

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍA**  
**CARRERA DE INGENIERÍA QUÍMICA**

**EVALUACIÓN PARA LA MEJORA DEL INDICADOR CLAVE DE  
MERMA DE EXTRACTO EN LA CERVECERÍA BOLIVIANA  
NACIONAL S.A. PLANTA TARIJA**

**Por:**

**PATRICIA CINTYA PATIÑO YURQUINA**

**Proyecto de grado: Trabajo Dirigido (Investigación aplicada en la industria)  
presentado a consideración de la “UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL  
SARACHO”, como requisito para optar el grado académico de Licenciatura en  
Ingeniería Química.**

**Junio del 2014**

**TARIJA-BOLIVIA**

V°B°

---

Ing. Ernesto Álvarez Gozalvez  
DECANO

---

Ing. Silvana Paz Ramírez  
VIDECANO

**APROBADA POR:**

**TRIBUNAL:**

---

Ing. Ernesto Caihuara Alejandro

---

Ing. Franco Sánchez Bejarano

---

Ing. Héctor Quiroga Torrez

A mis padres que me dieron la vida y han estado conmigo en todo momento. Gracias por todo papá y mamá, por su comprensión, por haberme dado todo lo que soy como persona, mis valores, mis principios, mi perseverancia y mi empeño. Por ayudarme a tener una profesión.

Agradezco a todas las personas que conocí al realizar este proyecto y de alguna forma aportaron un granito de arena.

## ÍNDICE

	<b>Página</b>
Advertencia.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Glosario .....	iv
Resumen .....	v
Índice .....	vii
Índice de Tablas .....	x
Índice de Figuras .....	xii
Índice de Anexos.....	xiv

### INTRODUCCIÓN

Antecedentes .....	1
Objetivos .....	1
Objetivo General .....	1
Objetivos específicos .....	1
Justificación.....	2

### CAPÍTULO I

#### MARCO TEÓRICO

1.1. Descripción de la CBN S.A. Planta Tarija.....	4
1.2. Descripción del Proceso.....	11
1.3. Servicios Auxiliares .....	17

1.4. Manejo de Materiales.....	20
1.5. Eliminación de efluentes .....	21
1.6. Cuestiones de higiene y seguridad.....	22
1.7. Patentes y restricciones .....	31

## **CAPÍTULO II**

### **CONCEPCIÓN Y DEFINICIÓN DEL PROBLEMA**

2.1. Definición del problema.....	33
2.2. Identificación de los puntos donde se encuentra la merma .....	34
2.3. Cuantificación de las merma de extracto.....	39
2.4. Implementación de inventarios .....	63

## **CAPÍTULO III**

### **PROPUESTAS DE MEJORA PARA LA REDUCCIÓN DE LA MERMA DE EXTRACTO EN EL PROCESO**

3.1. Bloque caliente .....	69
3.2. Bloque frío.....	73
3.3. Envasado.....	77
3.4. Propuestas para un mejor control de la merma de extracto .....	79

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS DE COSTOS**

4.1. Análisis de costos de propuestas .....	82
4.2. Análisis de recuperación de gastos.....	87

**CAPÍTULO V****CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

5.1. Conclusiones..... 90

5.2. Recomendaciones ..... 91

**BIBLIOGRAFÍA y FUENTES DE INFORMACIÓN..... 94**

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Página</b>
TABLA II-1 Porcentaje de producción por tipo y por carga .....	40
TABLA II-2 Merma de extracto en la cuba filtro por cocimiento .....	41
TABLA II-3 Merma de extracto en el hervidor por cocimiento .....	42
TABLA II-4 Merma de extracto en el tanque pulmón por cocimiento.....	43
TABLA II-5 Merma de extracto en el Whirlpool por cocimiento .....	44
TABLA II-6 Merma de extracto por control de calidad por cocimiento .....	44
TABLA II-7 Merma de extracto en el envío de mosto a fermentación por cocimiento .....	45
TABLA II-8 Merma de extracto en TCC's.....	47
TABLA II-9 Merma de extracto en los TQ de maduración.....	49
TABLA II-10 Merma de extracto en el filtro.....	50
TABLA II-11 Merma de extracto en medidoras.....	52
TABLA II-12 Merma de extracto en el envío a la llenadora .....	53
TABLA II-13 Merma de extracto en la llenadora.....	55
TABLA II-14 Merma de extracto en el pasteurizador .....	56
TABLA II-15 Merma de extracto en el visor.....	56
TABLA II-16 Merma de extracto en el etiquetador y encajonado .....	57
TABLA II-17 Merma de extracto de las muestras de calidad .....	58
TABLA II-18 Merma de extracto del proceso.....	60
TABLA III-1 Reducción de %merma con la recuperación de extracto de últimas aguas.....	70
TABLA III-2 Pruebas % merma de extracto de Hez de malta .....	71

