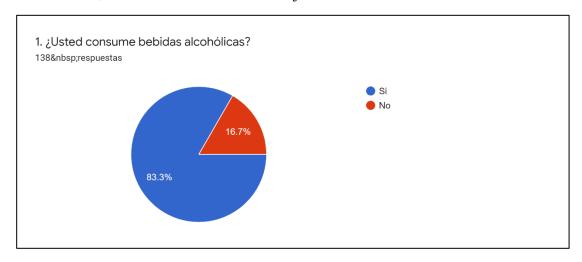
De las personas encuestadas el 60% son de género femenino y el restante 40% son de género masculino.



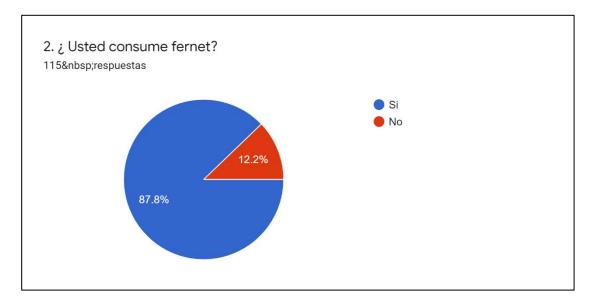
El 45% de las personas encuestadas tienen entre 18 y 23 años, el 42,5% tienen entre 24 y 29 años de edad.

Anexo 3.2. Resultados de las encuestas de Cercado

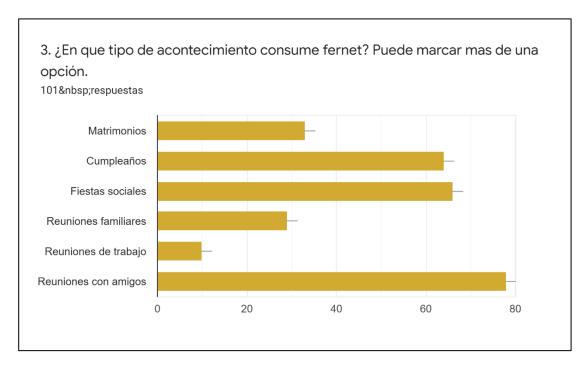
Las respuestas que se obtuvieron de las encuestas son las que se puede observar a continuación, estas son de la ciudad de Tarija.



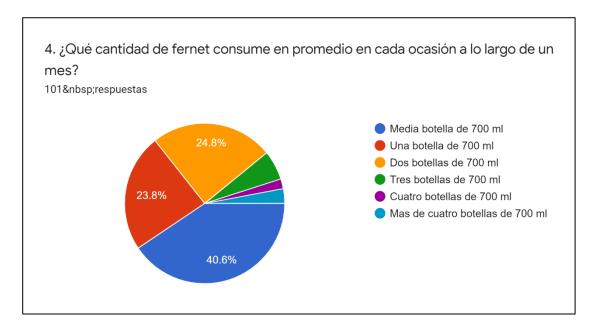
Del total de las personas encuestadas, el 16.7% no consumen bebidas alcohólicas en la ciudad de Tarija.



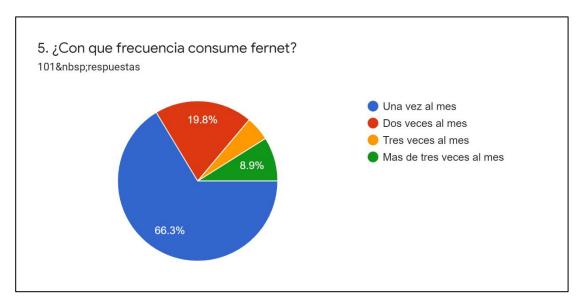
Del 100% de las personas que consumen bebidas alcohólicas, el 87.8 % consume fernet, el otro resto del porcentaje consume otra bebida distinta al fernet.



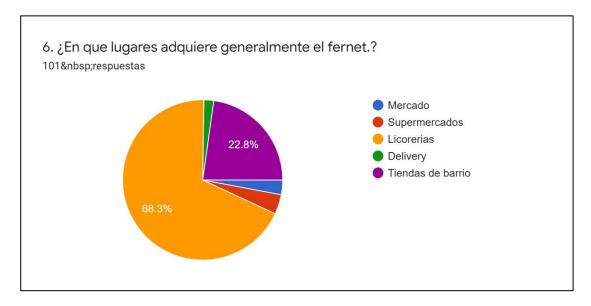
De acuerdo a los resultados de esta pregunta ante los encuestados, la mayor cantidad de personas consume fernet en reuniones con amigos, seguido de las fiestas sociales y cumpleaños.



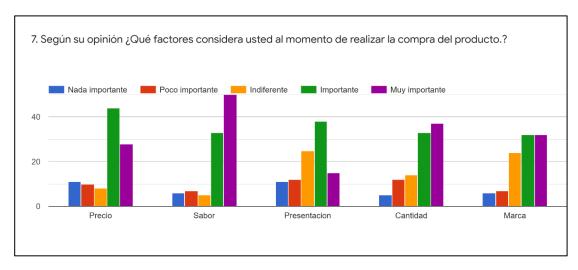
En la ciudad de Tarija en su mayoría de los encuestados consume un promedio de una media botella de fernet a lo largo de un mes, seguido de aquellos que consumen dos botellas de fernet al mes.



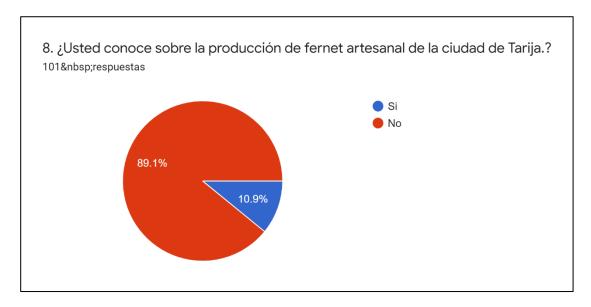
La mayoría de los encuestados consume esta bebida aproximadamente una vez al mes, seguido del 20 % de las personas que consumen dos veces al mes fernet.



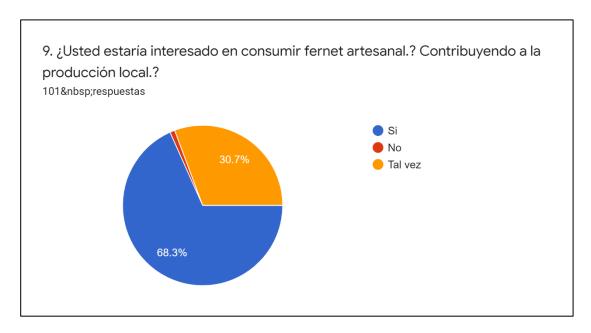
El fernet se lo adquiere en su mayoría en licorerías, como también en una segunda opción lo hacen de sus tiendas de barrio.



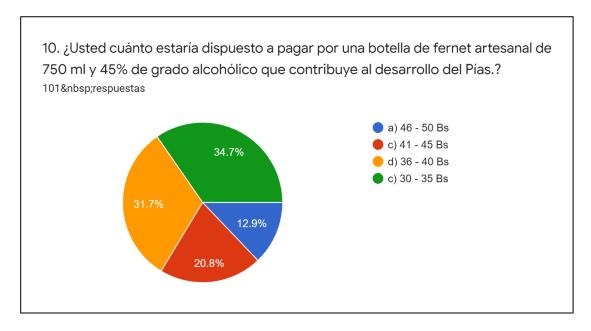
Uno de los aspectos más importantes que consideran los consumidores de fernet a la hora de comprar el mismo, lo elige por su sabor, seguido del precio que tiene este, posterior a ello se fijan la presentación y la cantidad que viene.



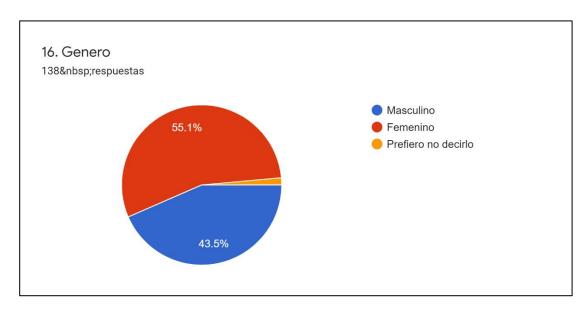
De todas aquellas personas que consumen fernet un 89.1 % no conocen sobre la producción de fernet que se realiza en la ciudad de Tarija



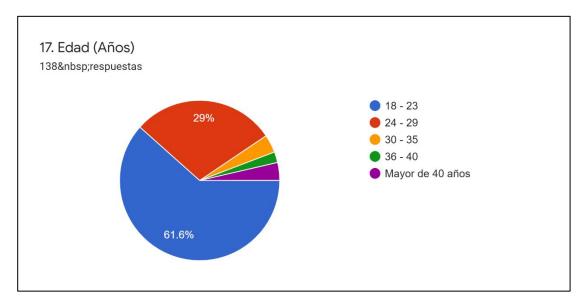
En un 68.3 % la población consumidora de fernet estaría interesado en consumir fernet artesanal, mientras que un 30.7 % talvez si lo aria, y el 1% no se arriesgaría a consumir fernet artesanal.



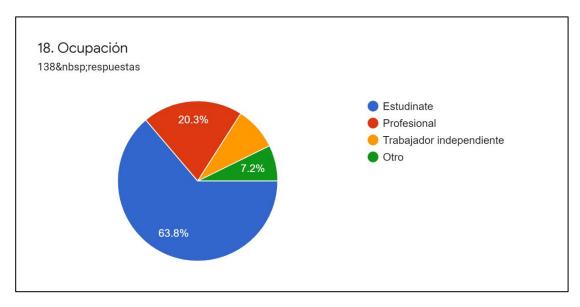
De acuerdo a los resultados de esta pregunta el 34.7% de los encuestados consumidores de fernet, estaría dispuesto a pagar entre 30-35 bs el fernet, mientras que el 31.7% de los encuestados estaría dispuesto a pagar más de 36-40 bs y un total de 33.6% estaría dispuesto a pagar más de 40 bs la botella de fernet artesanal



Se alcanzo una paridad con una minima diferencia entre el genero consultado, donde primo el genero femenino con 55.1%.



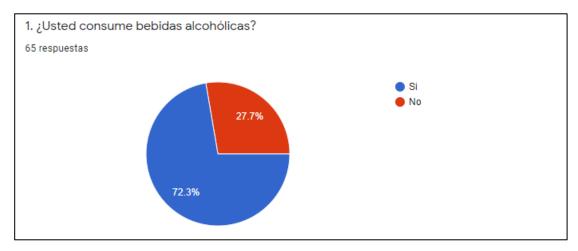
Se encuesto a todos los rangos de edades del grupo de interes, donde un $61.6\,\%$ se encuentra entre $18\,y\,23$ años de edad.



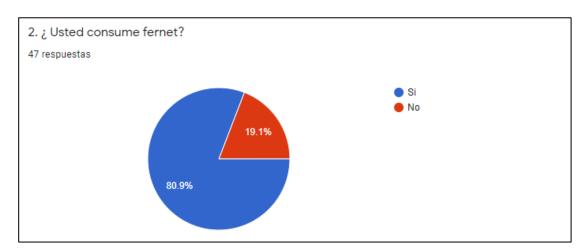
En su mayoría de los encuestados, son una población de estudiantes.

Anexo 3.3. Resultados de las encuestas de Yacuiba - Villamontes

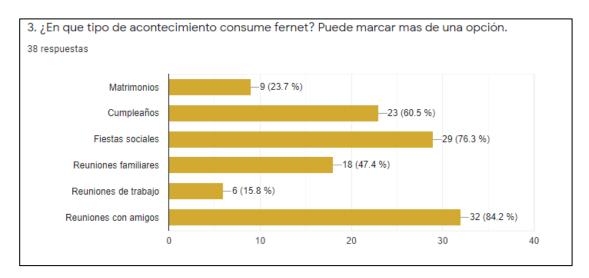
Las respuestas que se obtuvieron de las encuestas son las que se puede observar a continuación, estas son de las ciudades de Yacuiba y Villamontes.



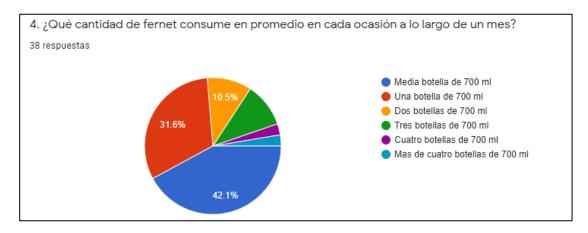
Del total de las personas encuestadas en las ciudades de Yacuiba y Villamontes, el 72,3% consumen bebidas alcohólicas.



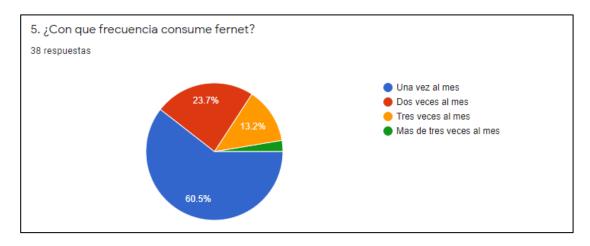
Del 100% de las personas que consumen bebidas alcohólicas, el 80,9 % consume fernet, el restante consume otra bebida alcohólica.



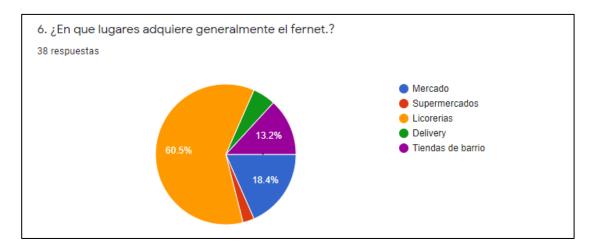
De acuerdo a los resultados de esta pregunta ante los encuestados, la mayor cantidad de personas consume fernet en reuniones con amigos, seguido de las fiestas sociales y cumpleaños.



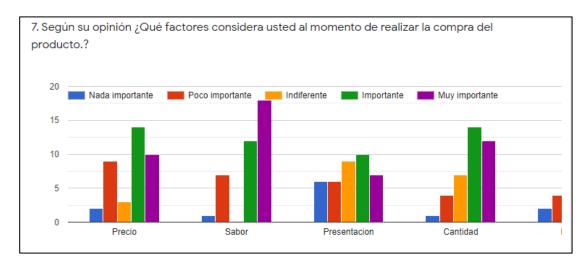
En la ciudad de Tarija en su mayoría de los encuestados consume un promedio de una media botella de fernet a lo largo de un mes, seguido de aquellos que consumen una botella de fernet al mes.



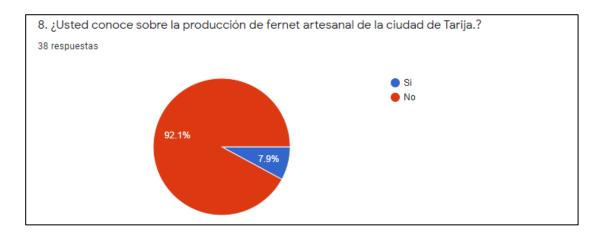
La mayoría de los encuestados consume esta bebida aproximadamente una vez al mes, seguido del 23,7 % de las personas que consumen dos veces al mes fernet.



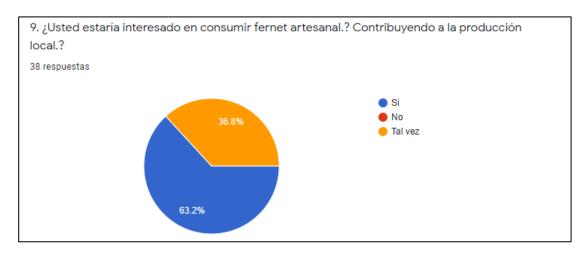
El fernet se lo adquiere en su mayoría en licorerías, como también en una segunda opción lo hacen en mercados.



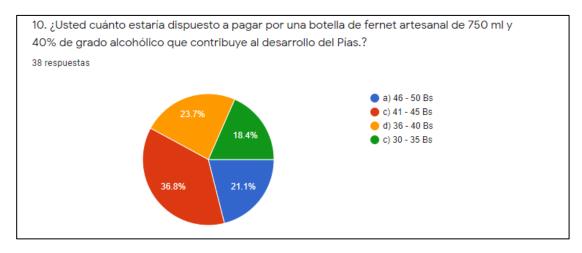
Uno de los aspectos más importantes que consideran los consumidores de fernet a la hora de comprar el mismo, es el sabor, seguido de la marca que tiene este, posterior a ello se fijan la cantidad y el precio que tiene.



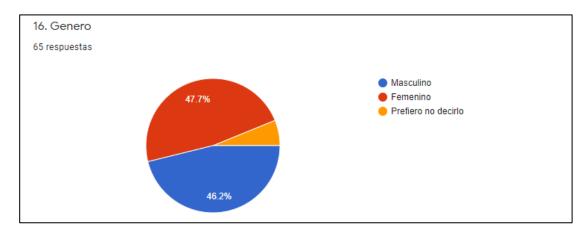
De todas aquellas personas que consumen fernet un 92,1% no conocen sobre la producción de fernet que se realiza en la ciudad de Tarija



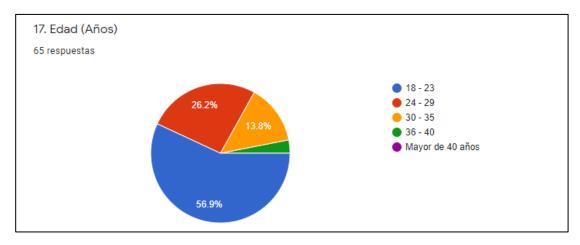
En un 68.2 % la población consumidora de fernet estaría interesado en consumir fernet artesanal, mientras que un 36,8% tal vez consumiría fernet artesanal.



