

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación, denominado **“Diseño de una Estrategia Administrativa para CODEPEDIS-TARIJA”**, tiene su origen a raíz de la identificación de problemas Administrativos y de Organización por los que pasaba la institución, debido a un constante crecimiento institucional, así como la constante implementación de nuevos proyectos y puestos de trabajo, perdiendo en cierto sentido la orientación acerca de la información de sus tareas específicas y de su organización, las cuales le representaban un problema en el momento del logro de sus objetivos como institución al servicio de un sector significativo, el cual estuvo marginado por la sociedad en su conjunto.

A continuación se presenta la síntesis de cada uno de los capítulos con los que está estructurado este trabajo.

En un principio se considera el planteamiento del problema, los objetivos, la hipótesis y la metodología de la investigación.

El primer capítulo está constituido por el marco teórico conceptual, que permite instrumentar el análisis del tema central del trabajo.

El segundo capítulo, es la parte central del tema, siendo este donde se realiza el análisis interno de la institución, para poder conocer fundamentalmente los objetivos, la estructura, las relaciones de autoridad, las funciones, y así poder conocer la situación actual y determinar las causas, efectos y naturaleza del problema planteado.

El tercer capítulo, comprende la propuesta, se utilizó toda aquella información recolectada, teniendo como base el diagnóstico realizado en la institución y los problemas que fueron encontrados. Una vez obtenidos los aspectos relevantes, se llevó a cabo el diseño de una estrategia organizacional más adecuado a las características de la institución CODEPEDIS-TARIJA.

## INTRODUCCIÓN

La elaboración del presente trabajo, es para determinar cuáles son los factores de análisis para el Diseño Organizacional de la Institución CODEPEDIS-TARIJA.

El propósito fundamental es describir las relaciones lógicas entre la división del trabajo, la departamentalización, la jerarquía y la coordinación.

El trabajo considerara las características organizacionales básicas de complejidad, formalización y centralización para lograr la conducta deseable en el trabajo y la motivación y satisfacciones individuales.

Por lo que es necesario dotar a la institución, un diseño organizacional que le permita funcionar como una administración y ejecución de las diversas actividades, tanto técnicas, administrativas y operativas.

El presente trabajo contiene tres partes que son:

La primera parte corresponde a la fundamentación teórica a través de la recolección de información bibliográfica, relacionada con la institución y específicamente con la estructura de la institución CODEPEDIS-TARIJA.

La segunda parte corresponde a la realización del diagnostico o investigación de campo a través de las técnicas de encuesta, observación y entrevistas que se realizaran con la parte administrativa de la institución y los diferentes trabajadores, con el propósito de obtener información y así poder analizar los diferentes problemas que tenga la institución.

La tercera parte corresponde fundamentalmente a la elaboración del modelo propuesto, el cual es el diseño de un modelo organizacional para la institución CODEPEDIS-TARIJA.

## **JUSTIFICACIÓN**

La fundamentación del presente trabajo de investigación ha de beneficiar a la institución, personal y los socios quienes son parte vital para la institución CODEPEDIS-TARIJA y la problemática que presenta en la actualidad, debido a la ampliación de las funciones que realiza y del personal con la que cuenta, lo cual esta institución requiere de una reestructuración y una mejora del reglamento interno con la que actualmente cuenta, los cuales influyen en los resultados que se obtienen a nivel de la institución para que se desempeñe y controle de manera eficiente.

CODEPEDIS-TARIJA; es una institución encargada de realizar proyectos de ayuda social a personas con discapacidad, y es la entidad la que respalda sus derechos constitucionales, asesorándolos tanto en el área legal como de capacitación, para un desenvolvimiento más adecuado dentro de nuestra sociedad, es por eso que nuestra colaboración será el de actualizar las funciones que ha de desarrollar, colaborar en la reestructuración y en la mejora del reglamento interno, aplicando los conocimientos de administración en esta institución.

CODEPEDIS-TARIJA, como institución solo tiene trabajos realizados con anterioridad, por la universidad, con la facultad de derecho, en el área legal y no así en el área administrativa. Se puede decir entonces que es la primera vez que se realiza un trabajo de investigación por convenio con la facultad de ciencias económicas y financieras, en el área administrativa. Con lo que el presente trabajo de investigación servirá para incrementar sus conocimientos en el desarrollo de sus funciones.

Cuando una entidad está bien organizada, proporciona logros a largo, mediano y corto plazo, donde sus principales beneficiarios son la institución, su personal y los socios.

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

CODEPEDIS-TARIJA es una institución que al principio fue creada como una Jefatura Municipal de la Discapacidad y que en un principio dependía de la Honorable Alcaldía Municipal, a través de la Resolución N° 007/2004 del Honorable Concejo Municipal de la Ciudad de Tarija y la Provincia Cercado CITE N° 307/03 en fecha 21 de noviembre de 2003, que sus características generales fueron el de gestionar, tramitar y disponer de medidas para lograr la integración plena a la sociedad de las personas con discapacidad.

