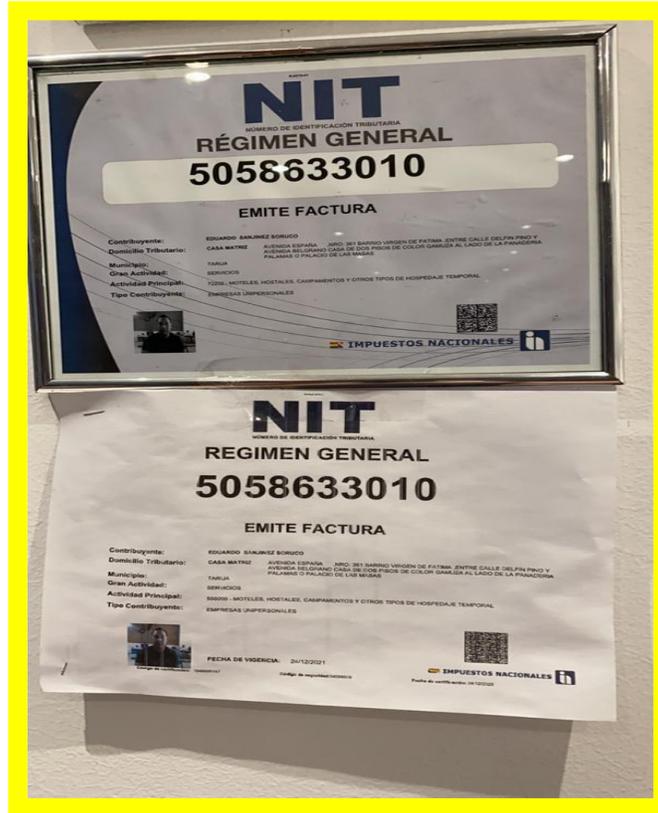


# ANEXOS

## Anexo 1.

Documentos que avalan que el hostel es un negocio legalmente establecido.



## Anexo 2.

## Página web de reservas para el hostel

Hostal o pensión

## Hostal Palamas

Calle España 361, Tarija — **Muy buena ubicación** — [Mostrar en el mapa](#)

**9,0 Fantástico** · 37 comentarios



1 / 45

**Otra persona lo ha mirado en los últimos 10 minutos**

En respuesta al coronavirus (COVID-19), el alojamiento aplica medidas sanitarias y de seguridad adicionales en estos momentos.

**Elige las fechas para ver los precios**

Fecha de entrada: **13 abril 2021**      Fecha de salida: **14 abril 2021**

Adultos: **2**      Niños: **0**      Habitaciones: **1**

¿Viajas por trabajo?

**Elige las fechas para ver los precios**

Fecha de entrada: **mar, 13 abr 2021**      Fecha de salida: **mié, 14 abr 2021**

Adultos: **2**      Niños: **0**      Habitaciones: **1**

¿Viajas por trabajo?

Sí       No

**Ver disponibilidad**

**Salud y seguridad** 

Este alojamiento ha tomado medidas de higiene y salud especiales porque tu seguridad es lo más importante — [Ver info sobre salud y seguridad](#)

**Descripción del alojamiento**

El Hostal Palamas se encuentra en Tarija y ofrece jardín y WiFi gratuita en todas las instalaciones. Todos los días se sirve un desayuno buffet. El aeropuerto Capitán Oriel Lea Plaza es el más cercano y está a 2 km del Hostal Palamas. [Ver más](#)

**Daniela**  Bolivia **10**

"Que tiene instalaciones súper cómodas, la limpieza excelente, además que el trato al cliente es muy bueno."

**Lucía**  Bolivia **10**

"El personal es muy amable, el hostel es limpio y nuevo. Totalmente recomendado."

**Yandhira**  Bolivia **10**

"Buena conexión WiFi, delicioso desayuno, excelente atención del personal."

**Guido**  Bolivia **10**

"La limpieza muy buena, y la atención al cliente si volvería a visitar Tarija volvería a palamas"

**Vanessa**  Bolivia **10**

"El personal sumamente amable y el lugar impecable"

**Oscar**  Bolivia **8,0**

"Un lugar muy limpio, cómodo y con su personal extremadamente educado y servicial. En relación calidad/precio muy bueno. Relativamente cerca de todo en Tarija"

**Katherine**  Bolivia **8,0**

"Excelente atención del personal. Las habitaciones son muy cómodas."

