

## BIBLIOGRAFÍA

### Referencias Bibliográficas y Webgráficas

- Herrera M. Haroldo E. (2007, Febrero 20). *Manuales administrativos*. Fecha de consulta 19 de agosto de 2019, de <https://www.gestiopolis.com/manuales-administrativos/>
- Secretaria Central (2015) Normativa-Internacional-iso-9001. Actualización 2015. Sistema de gestión de la calidad-requisitos, (pp. 5 – 18). ISO GINEBRA.
- Hernández, S. Roberto., Fernández, C. Carlos., Dra Baptista, L. (2014) *Metodología de la investigación* - Sexta Edición – UCA
- Estado Plurinacional de Bolivia. Normas de Buenas Prácticas de Almacenamiento (2012) Ministerio de Salud. Fecha de consulta: 22 de agosto de 2019 disponible en: <http://agemed.minsalud.gob.bo/reg-far/25.htm>
- Sosa, S., A. Gonzalo (2019) Organización y Métodos en el Sector Público. Bolivia.
- Enciclopedia Económica (2017 – 2019) Funciones administrativas. Fecha de consulta: 23 de agosto disponible en: <https://enciclopediaeconomica.com/funciones-administrativas/>
- Monografias.com S.A. Fecha de consulta, 10 de septiembre de 2019, de <https://www.monografias.com/trabajos76/organigramas-manual-organizacion-funciones/organigramas-manual-organizacion-funciones.shtml>

- La importancia del manual de organización y funciones (2007) – MOF – Tips para el crecimiento organizacional, profesional y personal. Fecha de consulta, 2 de septiembre de 2019, de <http://blog.pucp.edu.pe/blog/perfil/2010/04/20/la-importancia-del-manual-de-organizacion-y-funciones/>
- Gómez Giovanni. (2001, diciembre 11). Manuales de procedimientos y su uso en control interno. Fecha de consulta, 20 de septiembre 2019, de <https://www.gestiopolis.com/manuales-procedimientos-uso-control-interno>
- DIVERPOOL S. A. de C. V. (2010) Perfil de puestos. Fecha de consulta, 24 de septiembre de 2019, disponible en: <http://diversionacuatica.galeon.com/productos1633844.html>.
- La Cadena de Valor de Michael Porter (1985) - Web y Empresas. All Rights Reserved. Fecha de consulta 10 de octubre de 2019 de. <https://www.webyempresas.com/la-cadena-de-valor-de-michael-porter/>
- Porter Michael E. (1985). Estrategia Competitiva - Quinta edición- New York. Estados Unidos de Norteamérica