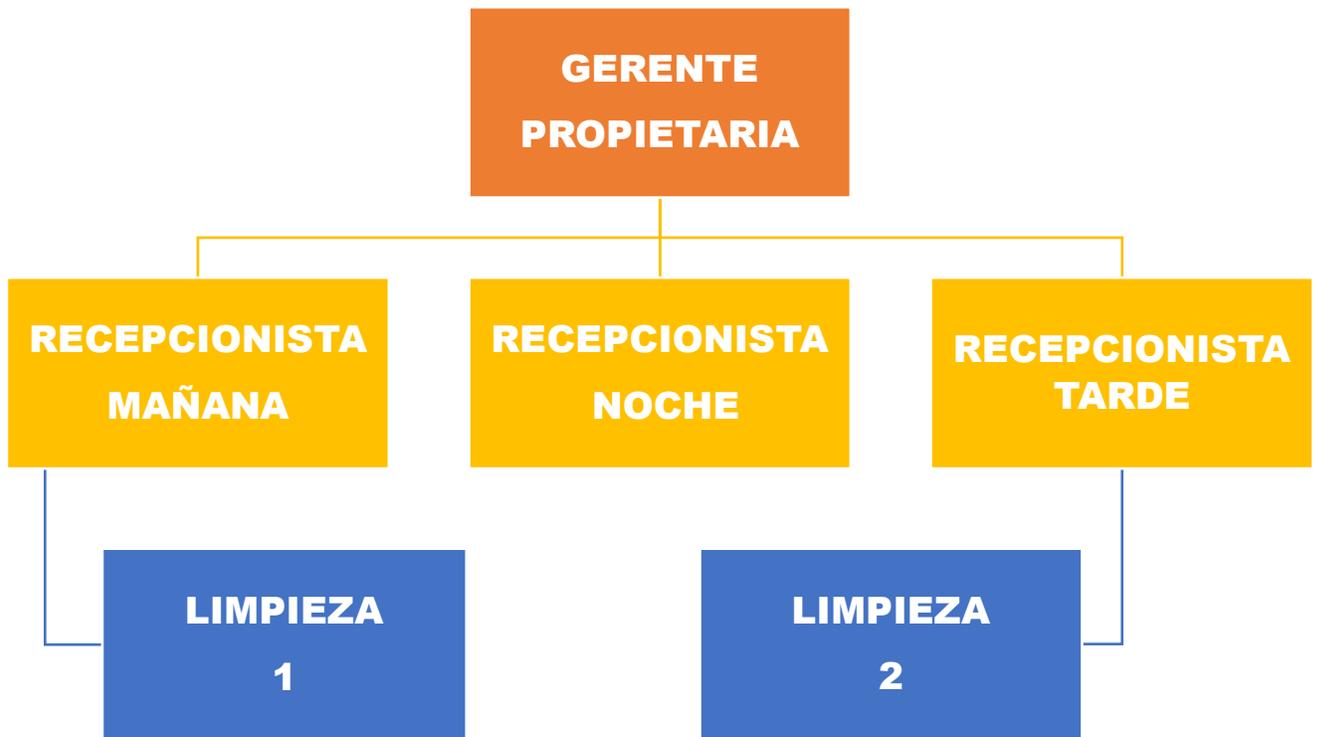


ANEXOS

ANEXO 1
ORGANIGRAMA



ANEXO 2

ENTREVISTA AL GERENTE PROPIETARIO

| ENTREVISTA | |
|--|-----------------|
| Nombre del Entrevistado: Dra. Daniela Campos Fernández | Fecha |
| Cargo que desempeña: Gerente propietaria de C.E.PED | Hora |
| Profesión: Médico pediatra | Duración |
| Entrevistador: Susan Abigail Yañez Fidel | |
| Objetivo | |
| La presente entrevista tiene como objetivo conocer detalles para la investigación a cerca del centro de Especialidades Pediátricas | |
| PREGUNTAS | |
| ¿A qué segmento del mercado está dirigido el servicio que ofrece? | |
| C.E.PED. se tenía planteado un centro dirigido a niños exclusivamente a media que va creciendo fue ampliando su atención adaptándose muchas veces a las necesidades de los pacientes. En la actualidad existen especialidades que no son netamente pediátricas | |
| ¿Cómo fue la aceptación de sus clientes con el servicio que ofrece C.E.PED? | |
| El primer año fue clave ya que no tuvo el impacto que actualmente tiene creo que tiene gran aceptación de la población en general por que a medida que pasa el tiempo tenemos nuevos pacientes que llegan al centro. | |
| ¿Cuáles son los competidores directos? | |
| El competidor directo que tiene C.E.PED es CLIP un centro que también es pediátrico, aunque recién empezó a funcionar y también creo que es PROSALUD un competidor directo. | |
| ¿Qué tan importante es para usted mejorar el servicio que ofrece el Centro? | |

Es muy importante ya que al formar parte del plantel médico me facilita bastante tener mayores ventajas mejorando la atención y también como gerente me ayuda a tener mayor demanda de pacientes.