## Anexo 3.

## Competencia.

**Hotel Los Prrales** ★★★★★

📍 Hotel en Tarija

El Hotel Los Prrales cuenta con jardín, piscina al aire libre, restaurante y bar. Dispone de habitaciones amplias con vistas panorámicas al río Guadalquivir. Muy lindo el hotel, la vista del paisa...

[Ver más](#)

Fabuloso **8.9**  
229 comentarios

Precios a partir de  
**BOB 829**  
por noche

[Ver disponibilidad](#)

---

**Hotel Los Ceibos** ★★★★★

📍 Hotel en Tarija

El establecimiento Los Ceibos se encuentra en Tarija y ofrece una piscina al aire libre rodeada de un jardín e instalaciones de spa y habitaciones cómodas. La atención de la recepcionista fue excelente ...

[Ver más](#)

Muy bien **8.2**  
205 comentarios

Precios a partir de  
**BOB 463**  
por noche

[Ver disponibilidad](#)

---

**Terravina Hotel del Vino** ★★★★★

📍 Hotel en Tarija

El Terravina es un hotel boutique de temática vinícola situado a 7 minutos en coche del aeropuerto. Organiza catas de vinos y ofrece conexión Wi-Fi gratuita. Room # 210 was a nice big room, with table...

[Ver más](#)

Muy bien **8.3**  
80 comentarios

Precios a partir de  
**BOB 318**  
por noche

[Ver disponibilidad](#)

---

**Hotel Mitru - Tarija** ★★★

📍 Hotel en Tarija

El Hotel Mitru - Tarija se encuentra en Tarija, a 400 metros de la plaza principal de la ciudad, y ofrece alojamientos con conexión WiFi gratuita. Instalaciones modernas y confortables, conexión wifi...

[Ver más](#)

Fabuloso **8.8**  
189 comentarios

Precios a partir de  
**BOB 256**  
por noche

[Ver disponibilidad](#)

**Hotel Carmen** ★★★★★

📍 Hotel en Tarija

El Hotel Carmen ofrece habitaciones con baño privado, TV por cable y conexión Wi-Fi gratuita en la ciudad de Tarija. La plaza Uriondo está a 400 metros. El Hotel Carmen sirve un desayuno buffet... Se trata de u...

[Ver más](#)

Muy bien **8.4**  
108 comentarios

Precios a partir de  
**BOB 256**  
por noche

[Ver disponibilidad](#)

---

**Hotel Boutique Vendimia** ★★★★★

📍 Hotel en Tarija

El Hotel Boutique Vendimia se encuentra en Tarija y dispone de salón compartido y terraza. Personal muy amable con buena predisposición para colaborar, el hotel es nuevo, bonita infraestructura y las...

[Ver más](#)

Fantástico **9**  
39 comentarios

Precios a partir de  
**BOB 200**  
por noche

[Ver disponibilidad](#)

**Hotel Victoria Plaza** ★★★★★

📍 Hotel en Tarija

El Victoria Plaza se encuentra a 50 metros del centro comercial y de la plaza principal de Tarija. Dispone de habitaciones con baño privado. Very good location! Staff very friendly Very tidy room

Fabuloso **8.8**  
80 comentarios

Precios a partir de  
**BOB 342**  
por noche

[Ver disponibilidad](#)

---

**La Pasarela** ★★★★★

📍 Hotel en Tarija

La Pasarela ofrece alojamiento en Tarija con piscina exterior y restaurante. Cuenta con conexión Wi-Fi gratuita. 🍷🍷 La atención de los dueños increíble, super atentos y amables... Cuidan bastante lo...

[Ver más](#)