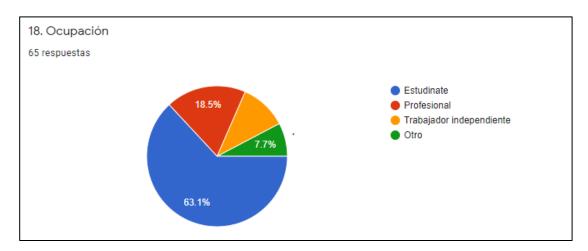
De acuerdo a los resultados de esta pregunta el 18,4% de los encuestados consumidores de fernet, estaría dispuesto a pagar entre 30 - 35 bs el fernet, mientras que el 23,7 % de los encuestados estaría dispuesto a pagar más de 36 - 40 bs y un total de 57,9% estaría dispuesto a pagar más de 40 bs la botella de fernet artesanal



El 46,2% de las personas encuestadas en las ciudades de Tarija y Villamontes son de género masculino y el 47,7% son de género femenino.



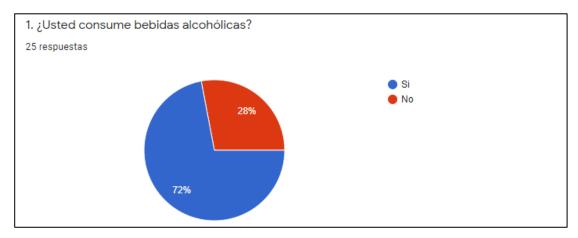
Se encuestó a todos los rangos de edades del grupo de interes, donde un 56,9% se encuentra entre 18 y 23 años de edad.



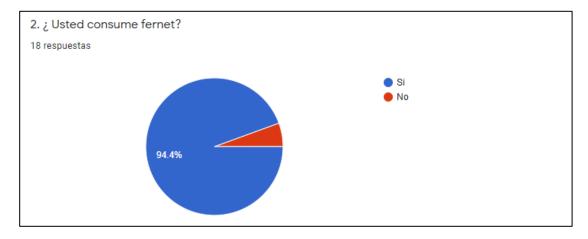
En su mayoría los encuestados son estudiantes.

Anexo 3.4. Resultados de las encuestas de Bermejo

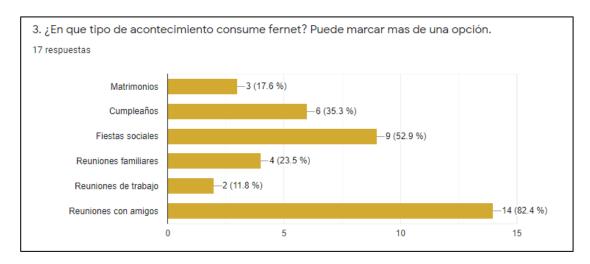
Las respuestas que se obtuvieron de las encuestas son las que se puede observar a continuación, estas son de la ciudad de Bermejo.



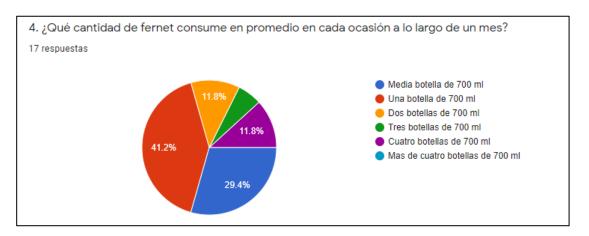
Del total de las personas encuestadas, el 28% no consumen bebidas alcohólicas en la ciudad de Tarija.



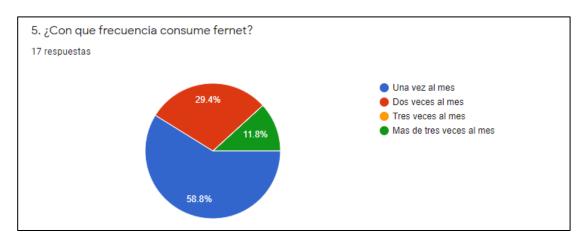
Del 100% de las personas que consumen bebidas alcohólicas, el 94,4% consume fernet, el otro resto del porcentaje consume otra bebida distinta al fernet.



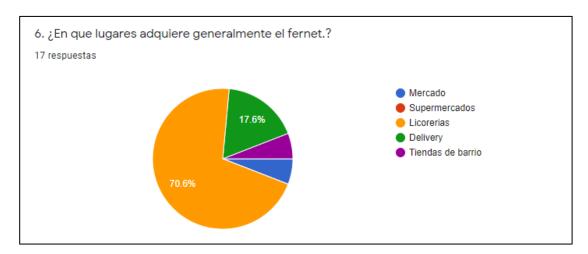
De acuerdo a los resultados de esta pregunta ante los encuestados, la mayor cantidad de personas consume fernet en reuniones con amigos, seguido de las fiestas sociales y cumpleaños.



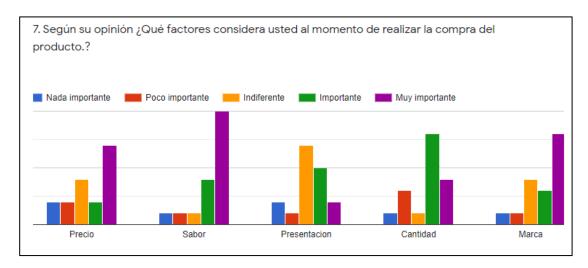
En la ciudad de Bermejo en su mayoría de los encuestados consume un promedio de una botella de fernet a lo largo de un mes, seguido de aquellos que consumen media botella de fernet al mes.



La mayoría de los encuestados consume esta bebida aproximadamente una vez al mes, seguido del 29,4% de las personas que consumen dos veces al mes fernet.



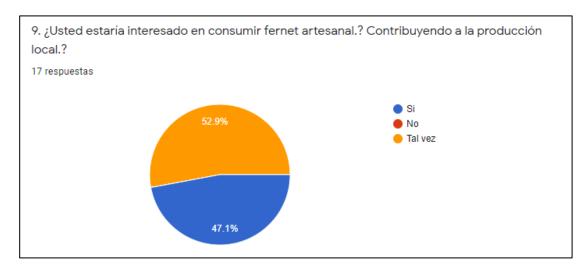
El fernet se lo adquiere en su mayoría en licorerías, como también en una segunda opción lo hacen mediante pedidos Delivery.



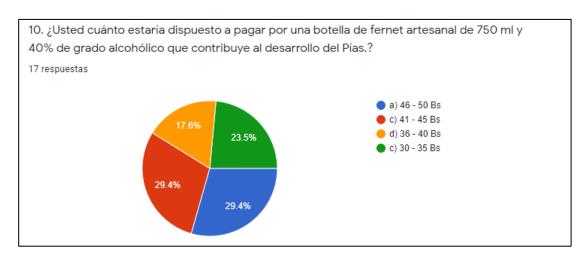
Uno de los aspectos más importantes que consideran los consumidores de fernet a la hora de comprar el mismo, lo elige por su sabor, seguido de la marca que tiene éste, posterior a ello se fijan el precio y la cantidad que viene.



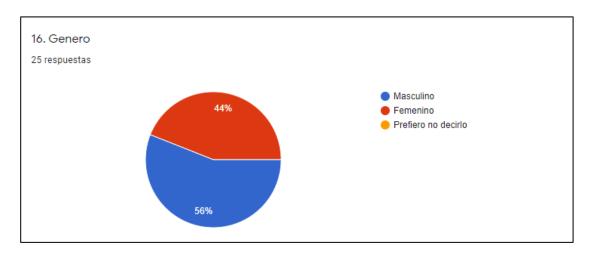
De todas aquellas personas que consumen fernet un 94,1% no conocen sobre la producción de fernet que se realiza en la ciudad de Tarija



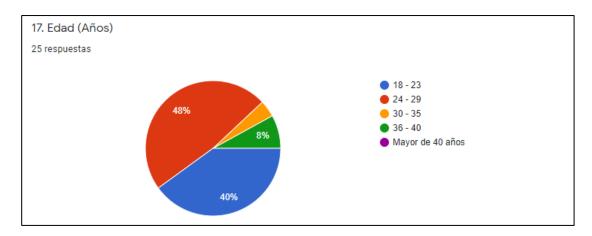
En un 47,1% la población consumidora de fernet estaría interesado en consumir fernet artesanal, mientras que un 52,9% talvez si lo haría.



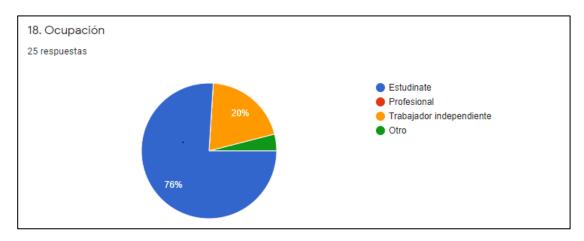
De acuerdo a los resultados de esta pregunta el 23,5% de los encuestados consumidores de fernet, estaría dispuesto a pagar entre 30-35 bs el fernet, mientras que el 17,6% de los encuestados estaría dispuesto a pagar más de 36-40 bs y un total de 29,4% estaría dispuesto a pagar más58,8% de 40 bs la botella de fernet artesanal



De las personas encuestadas en la ciudad de Bermejo el 56% son de género masculino.



Se encuestó a todos los rangos de edades del grupo de interes, donde un 40% se encuentra entre 18 y 23 años de edad.



La mayoría de los encuestados son estudiantes.

Anexo 4
Grupo Focal

Anexo 4.1. Contenido del Grupo Focal



BODEGA Y VIÑEDOS EL MONTE

CONTENIDO GRUPO FOCAL

PRESENTACIÓN

- a) Presentación del moderador: Jorge Luis Choque Ruiz estudiante de la carrera de ingeniería industrial de la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho.
- b) Motivo de la reunión: El motivo de realizar el grupo focal es recopilar información acerca de los gustos sabores y sugerencias a cerca del fernet
- c) Presentación de los integrantes: Cada uno de los miembros del grupo focal se presentará ante los demás, dando a conocer su nombre, edad y a qué se dedica.
- d) Duración del grupo focal: 40 minutos.

EXPLICACIÓN INTRODUCTORIA PARA LA SESIÓN DE GRUPO

- Quiero aclarar que no hay respuestas correctas, solo opiniones.
- Se tomarán fotografías y apuntes a cerca de lo que mencionan
- Por favor que solo hable una persona a la vez, si desea dar una opinión puede levantar la mano.
- Si usted tiene una opinión diferente a las demás personas del grupo, es importante que me la haga saber.

PREGUNTAS DE APERTURA

- a) ¿Usted consume fernet?
- b) ¿Con qué frecuencia lo hace?
- c) ¿Qué marca de fernet consume?
- d) ¿Por qué le gusta esa marca?
- e) ¿Probo alguna vez fernet artesanal?

PREGUNTAS DDE TRANSICIÓN

a) ¿Usted sabe que la Bodega y Viñedos "El Monte" produce fernet?

PREGUNTAS ESPECÍFICAS

Degustación de fernet de la Bodega y Viñedos "El Monte"

- c) ¿Qué opina usted sobre este producto?
- d) ¿Qué opina acerca de que este producto utilice materia prima e insumos propios de Tarija?
- e) ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por este producto?



BODEGA Y VIÑEDOS EL MONTE

CONTENIDO GRUPO FOCAL

PREGUNTAS DE CIERRE

- a) ¿Qué recomendaciones haría al gerente general de la Bodega y Viñedos "El Monte" acerca de este producto?
- b) ¿Recomendaría este producto a sus conocidos?

AGRADECIMIENTO POR LA PARTICIPACIÓN

Agradecer a las personas por su participación y por la calidad de respuestas que se obtuvo en las preguntas.

Anexo 4.2. Fotografías del Grupo Focal realizado

Detalle	Fotografía	Descripción
Preparado de los vasos para hacer degustar		Se hizo degustar las tres marcas de fernet a los participantes del grupo focal, estas marcas fueron: - Fernet "La Cuesta" - Fernet Capri - Fernet Branca
Participantes degustando el Fernet "La Cuesta"		El primer fernet que se hizo degustar fue el Fernet Capri, seguidamente los participantes probaron el Fernet "La Cuesta" y finalmente el Fernet "Branca".
Participantes emitiendo sus opiniones		Cada uno de los participantes emitía sus opiniones al terminar la degustación, también se hizo ronda de preguntas a todos los miembros del grupo focal.

Fuente y Elaboración: Propia

Anexo 5 Manuales de Procedimientos

Anexo 5.1. Manual de Procedimientos del proceso de producción de fernet

PROCEDIMIENTO DE PRODUCCIÓN DE FERNET

Empresa: Bodegas y Viñedos "El Monte"



Elaborado por:

Revisado por:

Aprobado por:

Univ. Jorge Luis Choque Ruiz Sr.: Luis Llave Rosas

Sr.: Luis Llave

Fecha: 10/10/2021

Fecha: 00/00/0000

Fecha: 00/00/0000



Código: MP-BVEM-01 **PROCEDIMIENTO** Versión: 00 Fecha de PRODUCCIÓN DE FERNET 18-10-2021 emisión: Pagina: 1-9

ÍNDICE. -

1. Objetivo	2
2. Alcance	2
3. Definiciones	2
4. Responsabilidad y Autoridad	3
5. Descripción de los procedimientos	3
5.1.Recepción de materia prima	3
5.1.1. Destilado de uva ugni blanck	
5.1.3. Agua	4
5.1.4. Chips de roble 5.1.5. Hierbas 5.1.6. Azúcar	4
5.2.Control de calidad	
5.3.Rebajado de grado alcohólico	5
5.4.Alcohol mayor a 50°	
5.5.Pesado de las hierbas	5
5.6.Adición de hierbas al tacho, chips de madera y caramelo	6
5.7.Reposo	6
5.8.Retiro de las hierbas y chips de madera	6
5.9.Fernet listo para ser embotellado	6
5.10. Embotellado	7
5.10.1. Tapa dosificadora o goteros 5.10.2. Etiquetado	7
5.10.3. Empaquetado 5.11. Almacenado 5.11.	
6. Flujograma	
7. Anexos	9

BODEGAS & VIÑEDOS EL MONTE	PROCEDIMIENTO	Código:	MP-BVEM-01
		Versión:	00
	PRODUCCIÓN DE FERNET	Fecha de	18-10-2021
		emisión:	10-10-2021
		Pagina:	2-9

1. OBJETIVO

Describir los lineamientos de la producción efectiva del fernet

2. ALCANCE

Aplica a todo el proceso de producción de fernet en la bodega y viñedos "El Monte"

3. DEFINICIÓN Y SIMBOLOGÍA

Destilado La destilación es el proceso de separar los componente sustancias de una mezcla líquida mediante el uso de ebullición selectiva y la condensación.			
Malla milimétrica	La tela o red metálica es una malla de metal protegida contra la corrosión con una capa de zinc o acero inoxidable.		
° gl	El alcohol dentro de las bebidas alcohólicas se mide por grados Gay Lussac y se habla del volumen total del líquido sobre el alcohol. Es decir, si vemos que una bebida tiene el 15% o 15° de alcohol significa que sólo el 15% del 100% del producto es alcohol. Esta forma de medir el alcohol es casi universal		
Caramelo	El caramelo del que se habla es de azúcar quemada, que se vuelve viscoso y denso, una vez que se baja la temperatura se vuelve rígido y cristalino		
Hierbas	Planta que carece de tronco leñoso permanente y cuyo tallo es de tejido blando, de color verde; la planta perece después de dar la simiente		

BODEGAS & VIÑEDOS EL MONTE	PROCEDIMIENTO	Código:	MP-BVEM-01
		Versión:	00
	PRODUCCIÓN DE FERNET	Fecha de	18-10-2021
		emisión:	
		Pagina:	3-9

	Es un recipiente ya sea de plástico o metal, ya sea de distinto
Tacho	volumen o distinto material que puede albergar un volumen de
	cierto material.
	El gotero es una bolilla que está diseñada para que la bebida
Gotero	no salga de golpe, sino que reduce el caudal evitando que el
	fluido ocupe todo el volumen de salida.

4. RESPONSABILIDAD Y AUTORIDAD

Responsabilidad por la:	Cargo o función
Aprobación / implementación de este	Máxima autoridad del lugar
documento	Maxima autoridad der rugar
Revisión de este documento	Jefe de producción
Aprobación de este documento	Gerente general

5. DESCRIPCIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS

5.1. Recepción de materia prima

La recepción de la materia prima es muy importante juntamente con la inspección visual inicial, de esta forma se asegura la calidad de las materias primas, que estén en buen estado, que se encuentren de acuerdo con lo que se requiere para la producción.

