

# **ANEXOS**

*Anexo 1. ENTREVISTA PARA EVALUAR LA SITUACION ACTUAL EN EL MANEJO DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA IMPORTADORA MAKIMBOL*

**Cuestionario N°1 Dirigido al Gerente General y personal relacionado con el proceso de almacenamiento, mantenimiento y despacho de mercancías**

- 1. ¿Existe algún método para evaluar los Inventarios?**
- 2. ¿El método que se utiliza es conveniente para valorar costo?**
- 3. ¿Cuenta con el personal adecuado para determinar sus costos?**
- 4. ¿Existe alguna creación de reservas para cubrir pérdidas o sobre pedidos en los inventarios (robos, por daños o faltantes)?**
- 5. ¿Se consideran anotaciones en los inventarios constantes por medio de catálogos de cuentas colectivas adecuadas?**
- 6. ¿La revisión del cálculo de inventarios la hace un funcionario importante?**
- 7. ¿La contabilidad realmente registra el sistema de costos de forma integral?**
- 8. ¿Se encuentran escritos los procedimientos de abastecimiento?**
- 9. ¿Cada cuánto se realizan inventarios físicos de las mercancías?**
- 10. ¿Se conservan para nuestra inspección las hojas originales de los recuentos físicos practicados por los empleados de la compañía?**

- 11. ¿se han establecido sistemas de doble revisión de las anotaciones en el inventario, en lo referente a cantidades?**
  
- 12. ¿Qué medios o instrumentos utilizan para registrar la mercancía entrante?**
  
- 13. ¿De quién depende directamente el departamento de inventarios?**
  
- 14. ¿Se llevan registros de inventarios constantes por personas que no tengan a su cargo los almacenes?**
  
- 15. ¿Se almacenan las existencias de una manera ordenada y sistemática?**
  
- 16. ¿Se acostumbra a realizar periódicamente los registros de inventarios y otros datos para determinar si las existencias tienen poco movimiento, si son excesivas u obsoletas y que tan frecuente se hacen?**
  
- 17. ¿Cuentan con personal responsable y que tengan el control de las cantidades de existencias del almacén?**
  
- 18. ¿Se lleva control de las notas de salida?**
  
- 19. ¿Se registran las salidas en el inventario haciendo referencia a las requisiciones y órdenes de pedidos y despachos por almacenes?**

**Anexo 2 ENTREVISTA PARA EVALUAR LA SITUACION ACTUAL EN EL MANEJO DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA IMPORTADORA MAKIMBOL**

**Cuestionario N°2: Enfocada al personal administrativo**

**Cargo:**

**Edad:**

**1. ¿Cómo califica a la administración de órdenes de pedido dentro de almacenes?**

MUY BUENA

BUENA

REGULAR

MALA

**2. ¿Cuántos pedido de material se realizan en la semana?**

**3. ¿Se cumplen las horas estipuladas de entrega de máquinas a sus clientes?**

SI

NO

**4. ¿Cuántos pedidos fueron entregados a destiempo?**

**5. ¿Tienen conocimiento de todos los ítems que conforman el stock de su inventario?**

SI

NO

**6. ¿considera oportuno la implementación de un sistema de gestión de inventarios para el registro de entradas y salidas?**

SI

NO

**7. ¿Cómo califica los canales de información de la empresa?**

MUY BUENA

BUENA

REGULAR

MALA

**8. ¿Considera que la distribución de ítems dentro del área de almacenes o agencia está bien organizada?**

SI

NO

**9. ¿Existe algún cronograma de actividades /entregas que deba respetarse día a día?**

SI

NO

**10. ¿Existen políticas de seguridad dentro del área de almacenes?**

SI

NO

**Anexo 3 . ENTREVISTA PARA EVALUAR LA SITUACION ACTUAL EN EL  
MANEJO DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA IMPORTADORA  
MAKIMBOL**

**Cuestionario N°2: Enfocada al personal operaciones**

**Cargo:**

**Edad:**

- 1. ¿Considera que los pedidos de Maquinas son entregados a tiempo?  
¿Porque?**

- SI  
 NO

- 2. ¿Las máquinas de coser y los que se ofertan en la empresa siempre están  
disponibles?**

- SI  
 NO

**¿A que considera que se debe esta condición?**

- 3. ¿Considera que almacenes /área de trabajo se encuentra en condiciones  
óptimas en cuanto a términos de seguridad, orden y limpieza?**