Actualmente y mediante la ley N° 3691, del 25 de mayo del 2007, la gobernación procede a la creación de un “Fondo Integral para la Persona con Discapacidad”, para que se programe los recursos necesarios en sus presupuestos anuales, para el funcionamiento de un Sistema de Seguridad y Asistencia Médica a la Persona con Discapacidad en el Departamento de Tarija. Y que en la actualidad es una entidad autónoma y técnica.

Las características Generales de CODEPEDIS-TARIJA, como institución son:

- Impulsar políticas y acciones en materia de educación, salud y trabajo.
- Prestar asesoramiento, coordinación y monitoreo a las instancias provinciales, municipales y otras que así lo requieran.
- Incorporar en los procesos de capacitación y desarrollo los intereses, cultura y dignidad de las personas con discapacidad auditiva en todo el departamento.
- Lograr que la ciudadanía, actores institucionales, organizaciones sociales y políticas accedan al conocimiento acerca de la discapacidad y los derechos de las personas con discapacidad (PcD) para contribuir a erradicar la discriminación, segregación y la exclusión social.

Luego de conocer el inicio de la institución y de sus características generales más relevantes y en opinión de altos funcionarios de CODEPEDIS-TARIJA, la institución no cuenta con una buena estructura administrativa y un marco de reglamentación de las funciones que debe realizar en la actualidad.

El bajo rendimiento de los funcionarios y trabajadores de CODEPEDIS-TARIJA está relacionado con la falta de claridad en su reglamento interno y de su inadecuada estructura administrativa.

En base a lo antes mencionado, podemos formular el problema de la siguiente manera:

¿Cuáles son los factores que afectan el funcionamiento de CODEPEDIS-TARIJA para así alcanzar de manera eficiente sus objetivos?

### **FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS**

El actual reglamento interno y su insuficiente estructura, es el factor más relevante que afecta el funcionamiento adecuado de CODEPEDIS-TARIJA.

**Variable Dependiente:** Funcionamiento Adecuado.

**Variables Independientes:** Su Insuficiente Estructura

### **OBJETIVOS**

#### **Objetivo General**

Diseñar una estrategia administrativa, que implique la reestructuración, conjuntamente con una actualización del reglamento de CODEPEDIS-TARIJA, para que así pueda cumplir con sus metas propuestas, ayudando y siendo de vital importancia para todos sus beneficiarios.

#### **Objetivos Específicos**

- Diagnosticar la estructura administrativa de la institución.
- Rediseño de la estructura administrativa, de acuerdo a las actividades o funciones que realizan.
- Actualización del reglamento de funciones de la organización.
- Elaboración de un Manual de Funciones, Reglamento Interno del Personal y un Manual de Organización que le permita a la institución manejarse dentro de su entorno.

## **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

Para el presente trabajo de investigación, se vio por conveniente realizar una investigación exploratoria de las necesidades que tiene CODEPEDIS-TARIJA, en relación a su estructura organizacional y administrativa, dando como resultado algunas deficiencias en la optimización del logro de sus funciones, también la falta de un manual de funciones con respecto al logro de sus objetivos propuestos.

Las técnicas de investigación que utilizó son:

**Encuestas,** A todas las personas que se consideró necesario, para la recopilación y tabulación de datos, en nuestro trabajo de investigación.

**Entrevistas,** A las personas con alto rango en la institución, debido a que no cuentan con el tiempo suficiente, y porque la información que podemos obtener de ellos es más relevante y más precisa.

Las fuentes de información, las cuales nos fueron de utilidad para el desarrollo de este trabajo son:

**Fuentes Primarias,** Son todos los datos y registros con los que cuenta CODEPEDIS-TARIJA, y que fueron de mucha utilidad en el desarrollo del trabajo.

**Fuentes Secundarias,** Son datos o registros que pudieron proporcionarnos otras entidades, del funcionamiento de CODEPEDIS-TARIJA.

**Fuentes Internas,** Que son todas las personas que se encuentran trabajando al interior de la institución, y que nos pudieron proporcionar datos importantes para el desarrollo de este trabajo.

**Fuentes Externas,** Que son las personas beneficiarias de esta institución y que nos pudieron proporcionar información.

## **ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN**

**Alcance espacial:** El presente trabajo de investigación se desarrolló en la ciudad de Tarija, provincia cercado del departamento de Tarija, para la institución CODEPEDIS-TARIJA, con sus oficinas ubicadas en la calle Ballivián N° 367 entre Virginio Lema y 15 de Abril.

**Alcance temporal:** El estudio abarcara datos desde el año 2007 hasta el año 2010. Debido a que a partir del 2007 CODEPEDIS-TARIJA es considerada como una institución Autónoma y Técnica.