TABLA III-3 Reducción de %merma con la recuperación de extracto de últimas aguas, mosto y trub .....	72
TABLA III-4 Reducción de %merma con la recuperación de extracto de las trampas de levadura .....	75
TABLA III-5 Reducción de %merma con la recuperación de extracto de las trampas de levadura .....	75
TABLA III-6 Reducción de %merma con la recuperación de extracto de las botellas dimediadas.....	78
TABLA IV-1 Costo de construcción del Tanque de Aguas de Lavado.....	82
TABLA IV-2 Costo de la instalación de la Línea de Agua de Lavado.....	83
TABLA IV-3 Inversión Total para la instalación del Tanque de Aguas de Lavado...	83
TABLA IV-4 Costo del caudalímetro de filtración .....	84
TABLA IV-5 Costo de equipos auxiliares y accesorios .....	85
TABLA IV-6 Inversión Total para la instalación del caudalímetro en filtración .....	85
TABLA IV-7 Costo del caudalímetro de envasado .....	86
TABLA IV-8 Costo de equipos auxiliares y accesorios .....	86
TABLA IV-9 Inversión Total para la instalación del caudalímetro en envasado.....	87
TABLA IV-10 Monto que se puede recuperar mensualmente de la merma de últimas aguas.....	88
TABLA IV-11 Cálculo de recuperación de gasto del tanque de últimas aguas.....	88

## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Página</b>
Figura 1-1 Ubicación CBN S.A. Planta Tarija .....	6
Figura 1-2 Organigrama CBN S.A. Planta Tarija .....	7
Figura 2-1 Diagrama de elaboración del sistema de elaboración de Cerveza .....	38
Figura 2-2 Diagrama de flujo del extracto.....	39
Figura 2-3 Balance de materia en la cuba filtro por carga.....	42
Figura 2-4 Balance de materia en el hervidor.....	42
Figura 2-5 Balance de materia en el tanque pulmón .....	43
Figura 2-6 Balance de materia en el Whirlpool.....	44
Figura 2-7 Balance de materia de la muestras de calidad en cocimiento .....	45
Figura 2-8 Balance de materia en el caudalímetro .....	46
Figura 2-9 Balance de materia en el bloque caliente.....	46
Figura 2-10 Balance de materia en los TCC's.....	48
Figura 2-11 Balance de materia en los tanques de maduración.....	50
Figura 2-12 Balance de materia en el filtro .....	51
Figura 2-13 Balance de materia las medidoras.....	52
Figura 2-14 Balance de materia del envío de cerveza a la llenadora.....	53
Figura 2-15 Balance de materia en el bloque frío.....	54
Figura 2-16 Balance de materia en la llenadora .....	55
Figura 2-17 Balance de materia en el pasteurizador.....	56
Figura 2-18 Balance de materia en el visor .....	57
Figura 2-19 Balance de materia en el etiquetador y encajonado .....	58

Figura 2-20 Balance de materia de las muestras de calidad .....	59
Figura 2-21 Balance de materia de envasado .....	59
Figura 2-22 Merma total en el proceso.....	61
Figura 2-23 Merma en el bloque caliente .....	61
Figura 2-24 Merma en el bloque frío.....	62
Figura 2-25 Merma en envasado .....	62
Figura 2-26 Inventario Malta en los Silos .....	63
Figura 2-27 Inventario materia prima y materiales en cocimiento.....	64
Figura 2-28 Inventario de materiales en fermentación-filtración .....	65
Figura 2-29 Inventario de ingreso de cocimientos a fermentación.....	65
Figura 2-30 Control de volumen de mosto, cerveza verde y cerveza filtrada .....	66
Figura 2-31 Control de volumen de cerveza envasada.....	67
Figura 3-1 Merma de extracto por cocimiento en la cuba filtro .....	39
Figura 3-2 Diagrama de recuperación de agua de lavado, mosto y trub .....	73
Figura 3-3 Diagrama de recuperación cerveza mediante lavado de levadura .....	74
Figura 4-1 Merma de extracto mensual en la cuba filtro .....	87

## ÍNDICE DE ANEXOS

	<b>Página</b>
Anexo A. Diagramas de Flujo.....	96
Anexo B. Líneas de Mosto, Cerveza verde y Cerveza.....	101
Anexo C. Inventarios .....	102
Anexo D. Técnicas Analíticas .....	104
Anexo E. Seguimientos .....	107
Anexo F. Merma de Extracto por carga de Imperial.....	108