- SI  
 NO

**4. ¿Qué considera que se debería mejorar dentro de almacenes?**

**5. ¿Cómo califica al procedimiento de salida de Máquinas de Coser de almacenes para entrega de pedidos?**

MUY BUENA

BUENA

REGULAR

MALA

**6. ¿Cómo califica al procedimiento de salida de máquinas de almacenes para entrega de pedidos?**

MUY BUENA

BUENA

REGULAR

MALA

**7. ¿Considera que debería mejorar dentro de los procesos de entrada y salidas de inventarios en los almacenes?**

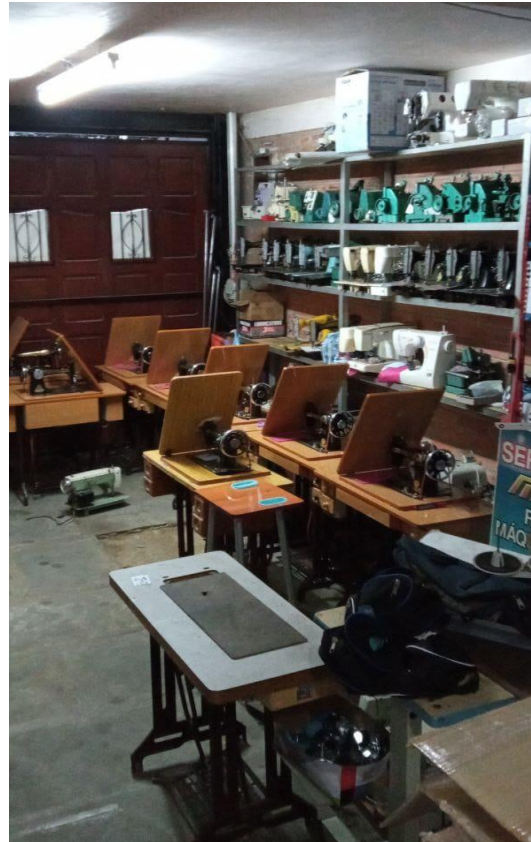


*Anexo 4. Exhibición de máquinas de la empresa*



**Fuente:** fotografía propia

*Anexo 5. Área de recepción y armado de productos de la empresa*



**Fuente:** elaboración propia

Anexo 6. Almacenes de la empresa



**Fuente:** elaboración propia

*Anexo 7. Datos complementarios tasa de almacenamiento (p)*

**DATOS COMPLEMENTARIOS**

| DATOS                                | unidad de medida | TOTAL        |
|--------------------------------------|------------------|--------------|
| AREA DE ALMACEN m2                   | m2               | 105          |
| capacidad maxima de almacen/ca cajas |                  | 900          |
| ALQUILER (Bs)                        | bs               | 1200         |
| Cajas en almacen                     | cajas            | 262          |
| Costo unitario/caja (Bs)             | bs               | 69           |
| Valor de cajas en Almacen            | Bs               | 18110,27     |
| area ocupada por cajas               | m2               | 31           |
| costo de almacenamiento po m2 bs     |                  | 11,4285714   |
| tasa de almacenamiento fisico        | %                | 0,00063105   |
| seguros                              |                  | 0,06736508   |
| limpieza de almacen                  |                  | 0,05521727   |
| <b>Tasa de almacenamiento Total</b>  |                  | <b>12,3%</b> |

**Fuente:** elaboración propia en base a resultados extraídos del Microsoft Excel

*Anexo 8. Datos complementarios, gestion de compra (k)*

**DATOS PARA Costo de gestion de compra "K"**

| Nº              | Tipo de Maquina     | dimensiones     | peso | Transporte LP-TJA | transporte Terminal-Almacen | medios de comunicac ión | total por producto | Columna 1 |
|-----------------|---------------------|-----------------|------|-------------------|-----------------------------|-------------------------|--------------------|-----------|
| 1               | RECTA IND           | 67.1X24.8X55C   | 41   | 30,0              | 10,0                        | 3,3                     | 43                 | 520,0     |
| 2               | OVER IND            | 52.5X36X51CM    | 53   | 35,0              | 15,0                        | 3,3                     | 53                 | 640,0     |
| 3               | DOMESTICAS          | Gral 42X24X25CM | 21   | 15,0              | 8,0                         | 3,3                     | 26                 | 316,0     |
| 4               | Maquinas Especiales |                 | 115  | 40,0              | 18,0                        | 3,3                     | 61                 | 736,0     |
| 5               | MESAS               |                 | 30   | 25,0              | 10,0                        | 3,3                     | 38                 | 460,0     |
| 6               | MOTORES             |                 | 24   | 15,0              | 5,0                         | 3,3                     | 23                 | 280,0     |
| <b>TOTAL</b>    |                     |                 | 284  | 160               | 66                          | 20                      |                    |           |
| <b>Promedio</b> |                     |                 |      | <b>27</b>         | <b>11</b>                   | <b>57,7</b>             |                    |           |

**Fuente:** elaboración propia en base a resultados extraídos del Microsoft Excel