

“UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO”
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y FINANCIERAS
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS.
MATERIA: TRABAJO DE PROFESIONALIZACIÓN TPF 501
MODALIDAD: MEMORIA DE EXPERIENCIA PROFESIONAL



ÁREA: Administrativa de la Empresa ANDYVAL

**“EMPRESA ANDYVAL DISTRIBUIDORA DE MEDICAMENTOS E
INSUMOS”**

ELABORADO POR:

RIBERA DURÁN JOSÉ ANTONIO

DOCENTE GUÍA:

Lic. RIOS MOLINA LUZ DANIELA

**Trabajo de Profesionalización presentado a consideración de la
“UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO” como
requisito para optar el Grado académico de Licenciatura en Administración
de Empresas**

DICIEMBRE 2019

TARIJA– BOLIVIA

Lic. Luz Daniela Ríos Molina

PROFESOR GUÍA

Lic. Anselmo Rodríguez Ortega

DECANO DE LA FCEF

Lic. Vítor Vargas Rivera

VICEDECANO DE LA FCEF

Lic. Víctor John Vaca

**DIRECTOR DE LA CARRERA
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

Lic. José Carlos Flores Cuellar

TRIBUNAL

Lic. Francisco Javier Castellanos Zamora

TRIBUNAL

El tribunal calificador del presente trabajo, no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones vertidas en el presente trabajo, siendo esta únicamente responsabilidad del autor.

DEDICATORIA

Este proyecto es dedicado a Dios quien supo guiarme por el buen camino darme fuerzas para seguir adelante en los problemas que se presentan.

A mi madre *María Renee Durán Leyton* por la confianza, ayuda, consejos, comprensión principios, ética, esfuerzo y amor dado para conseguir los objetivos en mi vida.

AGRADECIMIENTO

A Dios por darme salud, capacidad y perseverancia necesaria para culminar este proyecto satisfactoriamente.

Quiero expresar mi sincero agradecimiento al Lic. Luz Daniela Rios Molina, por haber guiado paso a paso con mucha paciencia y dedicación, al personal de la empresa ANDYVAL sin su apoyo y cooperación este trabajo no habría podido hacerse realidad.

Gracias también a mi familia en especial a mi Madre, mi hermana Nathaly Ribera Durán y a mi novia Kassandra Antezana Peredo por su apoyo incondicional.

PENSAMIENTO

“Cuanto mayor sea el esfuerzo,
mayor es la gloria.”

(Pierre Corneille)

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. ANTECEDENTES.....	1
2. SITUACIÓN PROBLÉMICA.....	2
3. JUSTIFICACIÓN	3
4. DISEÑO LÓGICO	3
4.1 Problema Detectado	3
4.2 Objeto de Estudio.....	4
5. ÁREA DE LA EMPRESA EN LA QUE SE REALIZARÁ EL TRABAJO DE PROFESIONALIZACIÓN	4
6. OBJETIVOS DE LA PASANTÍA	5
6.1. Objetivo General	5
6.2. Objetivos Específicos.....	5
7. DISEÑO METODOLÓGICO.....	5
7.1 Tipo de Investigación.....	5
8. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN.....	6
8.1. Métodos Teóricos.....	6
8.2. Métodos Científicos	6
2. DIAGNÓSTICO DE LA INSTITUCIÓN.....	8

2.1. DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN	8
2.1.1. Antecedentes	8
2.2. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	11
2.2.1. Organigrama Administrativo de la Empresa ANDYVAL	11
2.3. UBICACIÓN GEOGRÁFICA.....	11
2.4. SISTEMAS INFORMÁTICOS	11
2.5. CADENA DE VALOR	12
2.5.1. Actividades primarias o de línea	12
2.5.2. Actividades de apoyo o de soporte.....	14
2.5.3 GRÁFICO CADENA DE VALOR	15
2.6. CONCLUSIONES DEL DIAGNÓSTICO DE LA INSTITUCIÓN	16
3. PROPUESTA.....	18
3.1. INTRODUCCIÓN	18
3.2 OBJETIVO DE LA PROPUESTA.....	19
3.3. PROPUESTA PARA LA EMPRESA ANDYVAL.....	19
3.3.1. Misión	19
3.3.2. Visión	19
3.3.3. Valores	19

3.4. OBJETIVOS PROPUESTOS PARA LA EMPRESA ANDYVAL.....	20
3.4.1. Objetivo General	20
3.4.2. Objetivos Específicos.....	20
3.5. CÓMO ELABORAR UN DOCUMENTO EN LA EMPRESA ANDYVAL .	20
3.6. GUÍAS DE TRABAJO	24
3.7. MANUALES DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIÓN.....	32
3.7.1 Definiciones	32
3.8. PROCEDIMIENTOS	50
3.8.1. Importancia del Manual de Procedimientos.....	50
3.9. POLÍTICA DE CRÉDITO	80
3.10. CONCLUSIONES DE LA PROPUESTA.....	87
4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	89
4.1. CONCLUSIONES	89
4.2. RECOMENDACIONES	90
BIBLIOGRAFÍA.....	91
Referencias Bibliográficas y Webgráficas	91
ANEXOS	94