Se recomienda revisar el *MP- BVEM – 02. Manual de procedimientos de recepción de materia prima.*

5.1.1. Destilado de uva Ugni blanck

El destilado que se usa para la producción de fernet es de la uva ugni blanck, ya que este no contiene aroma ni sabor, siendo ideal para la absorción de sabores y aromas que le dan vida al fernet, el mismo se lo adquirirá de la bodega y viñedos El Monte como materia prima para este producto, donde le grado alcohólico que tendrá el mismo es de

BODEGAS & VIÑEDOS EL MONTE	PROCEDIMIENTO	Código:	MP-BVEM-01
		Versión:	00
	PRODUCCIÓN DE FERNET	Fecha de	18-10-2021
		emisión:	10-10-2021
		Pagina:	4-9

55° Gl, se realiza la recepción de este destilado en tachos de concreto en un solo lote luego de la vendimia.

5.1.2. Alcohol

El alcohol se adquirirá de acuerdo con lo requerido para la producción del primer lote de fernet, esto con la finalidad de no tener almacenado, el mismo debe ser alcohol al 96 ° Gl, que es lo más puro que se encuentra en el mercado de Tarija procedente de la ciudad de Bermejo.

5.1.3. Agua

El agua con la que se realizará la producción de fernet es agua ozonizada adquirida para cada lote de producción

5.1.4. Chips de roble

Los chips de roble son adquiridos en un solo lote para la producción anual, que permitirá reducir costos por descuentos adquiridos por la cantidad de compra.

5.1.5. Hierbas

Son 10 tipos de hierbas que se las adquiere frescas y se les hace el secado correspondiente en un lapso de 2 semanas. Para una mejor comprensión se recomienda revisar el *I-BVEM-02*. *Instructivo de secado de hierbas*.

5.1.6. Azúcar

Se utiliza azúcar bermejo, se adquiere el lote para cada producción que será utilizado para el preparado de caramelo.

BODEGAS & VIÑEDOS EL MONTE	PROCEDIMIENTO	Código:	MP-BVEM-01
		Versión:	00
	PRODUCCIÓN DE FERNET	Fecha de	18-10-2021
		emisión:	10-10-2021
		Pagina:	5-9

5.2. Control de calidad

Para garantizar la continuidad del mismo producto de cada lote de producción, mantener la calidad y el sabor que ya tiene el cliente del producto se realizará una inspección visual a las hierbas, que estas estén en buen estado (no podridas o en estado de deterioro), el alcohol debe ser de 96° de la empresa Alcosur Bermejo mismo que será medido con un densímetro,

destilado de uva ugni blanck debe contener un grado alcohólico de 55° proporcionado por la misma bodega.

Los chips de roble deben estar en paquete y sellado, mismos que no hayan sido modificados o cambiados el contenido del interior de este.

5.3. Rebajado del grado alcohólico

El rebajado del grado alcohólico se lo realizara mezclando el destilado con el alcohol, sacando un cálculo del nuevo grado alcohólico que presenta la unión de los mismos, en función a ello se calculara nuevamente la cantidad de agua que debe ser añadida para rebajar a 50°.

5.4. Alcohol mayor al 50°

La unión del destilado y el alcohol debe ser mayor o igual a los 50°, si este es menor, el mismo no llegara al grado alcohólico descrito en la etiqueta, por lo tanto, se debe cumplir este parámetro.

5.5. Pesado de las hierbas

Las hierbas serán pesadas en una balanza electrónica con 3 decimales, esto permitirá ser exactos a la hora de añadir las distintas hierbas necesarias para que el destilado adquiera las propiedades propias de un fernet

BODEGAS & VIÑEDOS E L MONTE	PROCEDIMIENTO	Código:	MP-BVEM-01
		Versión:	00
	PRODUCCIÓN DE FERNET	Fecha de	18-10-2021
		emisión:	18-10-2021
		Pagina:	6-9

5.6. Adición de hierbas al tacho, chips de madera y caramelo

Las hierbas que se añadirán al tacho estarán amarradas en una malla milimétrica que no permite que se quede con partículas el fernet, los chips de madera igual serán añadidos en una mallita fina que permiten ser retiradas fácilmente al final del proceso productivo.

El caramelo es añadido directamente al tacho, dando la coloración oscura al fernet. Se recomienda revisar:

- ➤ MP-BVEM-03. Manual de procedimientos de elaboración de caramelo
- > I-BVEM-01. Instructivo de adición del caramelo.

5.7. Reposo

Permanecerá en reposo una vez que todos los insumos hayan sido añadidos al tacho, esto permite que el fernet salga con las propiedades de las hierbas y obtengas los sabores de las mismas, el tiempo que debe permanecer en reposo es de tres meses equivalente a 90 días calendario.

5.8. Retiro de las hierbas y chips de madera

Una vez que paso los 90 días de reposo del producto, se procederá a retirar las hierbas y chips de madera destapando el tacho retirando por la parte superior ya que los mismos se encuentras en una mallita milimétrica.

5.9. Fernet listo para ser embotellado

Una vez retirado las hierbas y los chips de madera, el fluido queda listo para ser embotellado, pasando al siguiente proceso.

BODEGAS & VIÑEDOS EL MONTE	PROCEDIMIENTO	Código:	MP-BVEM-01
		Versión:	00
	PRODUCCIÓN DE FERNET	Fecha de	18-10-2021
		emisión:	10-10-2021
		Pagina:	7-9

5.10. Embotellado

El embotellado lo realiza la embotelladora, misma que llena a cada botella con 750 ml de fernet de la bodega y viñedos "El Monte", posterior al llenado para a la siguiente operación.

El proceso de embotellado se encuentra detallado en el MP-BVEM-04. Manual de procedimientos de embotellado.

5.10.1. Tapa dosificadora o goteros.

Se coloca la tapa dosificadora, que todos los fernets llevan, esto para controlar la salida de fluido y poder realizar una preparación y/o combinación de acuerdo con el requerimiento del consumidor. Posterior a ello se le hace el colocado de la tapa.

5.10.2. Etiquetado

Este proceso lo realizará una etiquetadora que permitirá la homogenización de todos los productos, desperdiciando una menor cantidad a la que se realizaba inicialmente cuando era manual el proceso.

5.10.3. Empaquetado

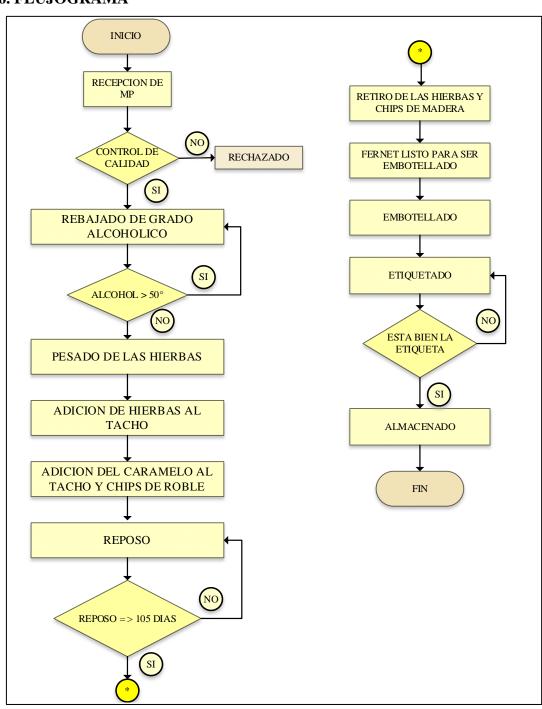
Se utiliza termo contraíbles para poder realizar la unión de 6 botellas de fernet esto para un mejor manejo del producto y así evitar que alguno se vaya a romper a causa de contacto con el suelo por algún percance que podría haber.

5.11. Almacenado

El producto es almacenado en el área de almacenaje de producto terminado, donde el mismo se queda a disposición del área de márquetin hasta que estos requieran el producto para entregar o enviar al consumidor final.

BODEGAS & VIÑEDOS EL MONTE	PROCEDIMIENTO	Código:	MP-BVEM-01
		Versión:	00
		Fecha de	18-10-2021
	PRODUCCIÓN DE FERNET	emisión:	10-10-2021
		Pagina:	8-9

6. FLUJOGRAMA



38	
4-1	
BODEGAS & VIÑEDOS E L M O N T E	P]

PROCEDIMIENTO	Código:	MP-BVEM-01	
PROCEDIMIENTO	Versión:	00	
	Fecha de	18-10-2021	
PRODUCCIÓN DE FERNET	emisión:	10-10-2021	
	Pagina:	9-9	

7. ANEXOS

	Anexo #	Titulo
Anexo 1		Historial de actualizaciones

ANEXO 1 HISTORIAL DE ACTUALIZACION

Numero de	Fecha de	Resumen de los camios principales de cada revisión del documento
revisión	emisión	
00	19/10/21	Es la primera versión

	Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre:	Jorge Luis Choque Ruiz	Luis Llave Rosas	Luis Llave
Cargo:	Universitario	Jefe de producción	Gerente General
Fecha:	20/10/2021	00/00/0000	00/00/0000
Firma:			

Anexo 5.2. Manual de procedimientos de recepción de materia prima

PROCEDIMIENTO DE RECEPCIÓN DE MATERIA PRIMA

Empresa: Bodegas y Viñedos "El Monte"



Elaborado por: Revisado por:

Univ. Jorge Luis Choque Sr.: Luis Llave Rosas Ruiz

Fecha: 10/10/2021 Fecha: 00/00/0000

Aprobado por:

Sr.: Luis Llave

Fecha: 00/00/0000



PROCEDIMIENTO

RECEPCION DE MATERIA PRIMA

Código:	MP-BVEM-02
Versión:	00
Fecha de emisión:	18-10-2021
Pagina:	1-8

ÍNDICE. -

1.	Objetivo	2
2.	Alcance	2
3.	Definiciones y simbología	2
4.	Responsabilidad y Autoridad	3
5.	Descripción de los procedimientos	3
5.1.	Verificar el área de recepción de materia prima	3
5.2.	Informar a la máxima autoridad	3
5.3.	Control de calidad a las hierbas	3
5.4.	Realizar controles de grado alcohólico a la materia prima	4
5.5.	Registro de lote recepcionado	4
5.6.	Almacenamiento de materia prima	4
6.	Flujograma	5
7.	Anexos	5

	PROCEDIMIENTO	Código:	MP-BVEM-02
		Versión:	00
***	RECEPCION DE MATERIA PRIMA	Fecha de	18-10-2021
BODEGAS & VIÑEDOS		emisión:	10-10-2021
		Pagina:	2-8

1. OBJETIVO

Describir el proceso de recepción de materias primas

2. ALCANCE

Aplica a toda la recepción de materias primas de la bodega y viñedos "El Monte"

3. DEFINICIÓN Y SIMBOLOGÍA

	Una materia prima es todo bien que es transformado durante
Materia prima	un proceso de producción hasta convertirse en un bien de
	consumo.
	Conjunto de unidades de venta de un producto, elaborado,
Lote	fabricado o envasado en circunstancias prácticamente
	idénticas.
	La graduación alcohólica se expresa en grados y mide el
	contenido de alcohol absoluto en 100 cc, o sea el porcentaje
Grado alcohólico	de alcohol que contiene una bebida; es decir un vino que tenga
	13 grados, significa que 13 cc de cada 100 cc son de alcohol
	absoluto.
Control de calidad	Es un sistema adoptado por las empresas para medir la calidad
Control de Candad	de productos y servicios
Accidente	Un suceso no planeado y no deseado que provoca un daño,
Accidente	lesión u otra incidencia negativa sobre un objeto o sujeto.
	Este puede definirse como un evento, suceso, condición o
Incidente	situación, que ocurre durante una determinada actividad y que
	podría generar un impacto negativo según IDO 9001:2015
Mal	Máxima autoridad del lugar

	PROCEDIMIENTO	Código:	MP-BVEM-02
		Versión:	00
7	RECEPCION DE MATERIA PRIMA	Fecha de	18-10-2021
BODEGAS & VIÑEDOS		emisión:	
	PRIVIA	Pagina:	3-8

° Gl	Grado Gay Lussac
MP	Materia prima

4. RESPONSABILIDAD Y AUTORIDAD

Responsabilidad por la:	Cargo o función
Aprobación / implementación de este documento	Máxima autoridad del lugar
Revisión de este documento	Jefe de producción
Aprobación de este documento	Gerente general

5. DESCRIPCIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS

5.1. Verificar el área de recepción de materia prima

Se encuentre despejada y libre de objetos que puedan ocasionar accidentes o incidentes.

5.2.Informar a la máxima autoridad del lugar que el camión se encuentra en portería

Se debe informar a la máxima autoridad que el camión ha llegado, se planifica con anticipación día y hora que deberá llegar la materia prima a la empresa. Preferentemente se debe recepcionar la materia prima en horas de la mañana, debido a que no hay mucho movimiento y se puede realizar un control de calidad más riguroso.

5.3. Control de calidad a las hierbas

Verificar que las hierbas se encuentren frescas y no maltratadas o dañadas para que no puedan perder las propiedades que tienen. Para ello se llena un pequeño Check List Ver Anexo 2. Check List de verificación de materia prima (del presente manual). Anexo 7.4. Instructivo de llenado de formulario de verificación de materia prima

	PROCEI
BODEGAS & VIÑEDOS	RECEPCIO
E L MONTE	F

PROCEDIMIENTO	Código:	MP-BVEM-02	
	Versión:	00	
RECEPCION DE MATERIA PRIMA	Fecha de	18-10-2021	
	emisión:	10-10-2021	
	Pagina:	4-8	

Una vez llenado el Check list se pesa la materia prima para verificar que se cumple con las cantidades pedidas. Si la cantidad recepcionada es la que se pidió y cumple con las características de color y olor se acepta el lote, de lo contrario será rechazado.

5.4. Realizar controles de grado alcohólico a la materia prima.

Se llena el Check list (Ver *Anexo 2. Check List de verificación* del presente manual) El destilado de uva ugni blanck que ingrese a la empresa debe pasar por un control de grado alcohólico para comprobar que cumple con las características requeridas para iniciar el proceso de producción de fernet. Si el destilado cumple con el grado alcohólico requerido se acepta el lote, en caso de que no cumpla se rechaza el lote.

5.5.Registro de lote recepcionado

Se registra el lote que llegó llenando el formulario que se encuentra en el *Anexo 3*. *Formulario de recepción de materia prima (del presente manual)* cuya explicación de llenado se encuentra en el *Anexo 7.5*. *Instructivo de llenado de formulario de recepción de materia prima*

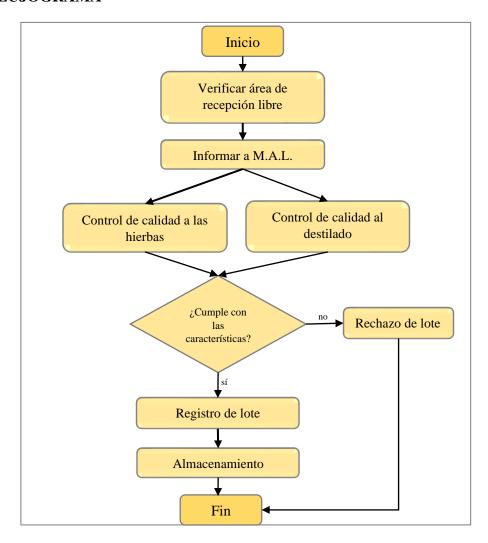
5.6. Almacenamiento de materia prima

Unan vez registrado el lote se procede a colocar en su lugar: las hierbas se colocan en el almacén de materia prima y el destilado en los tachos de concreto.

