

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo plantea la importancia que tiene para la Caja Petrolera de Salud – Tarija el análisis de los resultados de las evaluaciones de desempeño para poder establecer así de una manera más adecuada para administrar al personal que trabaja en dicha institución para mejorar el desempeño laboral en relación al cumplimiento objetivos y toma de decisiones de la empresa.

Este trabajo se desarrolló desde agosto de la presente gestión, y en el transcurso de ese tiempo se ha levantado información, que nos ayudará a demostrar que el analizar los resultados de las evaluaciones nos permitirá tener un panorama de las acciones a tomar para cada funcionario y de manera general para ayudar a mejorar el desempeño de los funcionarios de la institución.

Para poder entender de manera correcta el presente trabajo es importante tener en claro los conceptos de: evaluación de desempeño, importancia de las evaluaciones de desempeño y los beneficios de las evaluaciones, ya que si no se realiza una analiza los resultados de las evaluaciones no se sabrá las acciones correctivas a ejecutar.

Donde gracias a la colaboración de la institución y de los funcionarios, se pudo obtener información útil, que ayudará a la institución a mejorar la gestión que se desarrollaba hasta ahora, con el uso de planes que no significan un gran costo para la institución.