

PROGRAMA ESPECIAL DE TITULACION (PET)

**“CARRERA DE ADMINISTRACION DE
EMPRESAS”**

TRABAJO DIRIGIDO

**PROPUESTA MODELO DE ADMINISTRACION Y
ASIGNACION DE RECURSOS HUMANOS PROGRAMA
SUSAT 3era SECCION DE LA PROVINCIA GRAN
CHACO GESTION 2006-2010**

POSTULANTE. Luis Alberto Ortiz Carvajal

TUTOR. MSc. Lic. Sergio David Valdivieso Guardia

El tribunal calificador de la presente tesis, no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones vertidas en el presente trabajo, siendo las mismas únicamente responsabilidad del autor.

A mis padres, esposa e hijos por su apoyo incondicional y cariño compartido en el transcurso de mis estudios.

INDICE GENERAL

	Pag.
Presentación	
Primera Parte: Introducción	
1. Introducción.....	7
1.1. análisis de contexto:.....	7
1.2. Planteamiento del problema.....	9
1.3. Objetivos.....	11
1.4. Justificación.....	12
Segunda Parte: Marco Teórico	
2. marco teórico.....	14
2.1. Administración de recursos humanos.....	14
2.2. Asignación de Personal.....	20
2.3. Administración por Objetivos.....	22
2.4. Gestión.....	23
2.5. Gestión de personal.....	23
2.6. Gestión de recursos humanos.....	23
2.7. Seguridad social.....	24
2.8. Instituciones de prestación y atención de salud.....	24
2.9. Red de salud.....	25
2.10. Estructura de la red de salud.....	25
2.11. Niveles de prestación y atención de salud.....	25
2.12. Niveles de gestión de la red de salud.....	26
2.13. Inversión económica y social.....	27
2.14. Programa y subprogramas de asistencia social.....	27
2.15. Prestaciones y atenciones médicas.....	27
2.16. indicadores de calidad, eficiencia y eficacia.....	28
2.17. Impacto social y cobertura.....	28
2.18. Asignación de recursos económicos tipificados por ley.....	29
Tercera Parte: Diseño Metodológico	
3. diseño metodológico.....	31
3.1. tipo de investigación.....	31
3.2. hipótesis.....	32
3.3. variables.....	32
3.4. procedimiento.....	32
3.4.1. métodos.....	32
3.4.2. construcción de instrumentos.....	33
3.4.3. comprobación de instrumentos.....	34
3.5. Cronograma.....	34
Cuarta Parte: Diagnostico del Área de Estudio	
4. aspectos centrales del área de estudio.....	35

	Pag
4.1.1.ubicación geográfica y estructura política administrativa del área de estudio.....	35
4.1.2. aspectos sociales del área de estudio.....	39
4.1.3. Aspectos económicos y productivos del área de estudio.....	52

Quinta Parte: Análisis de Resultados

5.1. contexto del área de estudio.....	54
5.2. Caracterización del marco conceptual de referencia del actual modelo....	63
5.2.1. Marco Conceptual de Referencia del Actual Modelo.....	63
5.2.2. estructura funcional Administrativa según nivel de resolución.....	67
5.2.3. Estructura Funcional de Red de Salud según Nivel de Resolución.....	70
5.3. análisis comparativo 2006 al 2010, de los recursos humanos asignados al programa seguro universal de salud autonómico de Tarija (susat), según nivel administrativo y de resolución.....	74
5.3.1. Recursos humanos 2006 -2010. Según nivel de resolución.....	74
5.3.2. modalidad de trabajo según nivel de resolución, tipo de prestación y atención médica.....	75
5.3.3. modalidad de trabajo según nivel de resolución carga horaria y fuente de financiamiento.....	76
5.4. incidencia del modelo actual de administración en la cobertura de prestaciones y atención de servicios médicos según el nivel de resolución.....	77
5.4.1. Cobertura de prestaciones y atenciones médicas.....	77
5.4.2. Comportamiento de las prestaciones y atenciones de servicios médicos según nivel de resolución.....	78
5.4.3. Caracterización de las prestaciones y atenciones médicas, que tienen incidencia negativa por el modelo actual de administración.....	80
5.5. propuesta de aplicación del modelo de prestación y atención de servicios de salud basado en la administración por objetivos.....	81
5.5.1. Marco conceptual del modelo de administración por objetivos.....	81