BODEGAS & VIÑEDOS EL MONTE		BODEGAS & VIÑEDOS EL MONTE	
----------------------------	--	-------------------------------	--

PROCEDIMIENTO	Código:	MP-BVEM-02	
	Versión:	00	
DECEDCION DE MATEDIA	Fecha de	18-10-2021	
RECEPCION DE MATERIA PRIMA	emisión:		
	Pagina:	5-8	

6. FLUJOGRAMA



BODEGAS & VIÑEDOS	R
EL MONTE	

DDOCEDIMIENTO	Código:	MP-BVEM-02
PROCEDIMIENTO	Versión:	00
RECEPCION DE MATERIA PRIMA	Fecha de emisión:	18-10-2021
	Pagina:	6-8

7. ANEXOS

Anexo #	Titulo
Anexo 1	Historial de actualizaciones
Anexo 2	Check list de verificación de materia prima
Anexo 3	Check list de recepción de materia prima

	Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:	
Nombre	Nombre Jorge Luis Choque		Sr.: Luis Llave	
	Ruiz	Rosas		
Cargo	Universitario	Jefe de producción	Gerente general	
Fecha	20/10/2021	00/00/0000	00/00/0000	
Firma				

ANEXO 1 HISTORIAL DE ACTUALIZACION

Numero de	Fecha de	Resumen de los camios principales de cada revisión del documento
revisión	emisión	
00	19/10/21	Es la primera versión



PROCEDIMIENTO	Código:	MP-BVEM-02	
PROCEDIMIENTO	Versión:	00	
RECEPCION DE MATERIA PRIMA	Fecha de	18-10-2021	
	emisión:	10-10-2021	
	Pagina:	7-8	

ANEXO 2 CHECK LIST DE VERIFICACION DE MATERIA PRIMA

		Earmanlania			Códig	go:	F-BVEM-01
		Formulario			Versi	ón:	00
BODEGAS & VIÑEDOS E L MONTE	Ver	ificación de materia			Fecha de emisión:		18-10-2021
		prima			Págin	a:	1-1
Marque:	c						
B: Cumple satis			Fee	cha:			
P: Cumple de m	anera pa	rciai					
M: No cumple			В	P	1 1/4	C -	4•
		TT:	<u>в</u> erbas		M	Co	mentarios
Cuenta con el pes	o solioito	1	erbas	<u> </u>			
Las hierbas se end							
	entan co						
agradable	icitaii c	on an aroma					
Las hierbas se en	cuentran	completas y no					
quebradas							
		Des	tilad	0			
Cuenta con el vol							
Los tachos en qu		se encuentran					
limpios y en buen							
El destilado cuent							
El destilado cuent solicitado (55%)	a con el g	rado alcohólico					
Solicitado (55%)		Chips	do ro	hla			
El empaque se e	ncuentra		ue I	שונול			
sellado	псасти	completamente					
Cuenta con el peso solicitado							
Cuenta con un co	lor adecua	ndo					
						· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
Inspecciona por:							
Responsable del	área:						



PROCEDIMIENTO	Código:	MP-BVEM-02	
	Versión:	00	
RECEPCION DE MATERIA	Fecha de	18-10-2021	
PRIMA	emisión:		
	Página:	8-8	

ANEXO 3 CHECK LIST DE RECEPCIÓN DE MATERIA PRIMA

	Formulario Recepción de materia prima		Código:		F-BVEM-02
			Versión: 00 Fecha de emisión: 18-10-2		00
BODEGAS & VIÑEDOS EL MONTE					18-10-2021
					1-1
Proveedor	Materia Prima	Peso	Volume	en	Fecha de ingreso
Responsable					
Verificó					

Anexo 5.3. Manual de procedimientos del proceso de elaboración de caramelo

PROCEDIMIENTO DE ELABORACIÓN DE CARAMELO

Empresa: Bodegas y Viñedos "El Monte"



Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Univ. Jorge Luis Choque Ruiz Fecha: 20/10/2021	Sr.: Luis Llave Rosas Fecha: 00/00/0000	Sr.: Luis Llave Fecha: 00/00/0000



PROCEDIMIENTO

ELABORACION DE CARAMELO

Código:	MP-BVEM-03
Versión:	00
Fecha de	18-10-2021
emisión:	10-10-2021
Pagina:	1-5

ÍNDICE. -

1.	Objetivo	2
	Alcance	
	Definiciones y simbología	
	Responsabilidad y Autoridad	
	Descripción de los procedimientos	
	Preparar todos los materiales	
	Verificar las llaves de paso del gas	
	Colocado de azúcar a la olla industrial	
	Incorporación de zumo de limón	
	Colocado del caramelo al tacho de acero inoxidable	
6.	Flujograma	4
7.	Anexos	4

BODEGAS & VIÑEDOS
EL MONTE

DDOCEDIMIENTO	Código:	MP-BVEM-03
PROCEDIMIENTO	Versión:	00
ELABORACION DE CARAMELO	Fecha de emisión:	18-10-2021
CARAMELO	Pagina:	2-5

1. OBJETIVO

Establecer el proceso de producción de la elaboración de caramelo a partir de azúcar.

2. ALCANCE

Aplica al proceso de elaboración de caramelo de azúcar utilizado en la producción de fernet en la Bodega y Viñedos "El Monte".

3. DEFINICIÓN Y SIMBOLOGÍA

Zumo	Líquido contenido en el tejido de las frutas que puede extraerse por
Zumo	presión, cocción, etc., y beberse
	Instrumento para diversos usos que consiste en una paleta pequeña
Espátula	formada por una lámina de metal de forma triangular con los bordes
	afilados y un mango largo
Crumos	Pequeña masa compacta, generalmente redondeada, que se forma en una
Grumos	sustancia líquida o pastosa

4. RESPONSABILIDAD Y AUTORIDAD

Responsabilidad por la:	Cargo o función
Aprobación / implementación de este documento	Máxima autoridad del lugar
Revisión de este documento	Jefe de producción
Aprobación de este documento	Gerente general

5. DESCRIPCIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS

5.1.Preparar todos los materiales

Los materiales para utilizar en este procedimiento son una olla industrial y una espátula para remover el azúcar.

N- 1 (VA (1) 100 1 1 1-1		BODEGAS & VIÑEDOS
---------------------------	--	-------------------

DDOCEDIMIENTO	Código:	MP-BVEM-03
PROCEDIMIENTO	Versión:	00
ELABORACION DE	Fecha de	18-10-2021
CARAMELO	emisión:	10-10-2021
CARAMELO	Pagina:	3-5

5.2. Verificar las llaves de paso del gas

Se debe verificar que las llaves de paso del gas se encuentren habilitadas para encender las hornallas.

5.3.Colocado de azúcar a la olla industrial

Poner el azúcar en la olla industrial, calentarla a fuego bajo y comenzar a remover lentamente sin permitir que se formen grumos.

5.4.Incorporación de zumo de limón

Sin dejar de remover el azúcar se procede a añadir zumo de limón en una pequeña cantidad con la finalidad de que no se cristalice el azúcar.

5.5. Colocado del caramelo al tacho de enfriado

Una vez que el azúcar esté completamente derretida y convertida en caramelo se la colocará al tacho de enfriado por un periodo de 3 horas hasta que sea momento de colocarlo al tacho de acero inoxidable en el que se encuentra la mezcla de fernet.

Para este punto se sugiere revisar el *I-BVEM-01*. *Instructivo de adición del caramelo*.

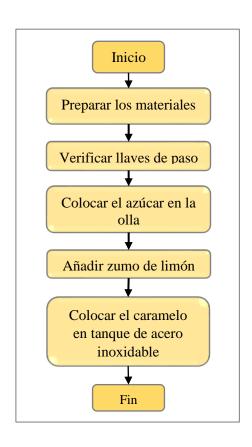


PROCEDIMIENTO

ELABORACION DE CARAMELO

Código:	MP-BVEM-03
Versión:	00
Fecha de	18-10-2021
emisión:	10-10-2021
Pagina:	4-5

6. FLUJOGRAMA



7. ANEXOS

Anexo #	Titulo	
Anexo 1	Historial de actualizaciones	

	Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre	Jorge Luis Choque	Luis Llave Rosas	Luis Llave
	Ruiz		
Cargo	Universitario	Jefe de producción	Gerente General
Fecha	20/10/2021	00/00/0000	00/00/0000
Firma			

BODEGAS & VIÑEDOS	
EL MONTE	

DDOCEDIMIENTO	Código:	MP-BVEM-03
PROCEDIMIENTO	Versión:	00
ELABORACION DE CARAMELO	Fecha de emisión:	18-10-2021
CARAMELO	Pagina:	5-5

ANEXO 1 HISTORIAL DE ACTUALIZACION

Numero de	Fecha de	Resumen de los camios principales de cada revisión
revisión	emisión	del documento
00	19/10/21	Es la primera versión

Anexo 5.4. Manual de Procedimientos del proceso de embotellado

PROCEDIMIENTO DE EMBOTELLADO

Empresa: Bodegas y Viñedos "El Monte"



Elaborado por:

Revisado por:

Aprobado por:

Univ. Jorge Luis Choque

Ruiz

Fecha: 10/10/2021

Sr.: Luis Llave Rosas

Fecha: 00/00/0000

Sr.: Luis Llave

Fecha: 00/00/0000



PROCEDIMIENTO

Código:	MP-BVEM-04
Versión:	00
Fecha de	18-10-2021
emisión:	10-10-2021
Pagina:	1-6

EMBOTELLADO

ÍNDICE. -

1.	Objetivo	. 2
2.	Alcance	. 2
3.	Definición y simbología	. 2
4.	Responsabilidad y Autoridad	. 3
5.	Descripción de los procedimientos	. 3
5.1.	Traslado de botellas vacías de fernet a la mesa de trabajo	. 3
5.2.	Envasado	. 3
5.3.	Revisión de cantidad	. 3
5.4.	Colocado de tapa	. 3
5.5.	Encapsulado	. 4
5.6.	Etiquetado	. 4
5.7.	Empaquetado	. ∠
	Almacenamiento	
6.	Flujograma	
	Anexos	

	DDOCEDIMIENTO	Código:	MP-BVEM-04	
	PROCEDIMIENTO	Versión:	00	
BODEGAS & VIÑEDOS EL MONTE	EMBOTELLADO	Fecha de	18-10-2021	
		emisión:	10-10-2021	
		Pagina:	2-6	

1. OBJETIVO

Describir el proceso de embotellado.

2. ALCANCE

Aplica a todo el proceso de llenado de botellas en la producción de fernet en la bodega y viñedos "El Monte".

3. DEFINICIÓN Y SIMBOLOGÍA

	Los almacenes son centros que están estructurados y planificados
	para llevar a cabo funciones de almacenamiento tales como:
Almacén	conservación, control y expedición de mercancías y productos,
	recepción, custodia, etc. El almacén es el encargado de regular el
	flujo de existencias.
	Una envasadora es aquella máquina que concentra su actividad en
Envasadora	realizar el envasado de distintas cosas. Su funcionamiento se basa
Elivasadora	en una línea de producción en la cual entran en juego los envases
	y los productos.
	Las cápsulas de las botellas de fernet son esos elementos de la parte
Cápsula	superior del cuello de la botella, que se encargan de protegerla de
	posibles deterioros.
	Es cualquier marbete, rótulo, marca, imagen u otra materia
Etiquata	descriptiva o gráfica, que esté escrito, impreso, estarcido, marcado
Etiqueta	en relieve o en huecograbado o adherido al envase o empaque de
	un producto.
Plástico termo	Es un tipo de plástico blando, que se contrae con el calor
contraíble	Ls un upo de plastico biando, que se contrae con el calor

	DDOCEDIMIENTO	Código:	MP-BVEM-04	
	PROCEDIMIENTO	Versión:	00	
BODEGAS & VIÑEDOS EL MONTE	EMBOTELLADO	Fecha de	18-10-2021	
		emisión:	10-10-2021	
		Pagina:	3-6	

Pistola de calor	Bota calor por la parte delantera
------------------	-----------------------------------

4. Responsabilidad y Autoridad

Responsabilidad por la:	Cargo o función
Aprobación / implementación de este documento	Máxima autoridad del lugar
Revisión de este documento	Jefe de producción
Aprobación de este documento	Gerente general

5. Descripción de los procedimientos

5.1.Traslado de botellas vacías de fernet a la mesa de trabajo

Se trasladan las botellas desde el almacén de botellas vacías a la mesa que se encuentra ubicada cerca de la envasadora de fernet.

5.2.Envasado

Se toman dos botellas vacías y se las colocan en la envasadora, una vez que se encuentren en el lugar correspondiente se procede a abrir la llave que permite la salida del fernet hacia las botellas, terminada la operación se cierra la llave para pasar a la siguiente actividad.

5.3. Revisión de cantidad

Se revisa que la botella envasada de fernet contenga exactamente los 750 ml si la cantidad es menor se llena hasta completar la cantidad exacta.

5.4.Colocado de tapa

La tapa que se coloca en las botellas de fernet es de tipo rosca, un operador se encarga de esta operación.

	DDOCEDIMIENTO	Código:	MP-BVEM-04	
	PROCEDIMIENTO	Versión:	00	
BODEGAS & VIÑEDOS EL MONTE	EMBOTELLADO	Fecha de	18-10-2021	
		emisión:	10 10 2021	
		Pagina:	4-6	

5.5. Encapsulado

Se coloca la cápsula de plástico termo contraíble en el cuello de la botella de fernet y con la pistola de calor se la adhiere para que no se despegue.

5.6. Etiquetado

Se coloca la botella sobre los rodillos negros de la etiquetadora, se mueve el mango y la etiqueta queda prendida en la botella. Se trasladan las botellas etiquetadas a la mesa para el empaquetado correspondiente.

5.7.Empaquetado

Se agrupan las botellas de fernet de seis en seis con plástico termo contraíble y la ayuda de una pistola de calor.

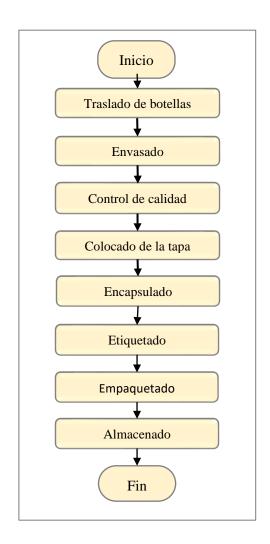
5.8.Almacenamiento

Las botellas ya empaquetadas se trasladan al área de almacén de producto terminado para su posterior venta a licorerías y mercados.

3	
BODEGAS & VIÑEDOS	
EL MONTE	

DDOCEDIMIENTO	Código:	MP-BVEM-04	
PROCEDIMIENTO	Versión:	00	
	Fecha de	18-10-2021	
EMBOTELLADO	emisión:	18-10-2021	
	Pagina:	5-6	

6. FLUJOGRAMA





PROCEDIMIENTO

Código:	MP-BVEM-04
Versión:	00
Fecha de	18-10-2021
emisión:	10-10-2021
Pagina:	6-6

EMBOTELLADO

7. ANEXOS

Anexo #	Titulo
Anexo 1	Historial de actualizaciones

	Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre	Jorge Luis Choque	Luis llave	Luis Llave
	Ruiz		
Cargo	Universitario	Jefe de producción	Gerente General
Fecha	20/10/2021	20/10/2021	20/10/2021
Firma			

ANEXO 1 HISTORIAL DE ACTUALIZACION

Numero de	Fecha de	Resumen de los camios principales de cada revisión del	
revisión	emisión	documento	
00	19/10/21	Es la primera versión	

Anexo 5.5. Manual de procedimientos del proceso de rebajado de grado alcohólico

PROCEDIMIENTO PARA EL REBAJADO DE GRADO ALCOHOLICO

Empresa: Bodegas y Viñedos "El Monte"



Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Univ. Jorge Luis Choque Ruiz Fecha: 20/10/2021	Sr.: Luis Llave Rosas Fecha: 00/00/0000	Sr.: Luis Llave Fecha: 00/00/0000



PROCEDIMIENTO

REBAJADO DE GRADO ALCOHOLICO Fecha de emisión: Parima

Código:	MP-BVEM-05
Versión:	00
Fecha de	18-10-2021
emisión:	10-10-2021
Pagina:	1-7

ÍNDICE. -

1. Objetivo	2
2. Alcance	2
3. Definiciones y simbología	2
4. Responsabilidad y Autoridad	2
5. Descripción de los procedimientos	2
5.1. Preparar todos los materiales	2
5.2. Verificar el grado alcohólico de los destil	ados y el alcohol2
5.3. Realizar el cálculo con formula del nuevo	
5.4. Añadir agua para llegar a 50 °Gl	2
6. Flujograma	3
7. Anexos	3

3	
BODEGAS & VIÑEDOS	P
EL MONTE	

DDOCEDIMIENTO	Código:	MP-BVEM-05
PROCEDIMIENTO	Versión:	00
PARA EL REBAJADO DE	Fecha de	18-10-2021
GRADO ALCOHOLICO	emisión:	10-10-2021
GRADO ALCOHOLICO	Pagina:	2-7

1. OBJETIVO

Describir el proceso de rebajado de grado alcohólico con la finalidad de homogenizar la mezcla

2. ALCANCE

Aplica al proceso de rebajado de grado alcohólico del alcohol más el destilado mediante el uso de agua en la producción de fernet en la Bodega y Viñedos "El Monte".

3. DEFINICIÓN Y SIMBOLOGÍA

Gl	Es la abreviación de Gay-Lussac se refieren al grado alcohólico	
Dostilada	La destilación es el proceso de separar los componentes o sustancias	
Destilado de una mezcla líquida		
Alcohol	El alcohol es un líquido incoloro, de olor característico, soluble tanto e	
agua como en grasas, se caracteriza por ser una sustancia psico		
Volumen	Es la cantidad de espacio que ocupa un cuerpo.	
La graduación alcohólica o grado alcohólico volumétrico de una bebi		
Rebajado	alcohólica es de alta graduación es rebajado con un agua elegida.	

4. RESPONSABILIDAD Y AUTORIDAD

Responsabilidad por la:	Cargo o función	
Aprobación / implementación de este	Máxima autoridad del lugar	
documento		
Revisión de este documento	Jefe de producción	
Aprobación de este documento	Gerente general	

3
BODEGAS & VIÑEDOS E L MONTE

PROCEDIMIENTO

REBAJADO DE GRADO ALCOHOLICO

Código:	MP-BVEM-05	
Versión:	00	
Fecha de	18-10-2021	
emisión:	10-10-2021	
Pagina:	3-7	

5. DESCRIPCIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS

5.1. Preparar los materiales

El operador que realizara el rebajado del grado alcohólico de tener los materiales necesarios a disposición antes de iniciar el proceso, debe tener el alcoholímetro, un recipiente para sacar una muestra de destilado, un recipiente para sacar una muestra de alcohol y el formulario de rebajado de grado alcohólico

5.2. Verificar el grado alcohólico del destilado y el alcohol

Se debe realizar la verificación del grado alcohólico tanto del destilado como del alcohol, mismo que posteriormente debe realizarse una calculo en el formulario.

5.3. Realizar el cálculo con formulario para el nuevo grado alcohólico

El formulario FGA-PF-00 tiene el siguiente formato que permitirá realizar el cálculo del rebajado de grado alcohólico con la menor dificultad.