¿Considera que diseñar un manual administrativo ayude en el desempeño del personal?

si considero que es ideal porque me ayudaría a ver si hace falta personal para cubrir cierta área

¿Qué ventaja cree que tiene C.E.PED con relación a sus competidores?

Una de las ventajas que talvez con el tiempo sea copiada es el servicio que ofrece de videoconferencias con especialistas que no cuenta la ciudad de Tarija

¿Qué cree que es lo que su cliente espera del servicio que ofrece?

Espera la solución al problema de salud que tuviera su hijo o la misma persona o simplemente hacer un control de su salud de una manera más fácil.

¿considera viable la expansión del centro de especialidades pediátricas?

Si por que al estar en contacto con los pacientes muchos me preguntan por qué no se ofrece los servicios complementarios en C.E.PED pero creo que sería ideal de manera paulatina para ver que aceptación tiene el primer servicio de ecografía al público para ver si continuamos con la expansión, al igual como se abrió el centro a través de préstamo bancario considero que es viable su expansión.

¿Qué factores cree que intervienen en el proceso de expansión?

Creo que la aceptación del paciente, financiamiento un presupuesto de cuanto se invertiría y si es rentable ofrecer costos bajos por estos servicios.

ANEXO 3

PROTOTIPO DE LA ENCUESTA

Encuesta

La presente encuesta tiene como finalidad recabar información para un proyecto de investigación con fines académicos. Se agradece su colaboración.

POR FAVOR MARQUE O SEÑALE SU RESPUESTA

1. ¿Con qué frecuencia visita un centro de salud privado?

-
- 1 vez al mes**
- Cada 6 meses**
- 1 vez al año**
- No acudo a centros de salud privados**

2. ¿Conoce usted el centro de especialidades pediátricas?

SI **NO**

Si su respuesta es NO pase a la pregunta 10

3. ¿Cómo se enteró de la existencia del centro de especialidades pediátricas?

- Por un conocido**
- Por las redes sociales**
- Por la ubicación**

4. ¿Cómo califica la atención que recibe en el centro de especialidades pediátricas?

- Buena**
- Mala**
- Regular**

5. ¿Recomendaría los servicios que ofrece el centro de especialidades pediátricas?

SI **NO**

6. ¿Considera usted que los servicios que ofrece el centro de especialidades pediátricas son completos?

SI NO

7. ¿Le gustaría que el centro de especialidades pediátricas ofrezca el servicio de ecografías y laboratorio?

SI NO

8. ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por este servicio?

- El mínimo posible
- Tarifas similares a la competencia
- Un poco más por un mejor servicio

9. ¿Usted cree que este servicio le ayudaría al centro a tener mayor percepción de pacientes?

SI NO

10. ¿Le gustaría conocer las instalaciones del centro de especialidades pediátricas?

SI NO

ANEXO 4

Imágenes de materiales usados para la habilitación del consultorio



Ecógrafo y
Computador



Sillas de consultorio



Camilla

ANEXO 5

Instalaciones del Centro de Especialidades Pediátricas



ANEXO 6

Especialidades del centro de especialidades pediátricas

CENTRO DE ESPECIALIDADES PEDIÁTRICAS

Presta sus servicios en :

- ✓ **PEDIATRÍA:** Tres pediatras especializadas en Buenos Aires – Argentina
- ✓ **NUTRICIÓN INFANTIL:** Médica Nutrióloga especializada en España
- ✓ **PSICOLOGÍA:** Dos Psicólogas, especializadas en terapia familiar, niños y adolescentes con trastorno de la conducta y aprendizaje
- ✓ **CARDIOLOGÍA:** Cardiólogo especializado en ecocardiografía en cardiopatías congénitas
- ✓ **DERMATOLOGÍA:** Dermatóloga especializada en Bs AS – Arg
- ✓ **GABINETE DE FISIOTERAPIA Y REHABILITACION PEDIATRICA:** Especializados en displasia de cadera, pie plano, alteración posturales de la marcha y columna, estimulación temprana

CEPED.

CALLE DOMINGO PAZ ESQ. SUCRE
(1ER PISO)
FRENTE AL MERCADO CENTRAL
TELF.: 66 44646 - 49332554

ANEXO 7

página de Facebook

CENTRO DE ESPECIALIDADES PEDIÁTRICAS

24h URGENCIAS

24 HR SERVICIO EMERGENCIAS

CEPED Centro De Especialidades Pediátricas
@PediatriaEnTarija · Empresa médica

[Siguiendo](#)

Inicio Servicios Opiniones Fotos Más ▾ Te gusta Mensaje 🔍 ...

Información [Ver todo](#)

- 📌 CURAR AVECES, ALIVIAR A MENUDO ACOMPAÑAR SIEMPRE
- 👍 6.320 personas les gusta esto, incluidos 51 de tus amigos

Crear publicación

Foto/video 📍 Estoy aquí 👤 Etiquetar amigos