Sexta Parte. Conclusiones y Recomendaciones

6. conclusiones y recomendaciones.....	133
Bibliografía	
Anexos	

INDICE DE CUADROS

	Pag.
Cuadro 1 CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN DEL TRABAJO.....	34
Cuadro 2 AREA DE INFLUENCIA DEL PROYECTO: ESTRUCTURA POLITICA ADMINISTRATIVO POR DISTRITOS Y COMUNIDAD.....	39
Cuadro 3 AREA DE INFLUENCIA DEL PROYECTO: POBLACION DIRECTAMENTE BENEFICIARIA SEGÚN DISTRITO, BARRIO Y SEXO.....	40
Cuadro 4 AREA DE INFLUENCIA DEL PROYECTO: POBLACION DIRECTAMENTE BENEFICIARIA SEGÚN DISTRITO, COMUNIDAD Y SEXO.....	40
Cuadro 5 AREA DE INFLUENCIA DEL PROYECTO: POBLACIÓN BENEFICIARIA DIRECTAMENTE E INDIRECTAMENTE.....	41
Cuadro 6 AREA DE INFLUENCIA DEL PROYECTO: NIVEL DE INSTRUCCIÓN DE LA POBLACION BENEFICIARIA SEGÚN FILIAL GANADERA.....	42
Cuadro 7 DIALECTOS QUE SE HABLAN EN EL MUNICIPIO DE VILLA MONTES..	45
Cuadro 8 FUENTES DE AGUA Y CAUDAL DEL SISTEMA VILLA MONTES.....	46
Cuadro 9 CATEGORIAS Y N° DE USUARIOS DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE.	46
Cuadro 10 OBTENCION DEL SERVICIO DE AGUA EN LAS VIVIENDAS DEL MUNICIPIO DE VILLA MONTES.....	47
Cuadro 11 DISPONIBILIDAD DE SERVICIO SANITARIO EN LOS HOGARES SEGUNCOMUNIDADES EN EL MUNICIPIO DE VILLA MONTES.....	47
Cuadro 12 CATEGORIAS Y N° DE USUARIOS DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO.....	47
Cuadro 12 AREA DE INFLUENCIA DEL ESTUDIO: CATEGORIAS Y N° DE USUARIOS DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO.....	47
Cuadro 13 AREA DE INFLUENCIA DEL ESTUDIO: VIAS FERREAS, AEREOPUERTOS Y PISTAS.....	51
Cuadro 14 AREA DE INFLUENCIA DEL ESTUDIO: MEDIOS DE COMUNICACIÓN	