El formulario adjunto se encuentra llenado para tomar como ejemplo de llenado de un formulario de *Ver* A*nexo 2* del presente manual.

5.4. Medición de grado alcohólico

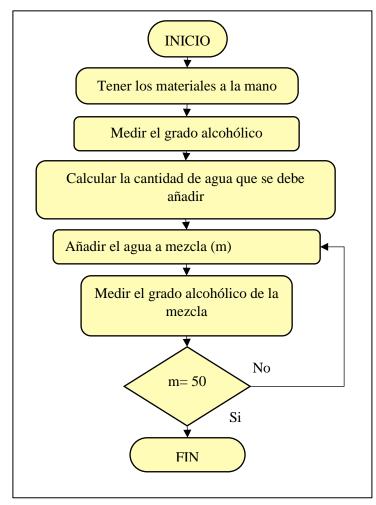
Una vez que se realiza la mezcla del alcohol y el destilado, se añade agua de acuerdo con el cálculo que se realiza en el formulario FGA-PF-00, una vez que se añade el agua se debe realizar una medición del grado alcohólico y poner en el formulario RRGA-PF-00, *Ver anexo 3* del presente manual.

3	
BODEGAS & VIÑEDO	S E

REBAJADO DE GRADO ALCOHOLICO

Código:	MP-BVEM-05
Versión:	00
Fecha de	18-10-2021
emisión:	10-10-2021
Pagina:	4-7

6. FLUJOGRAMA





PROCEDIMIENTO

REBAJADO DE GRADO ALCOHOLICO

Código:	MP-BVEM-05
Versión:	00
Fecha de	18-10-2021
emisión:	10-10-2021
Pagina:	5-7

7. ANEXOS

Anexo #	Titulo
Anexo 1	Historial de actualizaciones
Anexo 2	Ejemplo de registro FGA-PF-00
Anexo 3	Formulario RRGA-PF-00

	Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre	Jorge Luis Choque	Luis Llave	Luis Llave
	Ruiz		
Cargo	Universitario	Jefe de producción	Gerente General
Fecha	20/10/2021	20/10/2021	20/10/2021
Firma			

ANEXO 1 HISTORIAL DE ACTUALIZACION

Numero de	Fecha de	Resumen de los camios principales de cada revisión del documento
revisión	emisión	
00	19/10/21	Es la primera versión



PROCEDIMIENTO

REBAJADO DE GRADO ALCOHOLICO

Código:	MP-BVEM-05
Versión:	00
Fecha de	18-10-2021
emisión:	18-10-2021
Pagina:	6-7

ANEXO 2 EJEMPLO DE REGISTRO FGA-PF-00

FORMULARIO DE REBAJADO DE GRADO ALCOHOLICO FGA-PF-00			
FECHA DE EMISION DE FORMATO	29/10/2021	N° DE REVISION DE FORMATO	0
NOMBRE	VOLUMEN (lt)	Gl	TOTAL
Destilado	4000	55	220000
Alcohol	2660	96	255360
TOTAL	6660		475360
Division		/	
Grado alcoholico final de la mezcla			71,38
	Bajar a	50°	
Volumen total (Alcohol + destilado) (lt)			6660
Grado alcoholico actual (Alcohol + destilado) (lt)			71,38
Grado alcoholico nuevo (°gl)			50,00
Calculo de la cantidad de agua a a (Vo *(Gr/Gra)-Vo)			2847,2
Cantidad de agua a añadir (Lt)		2847,2	
FECHA:			
NOMBRE:	NOMBRE:		
CARGO:	CARGO:		
FIRMA:			<u> </u>



Nombre: Cargo: Firma:

PROCEDIMIENTO

REBAJADO DEL GRADO ALCOHOLICO

Código:	MP-BVEM-03
Versión:	00
Fecha de	18-10-2021
emisión:	10-10-2021
Pagina:	7-7

ANEXO 3				
FORMULARIO RRGA-PF-00				
REPORTE DE RABA.	JADO DE GRA	ADO ALCOHOLICO RRGA-PF-	00	
FECHA DE EMISION DE FORMATO	29/10/2021	N° DE REVISION DE FORMATO	0	
REPOI	REPORTE DE GRADUACION ALCOHOLICA			
Grado alcolico de la union de algua, alcohol y destilado				
Nota relevante:				
Fecha:				

Anexo 5.6. Manual de procedimientos de orden y limpieza

PROCEDIMIENTO PARA ORDEN Y LIMPIEZA

Empresa: Bodegas y Viñedos "El Monte"



Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Univ. Jorge Luis Choque Ruiz Fecha: 20/10/2021	Sr.: Luis Llave Rosas Fecha: 00/00/0000	Sr.: Luis Llave Fecha: 00/00/0000

BODEGAS & VIÑEDOS EL MONTE	

DDOCEDIMIENTO	Código:	MP-BVEM-06	
PROCEDIMIENTO	Versión:	00	
	Fecha de	18-10-2021	
LIMPIEZA	emisión:	10-10-2021	
	Pagina:	1-14	

ÍNDICE. -

1.	Objetivo
	Alcance
	Definiciones y simbología
4.	Responsabilidad y Autoridad
5.	Descripción de los procedimientos
5.1	. Limpieza de tacho de acero inoxidable
5.2	. Limpieza de envasadora
5.3	Limpieza de pisos en general
5.4	Limpieza de baños
6.	Flujograma
7	Anexos

PROCEDIMIENTO LIMPIEZA	Código:	MP-BVEM-06	
	PROCEDIMIENTO	Versión:	00
	LIMPIEZA	Fecha de	18-10-2021
		emisión:	
		Pagina:	2-14

1. OBJETIVO

Establecer el proceso de orden y limpieza que se debe dar en la bodega y viñedos "El Monte" en el desarrollo de la producción de fernet

2. ALCANCE

Este manual aplica a todo el proceso de producción de fernet que se lleva a cabo la Bodega y Viñedos "El Monte".

3. DEFINICIÓN Y SIMBOLOGÍA

Balde	Se utiliza para mezclar agua y desinfectante necesarios para realizar
Dalue	limpieza
Eninggon	Quitar con agua limpia el jabón que se ha aplicado a una cosa,
Enjuagar	especialmente a la ropa o a la vajilla, para lavarla.
Cualquier sustancia o proceso que se usa para destruir ge	
Desinfectante	como virus, bacterias y otros microbios que causan infecciones y
Desinfectante	enfermedades.

4. RESPONSABILIDAD Y AUTORIDAD

Responsabilidad por la:	Cargo o función
Aprobación / implementación de este documento	Máxima autoridad del lugar
Revisión de este documento	Jefe de producción
Aprobación de este documento	Gerente general

5. DESCRIPCIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS

Antes de iniciar con la limpieza o lavado de algún equipo, se debe desenchufar todo instrumento eléctrico que estuviera cercano.

73	
BODEGAS & VIÑEDOS EL MONTE	

DDOCEDIMIENTO	Código:	MP-BVEM-06
PROCEDIMIENTO	Versión:	00
	Fecha de	18-10-2021
LIMPIEZA	emisión:	10-10-2021
	Pagina:	3-14

5.1. Limpieza de tacho de acero inoxidable

- 1. El operador designado a la tarea debe colocarse guantes de goma
- 2. Debe contar con protector facial
- 3. Debe colocarse gafas de seguridad
- 4. Se debe rosear agua una vez que se retiró todo el fernet.
- 5. Vaciar nuevamente el agua que echo
- 6. Limpiar el interior del tacho con movimientos oscilatorios
- 7. Rosear desde afuera meta sulfito de potasio
- 8. Rosear alcohol antes de realizar su uso.
- 9. Guardar los materiales a su lugar de origen

5.2. Limpieza de envasadora

- 1. El operador designado a la tarea debe colocarse guantes de goma
- 2. Debe contar con protector facial
- 3. Debe colocarse gafas de seguridad
- 4. En un recipiente debe preparar agua con detergente
- 5. Con una esponja se debe realizar el limpiado del exterior de la envasadora
- 6. Se debe hacer circular agua por la envasadora
- 7. Hacer circular metafulfito de potasio
- 8. Hacer circular alcohol
- 9. Guardar los materiales a su lugar de origen

BODEGAS & VIÑEDOS E L MONTE	PROCEDIMIENTO	Código:	MP-BVEM-06
		Versión:	00
	LIMPIEZA	Fecha de	18-10-2021
		emisión:	
		Pagina:	4-14

10. Se debe lavar los exteriores de la maquina con bora y agua la parte exterior

5.3. Limpieza de pisos en general

- 1. El encargado de realizar la limpieza debe colocarse los guantes.
- 2. Preparar agua con detergente para el lavado del piso.
- 3. Rociar agua en el piso antes de barrer para evitar que se levante polvo.
- 4. Barrer el piso con la escoba removiendo todos los residuos y polvos existentes en el piso.
- 5. Con el recogedor de basura se debe recoger todos los residuos y polvo acumulado.
- 6. Lavar el piso echando el agua con detergente y removiendo bien con la escoba.
- 7. Revisar si se el piso está completamente limpio.
- 8. Dejar secar

5.4. Limpieza de baños

Nota: No se deben usar materiales metálicos o duros, ya que estropean las superficies del inodoro y lavamanos.

- Materiales a utilizar

- ✓ Guantes de látex
- ✓ Esponja
- ✓ Baldes
- ✓ Haragán
- ✓ Trapo de piso
- ✓ Trapo para secado
- ✓ Desinfectante clorado
- ✓ Escoba de pared

BODEGAS & VIÑEDOS E L MONTE	PROCEDIMIENTO	Código:	MP-BVEM-06
		Versión:	00
	LIMPIEZA	Fecha de	18-10-2021
		emisión:	
		Pagina:	5-14

5.4.1. Lavado de inodoro

- 1. El operador designado a la tarea debe colocarse guantes de goma
- 2. Debe contar con protector facial
- 3. Debe colocarse gafas de seguridad
- 4. Rociar agua a todas las partes expuestas del inodoro
- 5. Preparar en un recipiente agua con detergente
- 6. Pasar por todo el inodoro con agua y detergente
- 7. Con la escobilla remover en circunferencias
- 8. Echar agua a todo el inodoro
- 9. Remover el exceso de agua que contenga el inodoro
- 10. Esperar a que seque el inodoro.

5.4.2. Lavamanos

- 1. El operador designado a la tarea debe colocarse guantes de goma
- 2. Debe contar con protector facial
- 3. Debe colocarse gafas de seguridad
- 4. Preparar agua con detergente
- 5. Esparcir por todo el lavamanos
- 6. Realizar movimientos circulares alrededor del lavamanos con un trapo
- 7. Rociar agua limpia
- 8. Retirar el exceso de agua

	PROCEDIMIENTO	Código:	MP-BVEM-06
		Versión:	00
BODEGAS & VIÑEDOS EL MONTE	LIMBIEZA	Fecha de	18-10-2021
	LIMPIEZA	emisión:	
		Pagina:	6-14

9. Esperar que seque el lavamanos

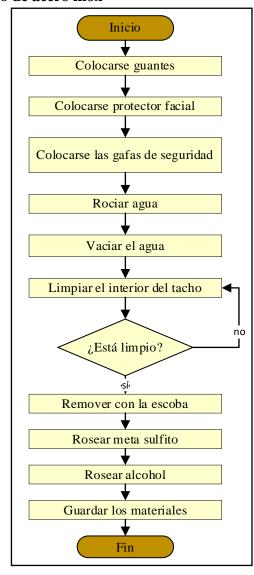
5.5. Paredes

- 1. Limpiar la parte superior de la pared con la escoba eliminando polvo y telarañas.
- 2. Preparar un balde de agua con desinfectante clorado
- 3. Rociar un poco del agua a la pared
- 4. Con una esponja refregar las paredes eliminando todo tipo de mancha que hubiera.
- 5. Enjuagar con abundante agua
- 6. Esperar que seque la pared

	PROCEDIMIENTO	Código:	MP-BVEM-06
		Versión:	00
BODEGAS & VIÑEDOS EL MONTE	LIMPIEZA	Fecha de	18-10-2021
		emisión:	
		Pagina:	7-14

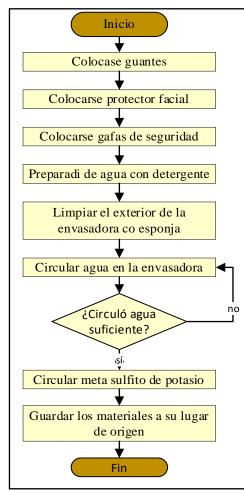
6. Flujograma

6.1. Lavado de tacho de acero inox



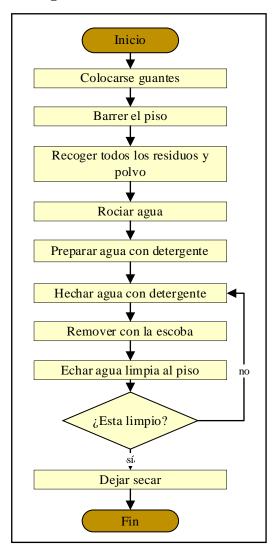
	PROCEDIMIENTO	Código:	MP-BVEM-06
		Versión:	00
7		Fecha de	18-10-2021
BODEGAS & VIÑEDOS	LIMPIEZA	emisión:	10-10-2021
EL MONTE		Pagina:	8-14

6.2. Limpieza de envasadora



	PROCEDIMIENTO	Código:	MP-BVEM-06
		Versión:	00
7		Fecha de	18-10-2021
BODEGAS & VIÑEDOS	LIMPIEZA	emisión:	10-10-2021
EL MONTE		Pagina:	9-14

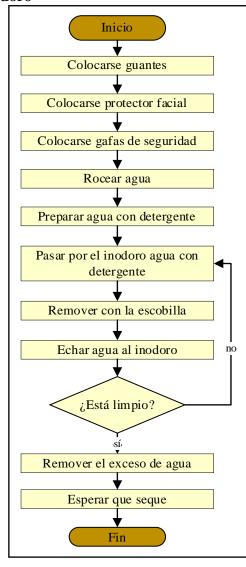
6.3. Limpieza de pisos en general



	PROCEDIMIENTO	Código:	MP-BVEM-06
		Versión:	00
7		Fecha de	18-10-2021
BODEGAS & VIÑEDOS	LIMPIEZA	emisión:	10-10-2021
EL MONTE		Pagina:	10-14

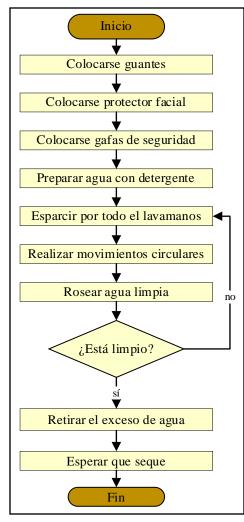
6.4. Limpieza de baños

6.4.1. Lavado de inodoro



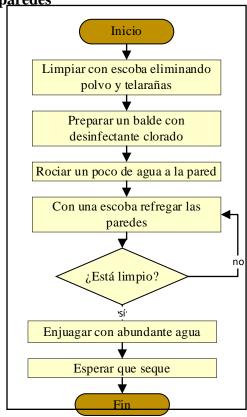
	PROCEDIMIENTO	Código:	MP-BVEM-06
		Versión:	00
BODEGAS & VIÑEDOS	LIMPIEZA	Fecha de emisión:	18-10-2021
EL MONTE		Pagina:	11-14

6.4.2. Lavado de lavamanos



	PROCEDIMIENTO	Código:	MP-BVEM-06
		Versión:	00
	LIMPIEZA	Fecha de	18-10-2021
BODEGAS & VIÑEDOS		emisión:	10-10-2021
EL MONTE		Pagina:	12-14

6.4.3. Limpieza de paredes



	PROCEDIMIENTO -	Código:	MP-BVEM-06
***		Versión:	00
BODEGAS & VIÑEDOS	LIMPIEZA	Fecha de emisión:	18-10-2021
EL MONTE		Pagina:	13-14

7. ANEXOS

Anexo #	Titulo
Anexo 1	Historial de actualizaciones

	Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre Jorge Luis Choque		Luis Llave Rosas	Luis Llave
	Ruiz		
Cargo	Universitario	Jefe de producción	Gerente General
Fecha	20/10/2021	00/00/0000	00/00/0000
Firma			

	PROCEDIMIENTO -	Código:	MP-BVEM-06
		Versión:	00
7		Fecha de	18-10-2021
BODEGAS & VIÑEDOS	LIMPIEZA	emisión:	10-10-2021
EL MONTE		Pagina:	14-14

ANEXO 1 HISTORIAL DE ACTUALIZACION

Numero de	Fecha de	Resumen de los camios principales de cada revisión	
revisión	emisión	del documento	
00	19/10/21	Es la primera versión	

Anexo 5.7. Manual de procedimientos de prevención y protección contra incendios

PROCEDIMIENTO DE PREVENCION Y PROTECCION CONTRA INCENDIOS

Empresa: Bodegas y Viñedos "El Monte"



Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Univ. Jorge Luis Choque Ruiz	Sr.: Luis Llave Rosas	Sr.: Luis Llave
Fecha: 20/10/2021	Fecha: 00/00/0000	Fecha: 00/00/0000



PROCEDIMIENTO

PREVENCION Y PROTECCION CONTRA INCENDIOS

Código:	MP-BVEM-07
Versión:	00
Fecha de	18-10-2021
emisión:	10-10-2021
Pagina:	1-7

ÍNDICE. -

1.	Objetivo	. 2
	Alcance	
	Definiciones y simbología	
	Responsabilidad y Autoridad	
	Descripción de procedimientos	
5.1	Prevención de incendios	. 3
5.2	En caso de incendio	. 3
5.2	.1. Alarma en funcionamiento	. 3
5.2	.2. Alarma en mantenimiento	. 3
6	Elvicarene	-
Ο.	Flujograma	
7.	Anexos	. 6

3	
PODECAS & VIÑEDOS	
EL MONTE	

PROCEDIMIENTO	Código:	MP-BVEM-07
IKOCEDIMIENTO	Versión:	00
PREVENCION Y	Fecha de	18-10-2021
PROTECCION CONTRA	emisión:	10-10-2021
INCENDIOS	Pagina:	2-7

1. OBJETIVO

Establecer el proceso de prevención y protección contra incendios de la Bodega y viñedos "El Monte"

2. ALCANCE

Aplica a todas las áreas e instalaciones de la bodega y viñedos "El Monte"

3. DEFINICIONES Y SIMBOLOGÍA

Aditivos	Algo que se agrega adicionalmente a una mezcla	
Almacén	Es un lugar o espacio físico para el almacenaje de	
	bienes dentro de la cadena de suministro	
Recipiente Cualquier objeto o utensilio cóncavo que sirve		
	contener una cosa en su interior	
Residuos	Es cualquier sustancia u objeto que su poseedor	
	deseche o tenga la intención o la obligación de	
	desechar	
Basura	Se denomina a aquella fracción de residuos que no son	
	aprovechables	
Pulsar	Presionar un pulsador	
Mitigar	Reducir al máximo los efectos potenciales	

4. RESPONSABILIDAD Y AUTORIDAD

Responsabilidad por la:	Cargo o función
Aprobación / implementación de este	Máxima autoridad del lugar
documento	Maxima autoridad dei lugai
Revisión de este documento	Jefe de producción
Aprobación de este documento	Gerente general

BODEGAS & VIÑEDOS EL MONTE

PROCEDIMIENTO
PREVENCION Y
PROTECCION CONTRA
INCENDIOS

DDOOEDIMENTO

Código:	MP-BVEM-07
Versión:	00
Fecha de	18-10-2021
emisión:	10-10-2021
Pagina:	3-7

5. DESCRIPCIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS

Existen un antes y un después de un incendio, debemos prevenir los incendios ante cualquier acontecimiento.

