

11. ANEXOS:

Cuestionario para la empresa cerámica San Luis S.R.L.

Propósito: La siguiente encuesta tiene como única finalidad recabar información y datos para llevar a cabo un estudio netamente académico. La información recabada será utilizada de carácter confidencial.

1.- Genero:

- a) Masculino
- b) Femenino

2.- ¿Usted compra productos de cerámica roja de construcción de la empresa de cerámica San Luis S.R.L.?

- a) Si
- b) No

3.- ¿Con que frecuencia compra productos de cerámica roja de construcción?

- a) 1 a 5 veces al año
- b) 6 a 10 veces al año
- c) 1 a 5 veces cada 2 años
- d) 6 a 10 veces cada 2 años
- e) Otro ...

4.- ¿Qué tipos de productos adquiere con mayor frecuencia?

- a) Ladrillos bloques de 6 huecos
- b) Ladrillo de 21 Huecos
- c) Teja colonial
- d) Verja trébol
- e) Piso cuadrado
- f) Piso rectangular
- g) Otro

5.- ¿De dónde frecuentemente compra los productos de cerámica roja de construcción?

- a) Directo de la empresa - fabrica
- b) Agencias distribuidoras
- c) Tiendas importadoras que venden materiales de construcción
- d) De anuncios que ofrecen en las redes sociales

6.- ¿De cuál empresa prefiere comprar los productos de cerámica roja de construcción?

- a) Cerámica Guadalquivir
- b) Cerámica Paola
- c) Cerámica Narváez
- d) Cerámica San Luis S.R.L.
- e) Incerpaz S. R. L.
- f) CICOMAC
- g) INCERTAR
- h) Otros.

7.- ¿Por qué medios le gustaría recibir información de los productos de cerámica roja de construcción?

- a) Televisión
- b) Radio
- c) Trípticos - folletos
- d) Redes sociales
- e) Internet - Sitios web

8.- ¿Qué atributos busca de este tipo de productos/servicios que utiliza?

- a) La calidad
- b) El precio
- c) El diseño
- d) El color
- e) La promoción
- f) Otro.

9.- ¿Cuál de estas empresas le influye más con su información?

- a) Cerámica Guadalquivir
- b) Cerámica Paola
- c) Cerámica Narváez
- d) Cerámica San Luis
- e) INCERPAZ S. R. L.
- f) CICOMAC

- g) INCERTAR
- h) Otros.

10.- ¿Cuáles son los servicios que usted prefiere del lugar en donde realiza sus compras de este tipo de productos?

- a) Atención al cliente
- b) Tiempo de entrega
- c) Relación calidad -precio
- d) Tiempo/espera
- e) Servicio/posventa
- f) Calidad/producto
- g) Servicio/transporte

11.- ¿Qué opina de la calidad de los productos y servicios que ofrece la cerámica San Luis S.R.L.?

- a) Excelente
- b) Muy bueno
- c) Bueno
- d) Regular
- e) Malo
- f) No sabe

12.- ¿Cómo calificaría su nivel general de satisfacción de la empresa de cerámica San Luis S.R.L.?

- a) Muy Satisfecho
- b) Satisfecho
- c) Neutral
- d) Insatisfecho
- e) Muy Insatisfecho
- f) No sabe

13.- Le gusta la publicidad que hace la empresa de cerámica San Luis S.R.L.

- a) Totalmente de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- d) En desacuerdo
- e) Totalmente en desacuerdo
- f) No sabe

14.- De acuerdo a los intervalos puede marcar su edad:

- a) 20 – 30
- b) 31 – 41
- c) 42 – 51
- d) 52 a más.

Imágenes de la ubicación e instalación de la fábrica y de los productos de la empresa San Luis S.R.L.



 **CERAMICA SAN LUIS S.R.L.**



 **CERAMICA SAN LUIS S.R.L.**



 **CERAMICA SAN LUIS S.R.L.**