EXISTENTES.....	51
	Pag.
Cuadro 15	
AREA DE INFLUENCIA DEL ESTUDIO: UNIDADES PRODUCTIVAS.....	52
Cuadro 16	
AREA DE INFLUENCIA DEL ESTUDIO: ACTIVIDADES ECONÓMICAS POR COMUNIDAD.....	53
Cuadro 17	
AREA DE INFLUENCIA DEL ESTUDIO: PERSONAL MEDICO Y PARAMEDICO SEGÚN ESTABLECIMIENTO DE SALUD.....	62
Cuadro 18	
RECURSOS HUMANOS 2006 -2010. SEGÚN SU FORMACIÓN ACADÉMICA NIVEL DE RESOLUCION.....	74
Cuadro 19	
MODALIDAD DE TRABAJO SEGÚN CONTRATO NIVEL DE RESOLUCION, TIPO DE PRESTACIÓN Y ATENCIÓN MÉDICA.....	75
Cuadro 20	
MODALIDAD DE TRABAJO SEGÚN ITEMS NIVEL DE RESOLUCION, TIPO DE PRESTACIÓN Y ATENCIÓN MÉDICA.....	76
Cuadro 21	
AREA DE INFLUENCIA DEL ESTUDIO: INVENTARIO DE RECURSOS HUMANOS SEGÚN FUENTE DE FINANCIAMIENTO.....	77
Cuadro 22	
AREA DE INFLUENCIA DEL ESTUDIO: COBERTURA DE PRESTACIONES Y ATENCIONES MEDICAS.....	77
Cuadro 23	
AREA DE INFLUENCIA DEL ESTUDIO: COMPORTAMIENTO DE LA INCIDENCIA DEL MODELO ACTUAL DE ADMINISTRACIÓN EN LA COBERTURA DE PRESTACIONES Y ATENCIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS SEGÚN EL NIVEL DE RESOLUCIÓN.....	79
Cuadro 24	
AREA DE INFLUENCIA DEL ESTUDIO: CARACTERIZAR LAS PRESTACIONES Y ATENCIONES MEDICAS, QUE TIENEN INCIDENCIA NEGATIVA POR EL MODELO ACTUAL DE ADMINISTRACIÓN.....	81

INDICE DE GRAFICAS

	Pag
Grafica 1	
AREA DE INFLUENCIA DEL ESTUDIO: PORCENTAJE DE COMUNIDADES SEGÚN DISTRITO.....	39
Grafica 2	
AREA DE INFLUENCIA DEL ESTUDIO: PORCENTAJE DE SERVICIOS ELECTRICOS EN DOMICILIO.....	48
Grafica 3	
AREA D INFLUENCIA DEL ESTUDIO: PORCENTAJE DE PERCEPCION DE LAS VIAS CAMINERAS EN EPOCA DE LLUVIA.....	48
Grafica 4	
AREA DE INFLUENCIA DEL ESTUDIO: PORCENTAJE DE USO DE COMBUSTIBLE.....	49
Grafica 5	
AREA DE INFLUENCIA DEL ESTUDIO: DISTRIBUCION PORCENTUAL DE LAS UNIDADES PRODUCTIVAS.....	52
Grafica 6	
AREA DE INFLUENCIA DEL ESTUDIO: COMPORTAMIENTO DE LOS RECURSOS HUMANOS SEGÚN NIVEL DE RESOLUCION.....	74
Grafica 7	
AREA DE INFLUENCIA DEL ESTUDIO: COMPORTAMIENTO DE LA MODALIDAD DE TRABAJO SEGÚN NIVEL DE RESOLUCION.....	75
Grafica 8	
AREA DE INFLUENCIA DEL ESTUDIO: COMPORTAMIENTO DEL TRABAJO SEGÚN CATEGORIA Y NIVEL DE RESULUCION.....	76
Grafica 9	
AREA DE INFLUENCIA DEL ESTUDIO: COMPORTAMIENTO DE LA COBERTURA DE PRESTACIONES Y ATENCIONES MEDICAS.....	78
Grafica 10	
AREA DE INFLUENCIA DEL ESTUDIO: COMPORTAMIENTO DE INCIDENCIA DEL MODELO DE ADMINISTRACION EN LA COBERTURA DE PRESTACIONES Y ATENCION MEDICA.....	79
Grafica 11	
AREA DE INFLUENCIA DEL ESTUDIO: COMPORTAMIENTO DE INCIDENCIA DEL MODELO DE ADMINISTRACION EN LAS PRESTACIONES Y ATENCION MÉDICA.....	80
Grafica 12	
AREA DE INFLUENCIA DEL ESTUDIO: COMPORTAMIENTO DE LA CARACTERIZACION NEGATIVA DEL MODELO EN LAS PRESTACIONES Y ATENCION MÉDICA.....	81