5.1. Prevención de incendios

- 1. No almacenar juntos a aditivos no compatibles
- 2. No prender fuego cerca de almacén de alcohol o destilado
- 3. No fumar en almacén de alcohol o destilado
- 4. Los recipientes de almacenaje deben contar con su respectivo rombo de seguridad
- 5. Los recipientes de almacén deben contar con sus respectivos nombres
- 6. No quemar basura o residuos en planta

5.2. En caso de incendio

5.2.1. Alarma en funcionamiento

- 1. Pulsar inmediatamente la alarma contra incendios
- 2. Comunicar a la máxima autoridad del lugar
- 3. Comunicar a los compañeros cercanos del incendio
- 4. Si el fuego es pequeño mitigar con extintores cercanos
- 5. Salir de los ambientes por los pasillos de circulación
- 6. Dirigirse al punto de encuentro despejado
- 7. La persona que llegue primero al punto de encuentro llamar a los bomberos
- 8. Controlar asistencia del personal

5.2.2. Alarma en mantenimiento

- 1. Alertar de incendio
- 2. Comunicar a la máxima autoridad del lugar
- 3. Comunicar a los compañeros cercanos del incendio

€ 8	
BODEGAS & VIÑEDOS EL MONTE	

PROCEDIMIENTO	Código:	MP-BVEM-07
	Versión:	00
PREVENCION Y	Fecha de	18-10-2021
PROTECCION CONTRA	emisión:	10-10-2021
INCENDIOS	Pagina:	4-7

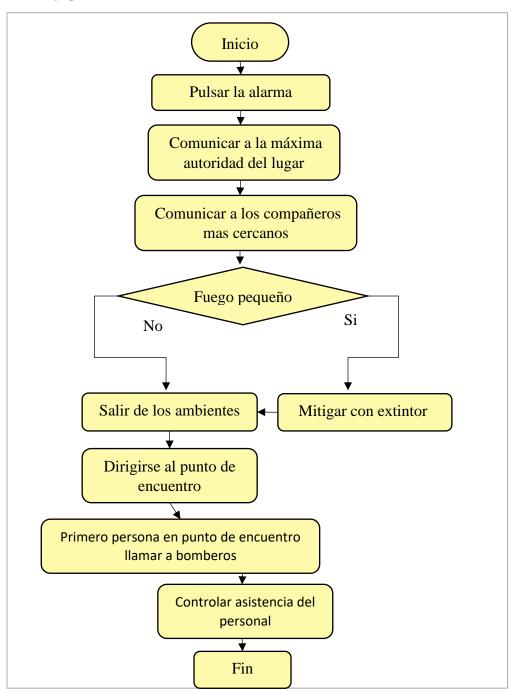
- 4. Correr la voz sobre el incendio para salir de los ambientes
- 5. Revisar los baños
- 6. Si el fuego es pequeño mitigar con extintores cercanos
- 7. Salir de los ambientes por los pasillos de circulación
- 8. Dirigirse al punto de encuentro despejado
- 9. La persona que llegue primero al punto de encuentro llamar a los bomberos
- 10. Controlar asistencia del personal

BODEGAS & VIÑEDOS	
BODEGAS & VIÑEDOS	3
BODEGAS & VINEDOS	**
EL MONTE	EL MONTE

PROCEDIMIENTO PREVENCION Y PROTECCION CONTRA INCENDIOS

Código:	MP-BVEM-07	
Versión:	00	
Fecha de	18-10-2021	
emisión:	10-10-2021	
Pagina:	5-7	

6. Flujograma





PROCEDIMIENTO

PREVENCION Y PROTECCION CONTRA INCENDIOS

Código:	MP-BVEM-03
Versión:	00
Fecha de	18-10-2021
emisión:	18-10-2021
Pagina:	6-7

7. ANEXOS

Anexo #	Titulo
Anexo 1	Historial de actualizaciones

	Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre	Jorge Luis Choque	Lui Llave Rosas	Luis Llave
	Ruiz		
Cargo	Universitario	Jefe de producción	Gerente General
Fecha	20/10/2021	00/00/0000	00/00/0000
Firma			



PROCEDIMIENTO PREVENCION Y PROTECCION CONTRA INCENDIOS

Código:	MP-BVEM-03
Versión:	00
Fecha de	18-10-2021
emisión:	10-10-2021
Pagina:	7-7

ANEXO 1 HISTORIAL DE ACTUALIZACION

Numero	Fecha	Resumen de los camios principales de cada revisión del
de	de	documento
revisión	emisión	
00	19/10/21	Es la primera versión

ANEXO 6 MANUALES DE FUNCIONES

Anexo 6.1. Manual de funciones del jefe de producción

MANUAL DE FUNCIONES DEL JEFE DE PRODUCCIÓN

Empresa: Bodegas y Viñedos "El Monte"



Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Univ. Jorge Luis Choque Ruiz	Sr.: Luis Llave Rosas	Sr.: Luis Llave
Fecha: 10/10/2021	Fecha: 00/00/0000	Fecha: 00/00/0000



FUNCIONES

JEFE DE PRODUCCIÓN

Código:	MF-BVEM-01
Versión:	00
Fecha de	18-10-2021
emisión:	10-10-2021
Pagina:	1-5

INDICE. -

1. Propósito
2. Identificación
2.1.Nombre del cargo
2.2.Autoridad
2.3.Área
2.4.Depende de
2.5.Supervisa a
2.6.Ubicación en la estructura orgánica
3. Relaciones funcionales
3.1.Internas
3.2.Externas
4. Misión u objetivo del cargo
5. Funciones del cargo
5.1.Función general 3
5.2.Funciones específicas
6. Perfil del cargo
6.1.Características del puesto
6.2.Características personales
6.2.1. Educación
6.2.2. Formación
6.2.3. Habilidades y cualidades personales e interpersonales

	FUNCIONES	Código:	MF-BVEM-01
		Versión:	00
BODEGAS & VIÑEDOS	JEFE DE PRODUCCIÓN	Fecha de emisión:	18-10-2021
EE MONTE		Página:	2-5

1. Propósito

Describir las funciones y responsabilidades del jefe de producción relacionadas con el proceso de producción de la línea de fernet de la Bodega y Viñedos "El Monte".

2. Identificación

2.1. Nombre del cargo

Jefe de producción

2.2. Autoridad: Media

2.3. Área: Táctica

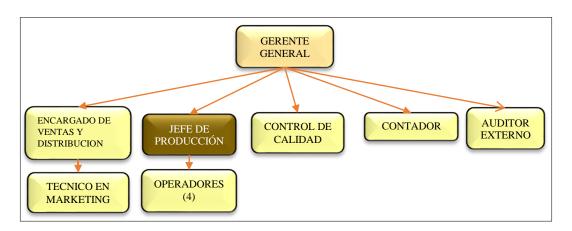
2.4. Depende de

Gerente general

2.5. Supervisa a

Operadores (4)

2.6. Ubicación en la estructura orgánica



	FUNCIONES	Código:	MF-BVEM-01
		Versión:	00
	JEFE DE PRODUCCIÓN	Fecha de	18-10-2021
BODEGAS & VIÑEDOS		emisión:	
		Pagina:	3-5

3. Relaciones funcionales

- **3.1. Internas:** Gerente general, marketing vetas y distribución y operadores de producción
- 3.2. **Externas:** Proveedores de materias primas e insumos

4. Misión u objetivo del cargo

Llevar el control de la producción de fernet

5. Funciones del cargo

5.1. Función general

Indicar los lineamientos del proceso de producción del fernet

5.2. Funciones específicas

FASE	FUNCIÓN Y/O RESPONSABILIDAD
Preparación de MP e	Control de la calidad de la materia prima e insumos
insumos	recepcionados
Reposo	Control de la calidad del fernet en el tacho de acero
	inoxidable durante el periodo de reposo, donde se verifica
	el estado del grado alcohólico semanalmente
Embotellado	Control de la calidad del llenado
	control de calidad del etiquetado,
	Control de calidad de ensachetado
	Verificación de producto terminado en almacén

6. Perfil del cargo

6.1. Características del puesto

Número de plaza	1
Número de colaboradores a su cargo	4
Manejo de dinero	Sí
Toma de decisión	Sí

Asumir responsabilidades	Sí

FUNCIONES FUNCIONES JEFE DE PRODUCCIÓN	Código:	MF-BVEM-01	
	FUNCIONES	Versión:	00
	JEFE DE PRODUCCIÓN	Fecha de	18-10-2021
		emisión:	10-10-2021
		Página:	4-5

6.2. Características personales

6.2.1. Educación

Primaria	✓	
Bachillerato	✓	
Licenciatura	✓	Enología
Diplomado		
Maestría		
Doctorado		

6.2.2. Formación

	Imprescindible	Preferible	Prescindible
Conocimiento sobre			
elaboración de	✓		
bebidas alcohólicas			
Manejo de personal			✓
Manejo de			
indicadores de	✓		
productividad			

6.2.3. Habilidades y cualidades personales e interpersonales

Habilidades y cualidades	Imprescindible	Preferible	Prescindible
Liderazgo	✓		
Iniciativa	✓		
Capacidad para toma de decisiones	✓		
Creatividad		✓	
Integridad	✓		
Trabajo en equipo	✓		
Proactivo	✓		
Persuasivo		✓	
Asertivo	✓		
Paciente	✓		



ELINGIONES	Código:	MF-BVEM-01
FUNCIONES	Versión:	00
JEFE DE PRODUCCIÓN	Fecha de	18-10-2021
	emisión:	
	Pagina:	5-5

Habilidades y cualidades	Imprescindible	Preferible	Prescindible
Perseverante	✓		
Comunicación	✓		
Responsable	✓		
Comprometido	✓		
Ordenado	✓		

Anexo 6.2. Manual de funciones del operador

MANUAL DE FUNCIONES DEL OPERADOR

Empresa: Bodegas y Viñedos "El Monte"



Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Univ. Jorge Luis Choque Ruiz Fecha: 10/10/2021	Sr.: Luis Llave Rosas Fecha: 00/00/0000	Sr.: Luis Llave Fecha: 00/00/0000



FUNCIONES	Código:	MF-BVEM-02
	Versión:	00
OPERADOR	Fecha de emisión:	18-10-2021
	Pagina:	1-5

INDICE. -

1.	Propósito	2
2.	Identificación	2
2.1	Nombre del cargo	2
2.2	Autoridad	2
2.3	Área	2
2.4	Depende de	2
2.5	Supervisa a	. 2
2.6	Ubicación en la estructura orgánica	2
3.	Relaciones funcionales	3
3.1	Internas	3
3.2	Externas	3
4.	Misión u objetivo del cargo	3
5.	Funciones del cargo	3
5.1	Función general	3
5.2	Funciones específicas	. 3
6.	Perfil del cargo	. 4
6.1	Características del puesto	. 4
6.2	Características personales	. 4
6.2	1. Educación	. 4
6.2	2. Formación	. 4
6.2	3. Habilidades y cualidades personales e interpersonales	4

	FUNCIONES	Código:	MF-BVEM-02
		Versión:	00
**	OPERADOR	Fecha de	18-10-2021
EL MONTE		emisión:	10 10 2021
	Pagina:	2-5	

1. Propósito

Describir las funciones y responsabilidades operador relacionadas con el proceso de producción de la línea de fernet de la Bodega y Viñedos "El Monte".

2. Identificación

2.1. Nombre del cargo

Operador

2.2. Autoridad: No aplica

2.3. Área: Táctica

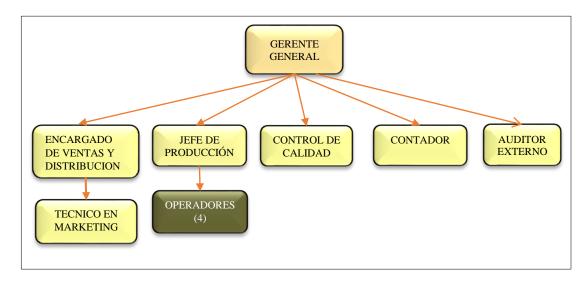
2.4. Depende de

Jefe de producción

2.5. Supervisa a

No aplica

2.6. Ubicación en la estructura orgánica



EUNCIONEC	Código:	MF-BVEM-02	
	FUNCIONES	Versión:	00
		Fecha de	18-10-2021
BODEGAS & VIÑEDOS	OPERADOR	emisión:	10-10-2021
		Pagina:	3-5

3. Relaciones funcionales

3.1. **Internas:** jefe de producción y encargado de marketing y ventas

3.2. Externas: No aplica

4. Misión u objetivo del cargo

Realizar las operaciones designadas por el jefe de producción en el proceso de producción del fernet

5. Funciones del cargo

5.1. Función general

Realizar la operación o proceso de apoyo en la producción de fernet

5.2. Funciones específicas

FASE	FUNCIÓN Y/O RESPONSABILIDAD	
Preparación de	Realizar la recepción de materia prima	
materias primas e	Trasladar la materia prima a almacén	
insumos	Realizar el secado de las hierbas	
	Realizar el proceso de llenado con la embotelladora	
	Realizar el colocado del dosificador	
Embotellado	Realizar el colocado de la tapa	
Embotenado	Poner y retirar las botellas de la etiquetadora	
	Poner la cápsula termo contraíble a las botellas de fernet	
	Poner el termo contraíble a paquetes de 6 botellas de fernet	
Almacenado	Llevar el producto a almacén de producto terminado	

	EUNCIONES	Código: MF-BV	MF-BVEM-02
	FUNCIONES	Versión:	00
		Fecha de	18-10-2021
BODEGAS & VIÑEDOS	OPERADOR	emisión:	10-10-2021
E E MONTE		Pagina:	4-5

6. Perfil del cargo

6.1. Características del puesto

Número de plaza	1
Número de colaboradores a su cargo	4
Manejo de dinero	Sí
Toma de decisión	Sí
Asumir responsabilidades	Sí

6.2. Características personales

6.2.1. Educación

Primaria	✓	
Bachillerato	✓	
Licenciatura	✓	
Diplomado		
Maestría		
Doctorado		

6.2.2. Formación

		Imprescindible	Preferible	Prescindible
Manejo	de			
maquinaria			✓	
industrial				
Manejo	de			
etiquetadora	semi			✓
automática				

	FUNC
BODEGAS & VIÑEDOS EL MONTE	OP

EUNCIONEC	Código:	MF-BVEM-02
FUNCIONES	Versión:	00
	Fecha de	18-10-2021
OPERADOR	emisión:	10-10-2021
	Pagina:	5-5

6.2.3. Habilidades y cualidades personales e interpersonales

Habilidades y cualidades	Imprescindible	Preferible	Prescindible
Liderazgo			✓
Iniciativa			✓
Capacidad para			<i>J</i>
toma de decisiones			·
Creatividad		✓	
Integridad	✓		
Trabajo en equipo	✓		
Proactivo			✓
Persuasivo			✓
Asertivo			✓
Paciente		✓	
Perseverante		✓	
Comunicación	✓		
Responsable	✓		
Comprometido	√		
Ordenado	✓		

ANEXO 7

Instructivos

Anexo 7.1. Instructivo de adición de caramelo

		INSTRUCTIVO	Código:	I-BVEM-01
			Versión:	00
7.0		Fecha de	18-10-2021	
	BODEGAS & VIÑEDOS	ADICIÓN DE CARAMELO	emisión:	10-10-2021
	E MONTE	Pagina:	1-2	

1. Objetivo

Este instructivo tiene por objeto definir las pautas para realizar las actividades de adición de caramelo a tacho de acero inoxidable para la producción de fernet.