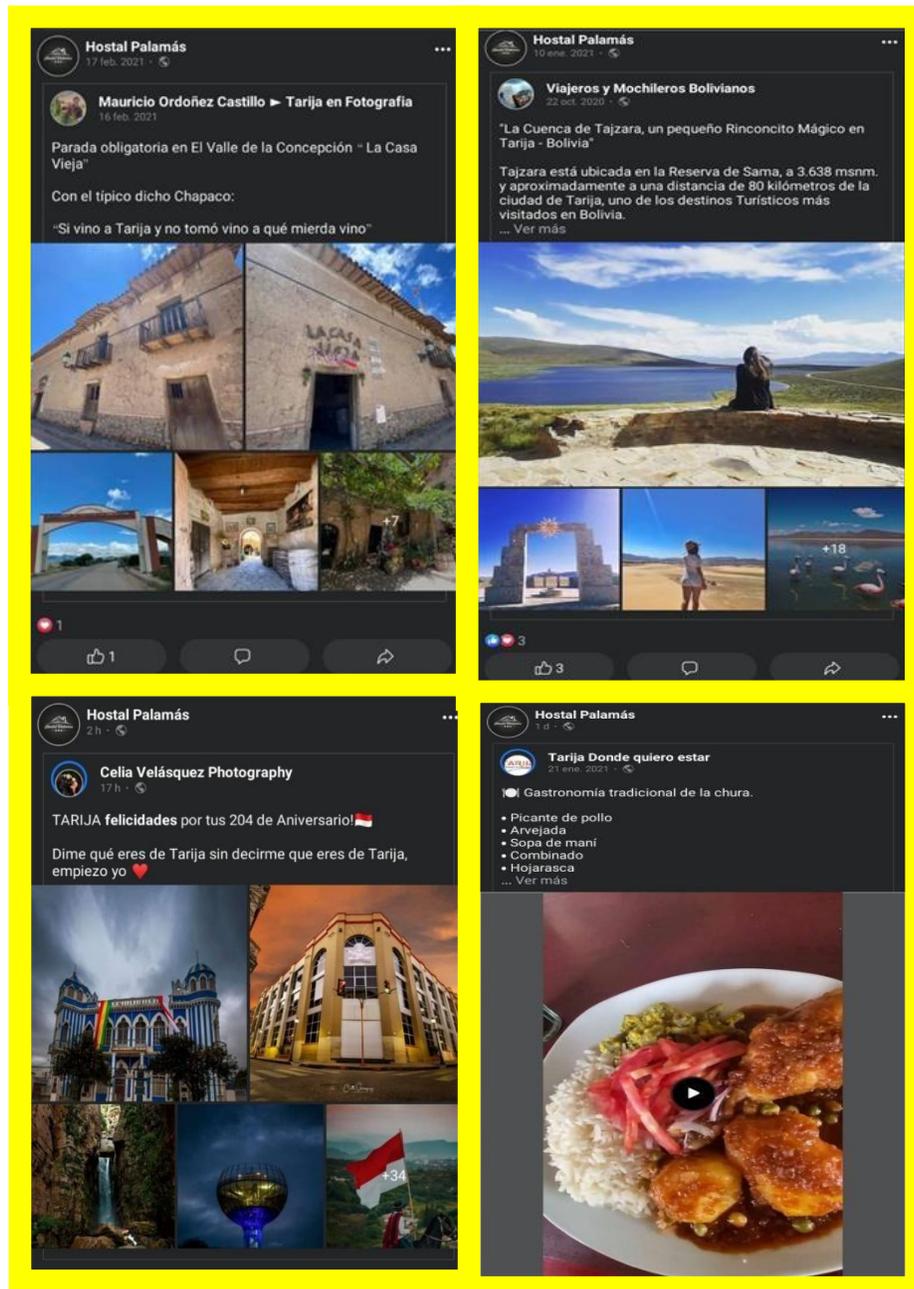
Fabuloso **8.7**  
18 comentarios

Precios a partir de  
**BOB 442**  
por noche

[Ver disponibilidad](#)