2. Definiciones y simbología

Derrite	Hacer que una sustancia solida o pastosa pase a estado líquido por la acción del calor
Lapso	Es un espacio de tiempo que transcurre entre dos limites
Remover	Mover cosas o partes de una cosa que están juntas, dándoles vueltas y agitándolas, de manera que cambien de posiciono queden bien mezcladas

3. Advertencia

Si presenta alguna duda o no quedo claro el presente instructivo, antes de proceder con las labores debe consultar al jefe de producción

4. Descripción de procedimientos

I. Enfriamiento del caramelo

Una vez que el azúcar se derrite, transformándose en lo que se denomina caramelo, este debe ser enfriado en el mismo recipiente por un lapso de tres horas, hasta que la temperatura se reduzca al mínimo, dejar el recipiente en el lugar designado que se tiene dentro del área de producción donde se encuentra señalizado (Ver la siguiente figura en el círculo de color rojo) para evitar quemaduras de terceros.

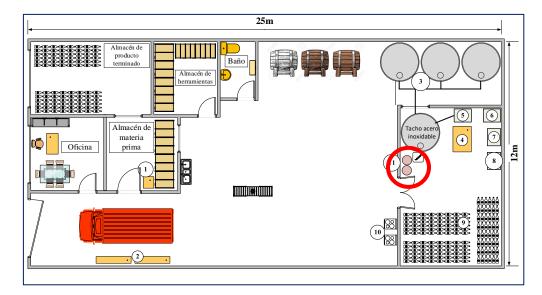
ELAB	ORO	REVISO	APROBO
NOMBRE: Jor	ge Luis Choque	NOMBRE: Luis Llave Rosas	NOMBRE: Luis Llave
Ru	iz		
FECHA: 25/10	/2021	FECHA:	FECHA:



INSTRUCTIVO

INSTRUCTIVO DE ADICION DE CARAMELO

Código:	I-BVEM-00
Versión:	00
Fecha de	18-10-2021
emisión:	10-10-2021
Pagina:	2-2



II. Adición del caramelo

Pasada las tres horas de reposo y enfriamiento se debe remover el caramelo en el mismo lugar hasta que este quede totalmente suelto de recipiente, posterior a ello subir por la escalera, con la ayuda de otro operador hacerse pasar la olla una vez estando arriba, vocear el caramelo directamente en el tacho de acero inoxidable, poner al recipiente en agua para que se diluya los restos de caramelo.

Lavar la olla y ponerle en su lugar designado.

ELABORO	REVISO	APROBO
NOMBRE : Jorge Luis Choque	NOMBRE: Luis Llave Rosas	NOMBRE: Luis Llave
Ruiz		
FECHA: 25/10/2021	FECHA:	FECHA:

Anexo 7.2. Instructivo de secado de hierbas

	INSTRUCTIVO	Código:	I-BVEM-02
	INSTRUCTIVO	Versión:	00
BODEGAS & VIÑEDOS EL MONTE	SECADO DE HIERBAS	Fecha de	18-10-2021
		emisión:	10-10-2021
		Pagina:	1-2

1. Objetivo

Este instructivo tiene por objeto definir las pautas para realizar las actividades de secado de hierbas para la producción de fernet en la bodega y viñedos "El Monte".

2. Definiciones y simbología

Pautas	Norma o modelo que sirve para hacer algo
Saco	Es un recipiente de tela, papel u otro material flexible
Humedezcan	Otorgar humedad a algo

3. Advertencia

Si presenta alguna duda o no quedo claro el presente instructivo, antes de proceder con las labores debe consultar al jefe de producción

4. descripción de procedimientos

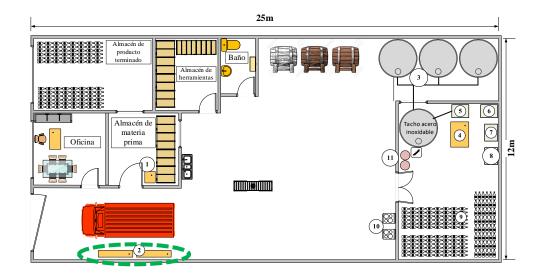
I. Separación de las hierbas

Una vez que las hierbas fueron recepcionadas y estas se encuentran verdes, se procede el mimo día a sacarlas del saco en el que fueron recepcionadas o en caso de ser recepcionadas en recipientes de igual manera se debe ir al stan de secado que cuenta con malla de acero inoxidable ubicado en un costado de la entrada principal (Ver la siguiente figura círculo de color verde), se debe esparcir de manera que no queden las hierbas amontonadas excesivamente, no se debe mezclar las distintas clases de hierbas, en la noche el están debe trasladarse bajo techo, evitando que se humedezcan.

ELABORO	REVISO	APROBO
NOMBRE : Jorge Luis Choque	NOMBRE: Luis Llave	NOMBRE: Luis Llave
Ruiz		
FECHA: 25/10/2021	FECHA:	FECHA:

BODEGAS & VIÑEDOS EL MONTE	INSTRUCTIVO	Código:	I-BVEM-02
		Versión:	00
	SECADO DE HIERBAS	Fecha de	18-10-2021
		emisión:	10-10-2021
		Pagina:	2-2

Esto se debe realizar hasta que las hierbas estén secas y las mismas alcancen para el lote de producción



II. Guardar las hierbas

Si las hierbas ya se encuentran secas las mismas deben ser guardadas en recipientes separadas unas de otras para poder pesar en la balanza analítica para su posterior uso de acuerdo a la planificación de la producción.

ELABORO	REVISO	APROBO
NOMBRE : Jorge Luis Choque	NOMBRE: Luis Llave Rosas	NOMBRE: Luis Llave
Ruiz		
FECHA: 25/10/2021	FECHA:	FECHA:

Anexo 7.3. Instructivo de uso de EPP y ropa de trabajo

	INCTDUCTION	Código:	I-BVEM-03
	INSTRUCTIVO	Versión:	00
7	USO DE EPP Y ROPA DE	Fecha de	18-10-2021
BODEGAS & VIÑEDOS	TRABAJO	emisión:	10-10-2021
EE MONTE	I NADAJU	Pagina:	1-3

1. Objetivo

Este instructivo tiene por objeto establecer el correcto uso de la ropa de trabajo y EPP para la producción de fernet en la bodega y viñedos "El Monte".

2. Definiciones y simbología

Incidentes	Es un suceso repentino no deseado que ocurren por las mismas causas que los accidentes
EPP	Equipo de protección personal

3. Advertencia

Si presenta alguna duda o no quedo claro el presente instructivo, consultar al jefe de producción

4. Descripción y procedimientos

I. Ropa de trabajo

La ropa de trabajo es un juego de prendas que se utiliza para realizar las actividades designadas dentro de la Bodega y Viñedos "El Monte"





ELABORO	REVISO	APROBO
NOMBRE: Jorge Luis Choque	NOMBRE: Luis Llave Rosas	NOMBRE: Luis Llave
Ruiz		
FECHA: 25/10/2021	FECHA:	FECHA:

BODEGAS & VIÑEDOS	
EL MONTE	

INSTRUCTIVO

USO DE EPP Y ROPA DE TRABAJO

Código:	I-BVEM-03
Versión:	00
Fecha de	18-10-2021
emisión:	10-10-2021
Pagina:	2-3

II. EPP

El equipo de protección personal ayuda a formar una barrera entre el personal y los incidentes que se puedan dar, lo cual esta comprendido por los siguientes equipos o piezas:



III. Uso correcto de ropa de trabajo y uso de epp

Se debe poner el pantalón con franjas de seguridad y la camisa debe ir por dentro del pantalón, las botas de seguridad deben ser a talla para evitar que se produzcan caídas debido al tamaño de la bota, debe portar guantes de acuerdo con la operación que ira a realizar, debe llevar consigo el casco de seguridad, protectores auditivos, gafas de seguridad, en caso de manipulación de alcohol o destilado ponerse protector facial con filtro, portar siempre el barbijo puesto.

ELABORO	REVISO	APROBO
NOMBRE : Jorge Luis Choque	NOMBRE: Luis Llave Rosas	NOMBRE: Luis Llave
Ruiz		
FECHA: 25/10/2021	FECHA:	FECHA:



INSTRUCTIVO

USO DE EPP Y ROPA DE TRABAJO

Código:	I-BVEM-03
Versión:	00
Fecha de	18-10-2021
emisión:	10-10-2021
Pagina:	3-3





El jefe de producción realizará inspecciones del correcto uso de EPP y ropa de trabajo.

ELABORO	REVISO	APROBO
NOMBRE: Jorge Luis Choque Ruiz	NOMBRE: Luis Llave Rosas	NOMBRE: Luis Llave
FECHA: 25/10/2021	FECHA:	FECHA:

Anexo 7.4. Instructivo de ruta de evacuación y extintores

	INCTDICTIO	Código:	I-BVEM-04
	INSTRUCTIVO	Versión:	00
7	RUTA DE EVACUACION Y	Fecha de	18-10-2021
BODEGAS & VIÑEDOS	EXTINTORES	emisión:	18-10-2021
EXTINIORES	Pagina:	1-4	

1. Objetivo

Este instructivo tiene por objeto establecer los lineamientos en las rutas de evacuación y manejo de extintores en la bodega y viñedos "El Monte".

2. Definiciones y simbología

Agitar	Mover una cosa repetidamente hacia un lado y otro con fuerza y rapidez
Obstaculizar	Poner obstáculos a algo o alguien

3. Advertencia

Si presenta alguna duda o no quedo claro el presente instructivo, consultar al jefe de producción

4. Descripción y procedimientos

I. Ubicación y uso de extintores

En las instalaciones de la Bodega y Viñedos "El Monte" se encuentra ubicado tres extintores de polvo químico ubicados estratégicamente en lugares de fácil accesibilidad a mas de 70 centímetros del suelo en sus respectivas cajas.

N°	ITEM	UBICACION	
1	Extintor 1	Afuera de la oficina entre almacén	
2	Extintor 2	Afuera del área de producción	
3	Extintor 3	Dentro del área de producción	
4	Alarma	Afuera de área de producción	
5	Agua disponible	Zona de lavanderías	

ELABORO	REVISO	APROBO
NOMBRE: Jorge Luis Choque Ruiz	NOMBRE: Luis Llave Rosas	NOMBRE: Luis Llave
FECHA: 25/10/2021	FECHA:	FECHA:

3 8
BODEGAS & VIÑEDOS EL MONTE

INCTRICTIO	Código:	I-BVEM-04	
INSTRUCTIVO	Versión:	00	
RUTA DE EVACUACION Y	Fecha de	18-10-2021	
EXTINTORES	emisión:	10-10-2021	
	Pagina:	2-4	

El correcto uso de los extintores es el siguiente:

- 1. Agitar el extintor
- 2. Retirar el pasador de seguridad
- 3. Aborda fuego en dirección al viento
- 4. Apuntar con la manguera hacia el fuego
- 5. Apretar la palanca
- 6. Mover la manguera de un lado a otro (movimiento zig zag)
- 7. Apagado el fuego, dejar el extintor en el piso de forma horizontal



ELABORO	REVISO	APROBO
NOMBRE: Jorge Luis Choque Ruiz	NOMBRE: Luis Llave Rosas	NOMBRE: Luis Llave
FECHA: 25/10/2021	FECHA:	FECHA:

BODEGAS & VIÑEDOS EL MONTE

INCEDITORING	Código:	I-BVEM-04	
INSTRUCTIVO	Versión:	00	
RUTA DE EVACUACION Y EXTINTORES	Fecha de	18-10-2021	
	emisión:	18-10-2021	
EATINIURES	Pagina:	3-4	

II. Rutas de evacuación

Las instalaciones de la bodega presentan la señalización correspondiente para una evacuación eficiente, Si se presenta un incendio debe evacuar tomando las siguientes precauciones:

- No salga con objetos pesados o voluminosos
- No retroceda a buscar objetos olvidados
- En presencia de humo tápese la nariz y boca con un pañuelo, si existe mucho humo debe caminar agachado
- No utilice accesorios
- Evite bloquear la puerta de salida
- Diríjase al punto de encuentro
- Evite obstaculizar las vías de acceso
- No regresar a las instalaciones hasta que se comunique l fin de la emergencia

Podemos observar el plano de rutas de evacuación y manejo de extintores a continuación.

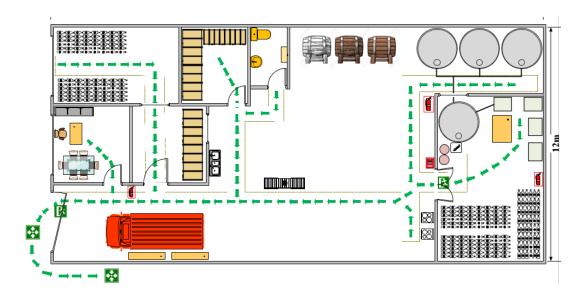
ELABORO	REVISO	APROBO
NOMBRE : Jorge Luis Choque	NOMBRE: Luis Llave Rosas	NOMBRE: Luis Llave
Ruiz		
FECHA: 25/10/2021	FECHA:	FECHA:



INSTRUCTIVO

RUTA DE EVACUACION Y EXTINTORES

Código:	I-BVEM-04
Versión:	00
Fecha de	18-10-2021
emisión:	10-10-2021
Pagina:	4-4



ELABORO	REVISO	APROBO
NOMBRE : Jorge Luis Choque	NOMBRE: Luis Llave Rosas	NOMBRE: Luis Llave
Ruiz		
FECHA: 25/10/2021	FECHA:	FECHA:

Anexo 7.5. Instructivo de llenado de formulario de verificación de materia prima

	INCTRICTION	Código:	I-BVEM-05
	INSTRUCTIVO	Versión:	00
7	EODMIII ADIO DE	Fecha de	19 10 2021
BODEGAS & VIÑEDOS	FORMULARIO DE VERIFICACIÓN DE MP	emisión:	18-10-2021
E E MONTE		Pagina:	1-3

1. Objetivo

Este instructivo tiene por objeto definir las pautas para realizar las actividades de llenado del *F-BVEM-01*. *Formulario de verificación de materia prima*.

2. Definiciones y simbología

Formulario	Documento diseñado con el propósito de que el usuario introduzca datos estructurados en las zonas destinadas a ese propósito.
Registro	Un registro es el espacio físico o virtual donde se deja constancia de un hecho, o el acto de hacer lo mismo.
Materia prima	Cualquier bien que se transforma a través de un proceso de producción para obtener un bien de consumo.

3. Advertencia

El llenado de formularios debe realizarse con bolígrafo de color negro y letra imprenta legible.

4. Descripción de los procedimientos

I. Leer atentamente todas las opciones presentadas en el Formulario de verificación de materia prima.

II. Fecha: Colocar la fecha en que se llena el formulario de verificación de materia prima en el espacio destilado a ello, de la siguiente forma:

ELABORO	REVISO	APROBO
NOMBRE: Jorge Luis Choque	NOMBRE: Luis Llave Rosas	NOMBRE: Luis Llave
Ruiz		
FECHA: 25/10/2021	FECHA:	FECHA:

BODEGAS & VIÑEDOS

INCTRICTION	Código:	I-BVEM-05
INSTRUCTIVO	Versión:	00
FORMULARIO DE VERIFICACIÓN DE MP	Fecha de emisión:	18-10-2021
VEKIFICACION DE MP	Dogina	2.2

Día / Mes / Año

10/10/2021

III. Calificar con un bien (\checkmark) cada ítem de acuerdo con el nivel de cumplimiento, en la parte superior se encuentra el significado de cada una de las opciones presentadas.

Marque: B: Cumple satisfactoriamente P: Cumple de manera parcial M: No cumple	Fee	cha:		
•	В	P	M	Comentarios
Hierbas				
Cuenta con el peso solicitado				
Las hierbas se encuentran frescas				
Las hierbas cuentan con un aroma agradable				

IV. Comentarios: Escribir algún comentario respecto al ítem calificado solo en caso de ser necesario.

Marque: B: Cumple satisfactoriamente P: Cumple de manera parcial M: No cumple	Fe	cha:		
	В	P	M	Comentarios
Hierbas				
Cuenta con el peso solicitado				
Las hierbas se encuentran frescas				
Las hierbas cuentan con un aroma agradable				

V. Inspeccionado por: El responsable de inspeccionar la materia prima deberá colocar su primer nombre y apellido con letra imprenta legible, en el espacio asignado a ello.

ELABORO	REVISO	APROBO
NOMBRE : Jorge Luis Choque	NOMBRE: Luis Llave Rosas	NOMBRE: Luis Llave
Ruiz		
FECHA: 25/10/2021	FECHA:	FECHA:



INSTRUCTIVO

FORMULARIO DE VERIFICACIÓN DE MP

Código:	I-BVEM-05
Versión:	00
Fecha de	18-10-2021
emisión:	10-10-2021
Pagina:	3-3

Inspeccionado por:	
Responsable del área:	

Así también colocará su firma en el siguiente espacio.