## Anexo 4.

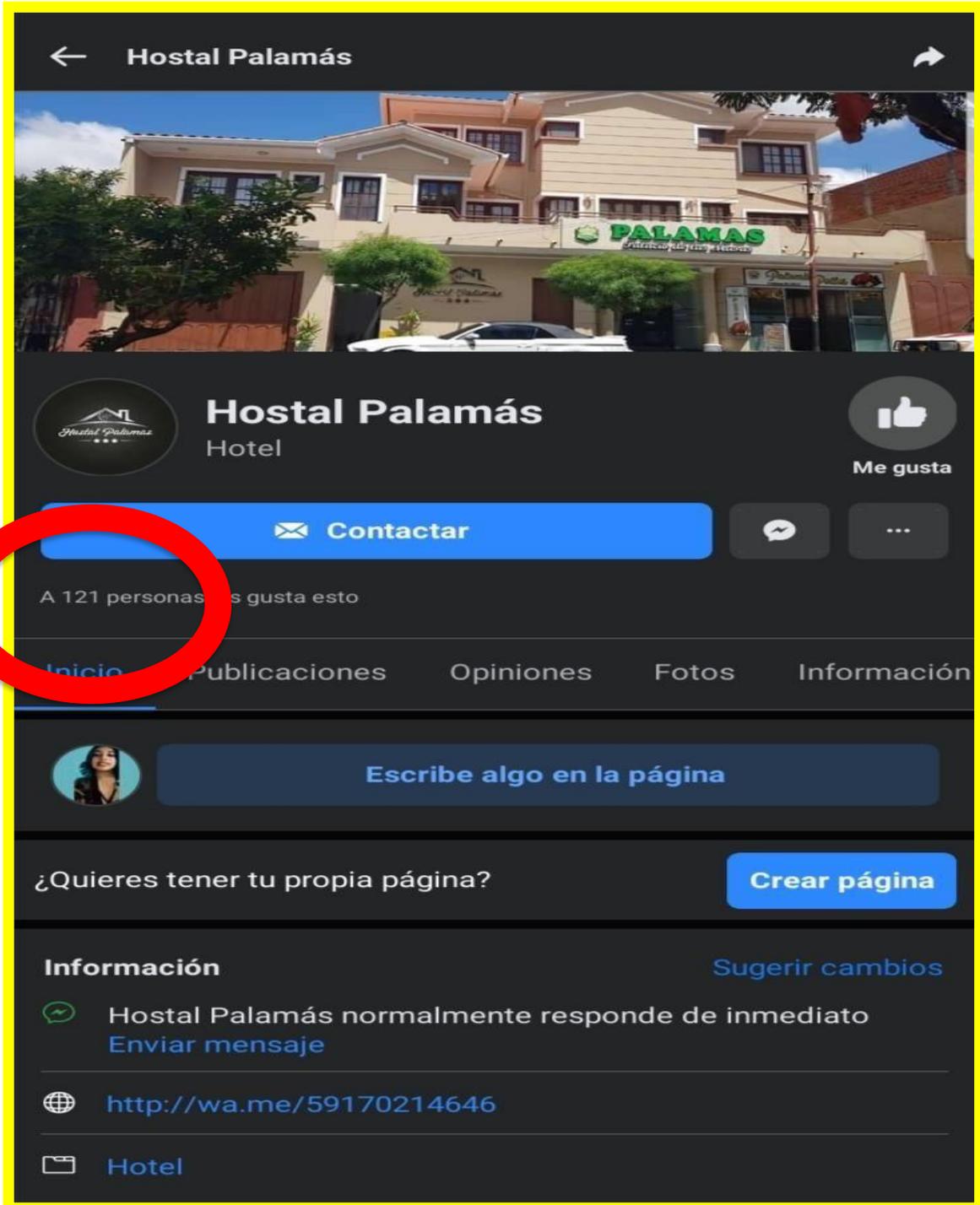
## Página de Facebook y la aplicación hotelera.



<https://www.booking.com/hotel/bo/hostal-palamas.es.html>

Anexo 5.

Número de seguidores en Página de Facebook.



## Anexo 6

## Entrevista realizada al Gerente.

Entrevista	
Encuesta realizada al gerente en la entrevista	
1. ¿Desde cuándo está en funcionamiento el hostel Palamas?	Desde el 23 de diciembre de 2019
2. ¿Cuál es la misión y visión del Hostel?	Misión: ofrecer un servicio de calidad y confort en el mercado de servicios al mejor precio usando plataformas total. Visión: Ser el mejor hostel de recreación en Bolivia por su calidad en servicios y responsabilidad en sus tareas.
3. ¿El hostel Palamas cuenta con un área de marketing?	Es familiar y todos manejan el área de Mkt por redes sociales y aplicaciones de hotelería.
4. ¿Qué estrategias o tácticas implementa para poder competir en el negocio?	El precio y calidad del hostel que cuenta con las precios más bajas y con el mejor servicio.
5. ¿Qué diferencia ofrece en su servicio respecto a su competencia?	El trato que brindamos se parece mucho a un hogar y hacemos sentir como en casa a nuestros clientes.
6. ¿Qué redes sociales utiliza para la publicidad y promoción del hostel?	facebook y apps de hotelería.
7. ¿Cada cuánto actualiza la página web y las redes sociales?	die por medio se lanza algún tip sobre dónde ir? dónde hacer reservas y promociones o cultura de tu.
8. ¿Publica en la página las tarifas y promociones del hostel?	Si claro, me seguimos por sí. últimamente una vez al mes por temas de la pandemia.
9. ¿Tiene una persona encargada en la administración de la página web o las redes sociales del hostel?	solo yo el administrador.
10. ¿Sabe usted cuantos clientes realizan la reserva a través de la página de Web?	No sabemos por la web pero por aplicaciones como booking son la gran mayoría de las reservas y tb. alrededor de 2 reservas el día.
11. ¿Realiza seguimiento mensual a las estadísticas de sus redes sociales?	No se realiza.
12. ¿Sabe usted cuantos clientes llegan a su hostel por medio de la publicidad en la página web y redes sociales?	alrededor de 30 personas el mes como promedio.
13. ¿Cómo considera el posicionamiento actual del hostel?	Bueno hasta el momento y aceptación a nivel nacional mas específicamente en santa cruz.