Inspeccionado por:	
Responsable del área:	

VI. Responsable del área: El responsable de verificar la recepción de la materia prima deberá colocar su primer nombre y apellido con letra imprenta legible, en el espacio asignado a ello.

Inspeccionado por:	
Responsable del área:	

Así también colocará su firma en el siguiente espacio.

Inspeccionado por:	
Responsable del área:	

ELABORO	REVISO	APROBO
NOMBRE : Jorge Luis Choque	NOMBRE: Luis Llave Rosas	NOMBRE: Luis Llave
Ruiz		
FECHA: 25/10/2021	FECHA:	FECHA:

Anexo 7.6. Instructivo de llenado de formulario de recepción de materia prima

	INCEDITORIA	Código:	I-BVEM-06
	INSTRUCTIVO	Versión:	00
7	FORMULARIO DE	Fecha de	18-10-2021
BODEGAS & VIÑEDOS	RECEPCION DE MP	emisión:	10-10-2021
E E MONTE	RECEPCION DE NIF	Pagina:	1-5

1. Objetivo

Este instructivo tiene por objeto definir las pautas para realizar las actividades de llenado del *F-BVEM-02*. *Formulario de recepción de materia prima*.

2. Definiciones y simbología

Formulario	Documento diseñado con el propósito de que el usuario introduzca datos estructurados en las zonas destinadas a ese propósito.
Registro	Un registro es el espacio físico o virtual donde se deja constancia de un hecho, o el acto de hacer lo mismo.
Materia prima	Cualquier bien que se transforma a través de un proceso de producción para obtener un bien de consumo.

3. Advertencia

El llenado de formularios debe realizarse con bolígrafo de color negro y letra imprenta legible.

4. Descripción de procedimientos

I. Leer atentamente todas las opciones presentadas en el Formulario de recepción de materia prima.

II. Proveedor: Colocar el nombre del proveedor de materia prima, con letra imprenta, en el recuadro correspondiente.

ELABORO	REVISO	APROBO
NOMBRE: Jorge Luis Choque	NOMBRE: Luis Llave	NOMBRE: Luis Llave
Ruiz		
FECHA: 25/10/2021	FECHA:	FECHA:



DICTRICTUO	Código:	I-BVEM-06
INSTRUCTIVO	Versión:	00
FORMULARIO DE	Fecha de	18-10-2021
RECEPCION DE MP	emisión:	10 10 1011
RECEI CION DE MI	Pagina:	2-5

	Form	ulavia	Código:	F-BVEM-02
	Form	Formulario		00
BODEGAS & VIÑEDOS	Recepción de	materia prima	Fecha de emisión:	18-10-2021
			Página:	1-1
				•
Proveedor	Materia Prima	Peso	Volumen	Fecha de ingreso
Proveedor		Peso	Volumen	
Proveedor		Peso	Volumen	

III. Materia Prima: Colocar el nombre de la materia prima recepcionada, ya sea alcohol, hierbas, destilado, azúcar, etc.

	Formulario Recepción de materia prima		Código:	F-BVEM-02
			Versión:	00
BODEGAS & VIÑEDOS EL MONTE			Fecha de emisión:	18-10-2021
			Página:	1-1
Proveedor	Materia	Peso	Volumen	Fecha de
Tiovection	Prima	1 030	Volumen	ingreso

IV. Peso: La materia prima se pesará y anotará el peso que se obtenga en el espacio correspondiente.

ELABORO	REVISO	APROBO
NOMBRE : Jorge Luis Choque	NOMBRE: Luis Llave Rosas	NOMBRE: Luis Llave
Ruiz		
FECHA: 25/10/2021	FECHA:	FECHA:



INCUDITORINO	Código:	I-BVEM-06
INSTRUCTIVO	Versión:	00
FORMULARIO DE RECEPCION DE MP	Fecha de	18-10-2021
	emisión:	10-10-2021
	Pagina:	3-5

	Formulario Recepción de materia prima		Código:	F-BVEM-02
			Versión:	00
BODEGAS & VIÑEDOS			Fecha de emisión:	18-10-2021
			Página:	1-1
D	Materia	Peso	Volumen	Fecha de
Proveedor	Prima	1 620	voiumen	ingreso
Proveedor	Prima	1 650	volumen	ingreso
Proveedor	Prima	1 630	volumen	ingreso

V. Volumen: Con ayuda de las bombonas se verificará que se cumpla con el volumen pedido, se anotará su valor en el espacio asignado.

	Formulario Recepción de materia prima		Código:	F-BVEM-02
			Versión:	00
BODEGAS & VIÑEDOS			Fecha de emisión:	18-10-2021
			Página:	1-1
Proveedor	Materia	Peso	Volumen	Fecha de
TTOVCCUOT	Prima	1 030	volumen	ingreso

VI. Fecha de ingreso: Se colocará la fecha en que se recibe la materia prima de la siguiente manera:

Día / Mes / Año

10/10/2021

ELABORO	REVISO	APROBO
NOMBRE : Jorge Luis Choque	NOMBRE: Luis Llave Rosas	NOMBRE: Luis Llave
Ruiz		
FECHA: 25/10/2021	FECHA:	FECHA:



INCEDITORIA	Código:	I-BVEM-06	
INSTRUCTIVO	Versión:	00	
EODMIII ADIO DE	Fecha de	18-10-2021	
FORMULARIO DE RECEPCION DE MP	emisión:	10-10-2021	
RECEPCION DE MIP	Pagina:	4-5	

	Formulario Recepción de materia prima		Código:	F-BVEM-02				
			Versión:	00				
BODEGAS & VIÑEDOS			Fecha de emisión:	18-10-2021				
			Página:	1-1				
	Materia Prima Peso							
Proveedor		Peso	Volumen	Fecha de ingreso				
Proveedor		Peso	Volumen					
Proveedor		Peso	Volumen					

VII. Responsable: El responsable de recibir la materia prima deberá colocar su primer nombre y apellido con letra imprenta legible, en el espacio asignado a ello.

Responsable			
Verificó			

Así también colocará su firma en el siguiente espacio.

Responsable			
Verificó			

VIII. Verificó: El responsable de verificar la recepción de la materia prima deberá colocar su primer nombre y apellido con letra imprenta legible, en el espacio asignado a ello.

ELABORO	REVISO	APROBO
NOMBRE : Jorge Luis Choque	NOMBRE: Luis Llave Rosas	NOMBRE: Luis Llave
Ruiz		
FECHA: 25/10/2021	FECHA:	FECHA:



INCTDICTIVO	Código:	I-BVEM-05
INSTRUCTIVO	Versión:	00
FORMULARIO DE RECEPCION DE MP	Fecha de emisión:	18-10-2021
	Pagina:	5-5

Responsable			
Verificó			

Así también colocará su firma en el siguiente espacio.

Responsable			
Verificó			

ELABORO	REVISO	APROBO
NOMBRE: Jorge Luis Choque	NOMBRE: Luis Llave Rosas	NOMBRE: Luis Llave
Ruiz		
FECHA: 25/10/2021	FECHA:	FECHA:

Anexo 8

Formularios

Anexo 8.1. Formulario de verificación de materia prima

	Farmularia	Formulario			0:	F-BVEM-01
	Formulario			Versić	ón:	00
BODEGAS & VIÑEDOS EL MONTE				Fecha emisió		18-10-2021
				Página	a:	1-1
Marque:						
B: Cumple satis		Fed	cha:			
P: Cumple de m	anera parcial	100	.11a.			
M: No cumple					T	
		В	P	M	Co	mentarios
	Hie	rbas				
Cuenta con el pes	o solicitado					
Las hierbas se end	cuentran frescas					
Las hierbas cu agradable	entan con un aroma					
Las hierbas se en quebradas	cuentran completas y no					
•	Dest	tilado)	•		
Cuenta con el vol	umen solicitado					
Los tachos en qu	e lo traen se encuentran					
limpios y en buen	estado					
El destilado cuent	ta con un color agradable					
El destilado cuent solicitado (55%)	a con el grado alcohólico					
	Chips	de ro	ble			
El empaque se encuentra completamente sellado						
Cuenta con el peso solicitado						
Cuenta con un color adecuado						
Inspeccionado po	or:					
Responsable del	área:					

Anexo 8.2. Formulario de recepción de materia prima

	T	1	Código:		F-BVEM-02	
	Formulario		Versión:		00	
DODE GE A VESTEROS			Fecha de		18-10-2021	
BODEGAS & VIÑEDOS EL MONTE	Recepción de materia prima		emisión:			
			Página:		1-1	
Proveedor	Materia Prima	Peso	Volume	en	Fecha de ingreso	
Responsable						
Verificó						

Anexo 8.3. Formulario de rebajado de grado alcohólico

	For	mulario	Código: Versión:	FRGA- BVEM-03
BODEGAS & VIÑEDOS E L MONTE			Fecha de emisión:	18-10-2021
	v		Página:	1-1
•				
_ ,	Nombre Materia Prima Volumen (Lt)		Gl	Total
Destilado				
Alcohol				
TOTAL				
División				
Grado alcohólico final de la mezcla				
Bajar a 50° gl				
Volumen total (Alcohol + destilado) (lt)				
Grado alcohólic	o actual (Alcoh	nol + destilado) (lt)		
Grado alcohólico de mezcla (gl)				
Calculo de la cantidad de agua (Vo * (Gr / Gra) – Vo)				
Cantidad de agua a añadir (lt)				
Responsable				
Verificó				

Anexo 8.4. Reporte de grado alcohólico

	Formulario	Código:	FRGA- BVEM-04			
BODEGAS & VIÑEDOS E L M O N T E	Reporte de rebajado de grad	Versión: Fecha de emisión:	00 18-10-2021			
	alcohólico	Página:	1-1			
	Reporte de rebajado de					
Grado alcohólic	o de la unión del agua, alcoho	ol y destilado				
	Nota relevante de reporte	de grado alcohólico				
Responsable						
Verificó						

ANEXO 9

Fichas técnicas de

Maquinarias y herramientas

Anexo 9.1. Ficha técnica de tanque de acero inoxidable

TANQUE DE ACERO INOXIDABLE ACERINOX TARIJA

Capacidad	15.000 litros
Tapa entrada hombre	Superior
Válvula de descarga	4"
Termómetro de temperatura	Termopozo
Material	Acero inox 3.5mm 304 sanitario
Visor de volumen	Lateral
Patas	Reforzadas (interior)
Fabricación	25 días hábiles
Diseño	Ergonómico
Limpieza	Fácil
Proveedor	ACERINOX TARIJA
Precio	1



FUNCIÓN

Almacenamiento de fernet durante un periodo de tres meses para posteriormente envasarlo.

Aumenta la higiene de los elementos en su interior

RECOMENDACIONES

Se recomienda no usar tanques en acero inoxidable en procesos en los que haya presencia de sulfatos y cloruros, debido a que estos pueden atacar el material provocando daños irreversibles, especialmente si se manejan altas temperaturas, pues favorecen el ataque químico.

Se sugiere revisar las concentraciones de los reactivos y/o sustancias involucradas en los procesos para evitar la formación de cloruros o sulfatos.

Consultar normas de referencia internacional para la selección, diseño, construcción y mantenimiento de tanques en acero inoxidable.







Anexo 9.2. Ficha técnica de olla de acero inoxidable



FUNCIÓN

Esta olla permitirá realizar en cantidades más grandes el caramelo, evitando el retraso del mismo que sería el cuello de botella.

RECOMENDACIONES

Se recomienda no usar tanques en acero inoxidable en procesos en los que haya presencia de sulfatos y cloruros, debido a que estos pueden atacar el material provocando daños irreversibles, especialmente si se manejan altas temperaturas, pues favorecen el ataque químico.

Se sugiere revisar las concentraciones de los reactivos y/o sustancias involucradas en los procesos para evitar la formación de cloruros o sulfatos.

Consultar normas de referencia internacional para la selección, diseño, construcción y mantenimiento de tanques en acero inoxidable.





Anexo 9.3. Ficha técnica de etiquetadora

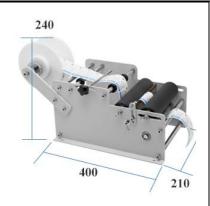
ETIQUETADORA				
Hanok				
Hanchen Instrument				
lubricates your work				
	Hanchen			
Marca				
Precio	6.211,00 Bs			
Impresión de soportes físicos	Etiquetas, transparencias			
Tipo de escáner	Portátil			
Peso del producto	5,5 kg			
Tamaño de etiqueta	Amplitud: 10 – 110mm Longitud: 10 – 300 mm			
Aplicación amplia	Adecuado para cilindros de 15 – 120 mm de diámetro, se puede etiquetar etiquetas transparentes y etiquetas opacas. Principalmente utilizado en botellas PET, botellas de plástico, botellas de vidrio, botellas de metal, etc, ampliamente utilizado en alimentos y bebidas, granos y aceites, farmacéutica, química y otras industrias.			
Precisión alta	El error de la parte donde se juntan la cabeza y la cola es \leq a +/- 0,5 mm.			
Estabilidad buena	Con la tracción síncrona de la correa, la estabilidad mecánica mejora considerablemente.			
Operación fácil	La estructura es simple y el tamaño es pequeño, es fácil de operar, simplemente coloque la botella y tire del mango hacia abajo para completar el trabajo.			
	PARÁMETROS			
Velocidad	15 – 25 veces/ min			
Diámetro de la botella	15 – 120 mm			
Diámetro interno del rollo de etiquetas	rno del rollo de 75 m			
Diámetro exterior del rollo de etiquetas	de ≤ 270 mm			
Tamaño de la máquina	400*240*210mm			

ETIQUETADORA

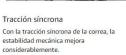
Hanchen Instrument

Tubricates your work

FOTOGRAFÍAS









Eje giratorio El etiquetado es más rápido y las etiquetas son más ordenadas.



Disco de alimentación de etiquetas Se puede ajustarlo según las necesidades, es fácil de operar.



Anexo 9.4. Ficha técnica de envasadora

	ENVASADORA	
	narchisi	i.p.a.
Material	Acero Inoxidable	3
Número de boquillas	2	
Capacidad	6 - 10 botellas/min	
Proveedor	Bodega Ocho Estrellas de Camargo	M JA A. M
Motivo de venta	Ampliación de sus instalaciones.	
	Función	

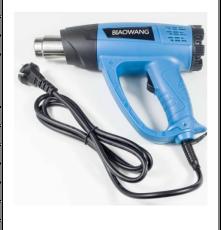
Esta envasadora permitirá llenar de manera más rápida y oportuna ya que la misma es semi automática, permitiendo el llenado rápido de las botellas

Anexo 9.5. Ficha técnica de pistola de calor

PISTOLA DE CALOR BIAOWANG

PARÁMETROS

Material	Plástico y hierro
Temperatura ajustable	50 °C − 650°C
Voltaje de entrada	220 V – 240 V AC
Rango de flujo de aire	2501/M y 550L/M
Característica	Gire la perilla trasera para ajustar la temperatura
Longitud	225 mm
Ancho	20 mm
Altura	75 mm
Característica	2 engranajes
Peso neto	690 g.
Periodo de garantía	1 año
Precio	95,00 Bs



CARACTERÍSTICAS

- 1. Calidad estable, es una de las pistolas de calor duraderas del mercado.
- 2. Calentamiento rápido de alta potencia, se utilizan elementos de calentamiento importados. Utiliza Alambre de calentamiento de alta calidad hecho de aleación de níquel-cromo, protección de sobrecarga de temperatura disponible, soporte de mica y cable de aislamiento de alta temperatura utilizado.
- **3.** Alta capacidad de suministro de energía para flujo de aire, motor de cobre de alta potencia utilizado, tiene voz baja y rendimiento estable.
- **4.** La pistola de calor tiene un diseño ergonómico, la carcasa está hecha de material ABS de alta calidad, con buena propiedad antideslizante.

APLICACIONES

Ampliamente utilizado en la industria del embalaje, la industria electrónica, eléctrica y la vida diaria, por ejemplo: película Termo contraíble para el embalaje de productos, película de vidrio automotriz, reparación de parachoques automotriz, eliminación de pintura, secado y descongelación, papel pintado de desmontaje, doblado de tubos de plástico de PVC, soplado de tubos termo contraíbles, congelación del refrigerador, etc.









Anexo 9.6. Ficha técnica de Bomba

BOMBA

CARACTERÍSTICAS

Marca	LEO
Modelo	ACM25
Tensión	220 V
Consumo	2,5 A
Potencia	0,25 HP
Altura max	17 m.
Caudal max	4.800 l/h
Succión max	8 m.
Entrada	1"
Salida	1"
Protección	IPX4
Peso	7 kg.
Garantía	2 años
	ETIMOTÓNI



FUNCIÓN

Las bombas centrífugas son máquinas operadas hidráulicamente caracterizadas por su capacidad de transmitir energía a fluidos (en particular a líquidos) a través del trabajo de un campo de fuerzas centrífugas. Su objetivo principal es transferir fluidos a través de un aumento de presión.

RECOMENDACIONES

- 1. Ante periodos muy largos de desuso es recomendable utilizar el tapón ubicado en el frente para drenar el líquido contenido y evitar el deterioro de la bomba.
- 2. En el caso de succionar a más de 8 metros, será necesario incluir un eyector para su correcto funcionamiento.