**Anexo 4.**

Logo y frontis del hostel.

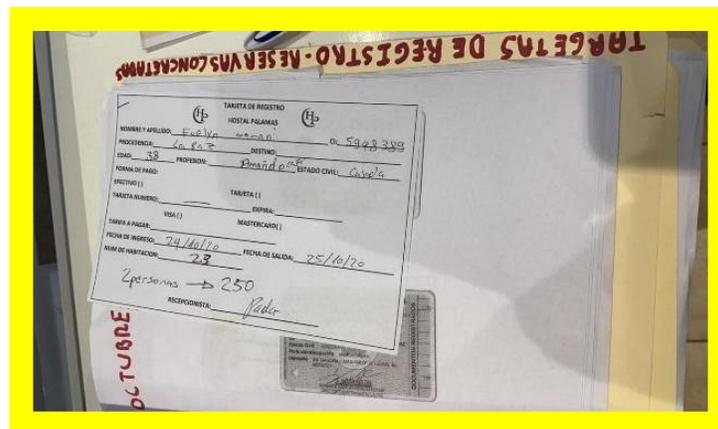


## Anexo 8.

## Documentos de respaldo del hostel



Documentos de respaldo existencia del hostel



Tarjetas del registro de clientes

## Anexo 9.

Cuadros estadísticos de registro de clientes.

<b>REGISTRO DE CLIENTES (RESERVAS CONCRETADAS)</b>			
<b>AÑO</b>	<b>MES</b>	<b>CLIENTES</b>	<b>CLIENTES %</b>
2020	OCTUBRE	34	17%
2020	NOVIEMBRE	26	13%
2020	DICIEMBRE	52	25%
2021	ENERO	28	14%
2021	FEBRERO	48	24%
2021	MARZO	16	8%
	<b>TOTAL</b>	<b>204</b>	<b>100%</b>

Cuadros estadísticos por tipo de contacto

<b>REGISTRO DE CLIENTES POR TIPO DE CONTACTO</b>					
<b>AÑO</b>	<b>MES</b>	<b>RESERVAS POR APLICACIÓN</b>	<b>POR VISITA</b>	<b>POR FACEBOOK</b>	<b>TOTAL</b>
2020	OCTUBRE	24	5	5	34
2020	NOVIEMBRE	14	6	6	26
2020	DICIEMBRE	34	11	7	52
2021	ENERO	15	9	4	28
2021	FEBRERO	31	15	2	48
2021	MARZO	7	8	1	16
	<b>TOTAL</b>	<b>125</b>	<b>54</b>	<b>25</b>	<b>204</b>

<b>REGISTRO EN PORCENTAJES %</b>			
<b>MES</b>	<b>% DE RESERVAS POR APLICACIÓN</b>	<b>% DE RESERVAS POR VISITA</b>	<b>% DE RESERVAS POR FACEBOOK</b>
<b>OCTUBRE/2021</b>	<b>19%</b>	<b>9%</b>	<b>20%</b>
<b>NOVIEMBRE/2021</b>	<b>11%</b>	<b>11%</b>	<b>24%</b>
<b>DICIEMBRE/2021</b>	<b>27%</b>	<b>20%</b>	<b>28%</b>
<b>ENERO/2021</b>	<b>12%</b>	<b>17%</b>	<b>16%</b>
<b>FEBRERO/2021</b>	<b>25%</b>	<b>28%</b>	<b>8%</b>
<b>MARZO/2021</b>	<b>6%</b>	<b>15%</b>	<b>4%</b>
	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**Anexo 10.**

Gráfico de registro de clientes por tipo de contrato.

