

## **ANEXO N°1**

### **INFORME**

A: Javier Ochoa (**ADMINISTRADOR DE LA TERMINAL DE BUSES**)

DE: Juan Martínez (**JEFE DE OPERACIONES**)

REF: INFORME ATT CIR-90/19

**Total, de salidas de pasajeros en rutas interdepartamentales e internacional:**

#### **Enero**

- **SALIDA DEPARTAMENTAL: 35724**
- **SALIDA INTERNACIONAL: 714**

#### **Febrero**

- **SALIDA DEPARTAMENTAL: 33946**
- **SALIDA INTERNACIONAL: 421**

#### **Marzo**

- **SALIDA DEPARTAMENTAL: 32572**
- **SALIDA INTERNACIONAL: 728**

#### **Abril**

- **SALIDA DEPARTAMENTAL: 32702**
- **SALIDA INTERNACIONAL: 590**

#### **Mayo**

- **SALIDA DEPARTAMENTAL: 35000**
- **SALIDA INTERNACIONAL: 671**

**Junio**

- **SALIDA DEPARTAMENTAL: 23813**
- **SALIDA INTERNACIONAL: 806**

**Julio**

- **SALIDA DEPARTAMENTAL: 44352**
- **SALIDA INTERNACIONAL: 1093**

**Agosto**

- **SALIDA DEPARTAMENTAL: 28057**
- **SALIDA INTERNACIONAL: 932**

**Septiembre**

- **SALIDA DEPARTAMENTAL: 31155**
- **SALIDA INTERNACIONAL: 692**

**Es cuanto informo a usted para los fines consiguientes.**

ANEXO N°2

NÚMERO DE CLIENTES DEL AÑO 2019 (ENERO A JUNIO)

RESUMEN DE VENTAS POR CAJERO  
DESDE: 01/01/19  
HASTA: 30/06/19

CAJERA	PASAJES VENDIDOS	EFFECTIVO EN BS.
Evoni	6,326	505,420.00
jenifert	231	13,656.00
Lorna	8,675	606,880.00
Maria	72	3,645.00
merlyn	14	0.00
Mery	11,527	742,840.00
Yovana	8,026	533,715.00
TOTAL:		2,406,156.00

20/09/19 10:13:17

SEGÚN DETALLE SON: 34857 personas

## ANEXO N° 4

### MESES DONDE LA DEMANDA DE PASAJEROS ES BAJA

RESUMEN DE VENTAS POR CAJERO		
DESDE: 01/03/19		
HASTA: 30/03/19		
CAJERA	PASAJES VENDIDOS	EFFECTIVO EN BS.
Evoni	1,209	96,610.00
jenifert	57	3,010.00
Lorna	584	47,790.00
Mery	1,960	115,090.00
Yovana	1,324	80,875.00
TOTAL:		343,375.00
30/10/19 13:38:13		

RESUMEN DE VENTAS POR CAJERO		
DESDE: 01/04/19		
HASTA: 30/04/19		
CAJERA	PASAJES VENDIDOS	EFFECTIVO EN BS.
Evoni	1,233	85,815.00
jenifert	79	5,365.00
Lorna	1,398	88,645.00
Maria	26	1,665.00
merlyn	14	0.00
Mery	2,010	124,920.00
Yovana	1,486	90,260.00
TOTAL:		396,670.00
30/10/19 13:38:41		


RESUMEN DE VENTAS POR CAJERO		
DESDE: 01/05/19		
HASTA: 31/05/19		
CAJERA	PASAJES VENDIDOS	EFFECTIVO EN BS.
Evoni	540	33,140.00
jenifert	5	180.00
Lorna	1,422	82,300.00
Mery	1,897	99,840.00
Yovana	1,233	70,040.00
TOTAL:		285,500.00
30/10/19 13:39:26		

RESUMEN DE VENTAS POR CAJERO		
DESDE: 01/08/19		
HASTA: 31/08/19		
CAJERA	PASAJES VENDIDOS	EFFECTIVO EN BS.
Evoni	1,152	64,465.00
Lorna	1,358	74,270.00
Mery	1,394	73,035.00
Yovana	1,370	72,385.00
TOTAL:		284,155.00
30/10/19 13:40:23		

RESUMEN DE VENTAS POR CAJERO		
DESDE: 01/09/19		
HASTA: 30/09/19		
CAJERA	PASAJES VENDIDOS	EFFECTIVO EN BS.
Evoni	815	43,715.00
jenifert	2	85.00
Lorna	1,340	80,900.00
Mery	1,766	92,535.00
Yovana	1,095	62,350.00
TOTAL:		279,585.00
30/10/19 13:41:39		


## ANEXO N°5

### EMPRESA AGORA COWORK TARIJA

 **Agora Cowork Tarija** 17 oct. a las 16:25 • 🌐

Pensabas que en Tarija no existía un espacio para realizar cursos, talleres, reuniones y actividades de tu empresa?

♦ Ven a AGORA, tenemos un ambient... Ver más




 **Agora Cowork Tarija** 19 jun. a las 16:12 • 🌐

LOS CLIENTES NO SE QUEJAN, SOLO NO REGRESAN CURSO DE ATENCIÓN AL CLIENTE.  
... Ver más

**CURSO INTENSIVO**



 **Agora Cowork Tarija** 17 jun. a las 18:29 • 🌐

LOS CLIENTES NO SE QUEJAN, SOLO NO REGRESAN CURSO DE ATENCIÓN AL CLIENTE.

Quieres saber más?, anote su número en comentarios  
Cupos limitados, si quiere RESERVAR un cupo ingrese al siguiente link:  
<https://forms.gle/42j2sxY8Cyi5gnWt8>

Conoce el momento de la verdad en la atención del cliente, además de identificar las expectativas del mismo, las reglas de oro de la atención, el cual debe ir de la mano de un protocolo, y cuando exista conflictos, debes saber como manejarlos.

**CONTENIDO**

- Concepto de Cliente
- Tipos de Clientes
- Comunicación con el Cliente
- Protocolo de Atención al cliente
- Diez Reglas de Oro en la Atención al Cliente
- 7 Reglas para mejorar la Atención al Cliente.

### ANEXO N° 3

## BANDA TARIFARIA (BS) SEGÚN AUTORIDAD DE REGULACIÓN Y FISCALIZACIÓN DE TELECOMUNICACIONES Y TRANSPORTES (ATT)

**NO PAGUE MÁS DE LA TARIFA MÁXIMA!**

BANDA TARIFARIA (BS)

N°	RUTA		NORMAL	SEMICAMA	CAMA
	Origen	Destino	Tarifa Max.	Tarifa Max.	Tarifa Max.
1	La Paz	Oruro	28	38	61
2	La Paz	Cochabamba	52	73	106
3	La Paz	Santa Cruz (n)*	109	160	220
4	La Paz	Santa Cruz (a)*	115	167	228
5	La Paz	Potosí	63	92	129
6	La Paz	Sucre	90	125	180
7	La Paz	Tarija	132	177	259
8	La Paz	Villazón	132	177	251
9	La Paz	Uyuni	95	137	197
10	Cochabamba	Santa Cruz (n)*	64	89	131
11	Cochabamba	Santa Cruz (a)*	76	102	148
12	Cochabamba	Oruro	31	40	68
13	Cochabamba	Sucre	67	88	137
14	Cochabamba	Potosí	62	92	133
15	Cochabamba	Tarija	131	176	256
16	Cochabamba	Uyuni	100	145	208
17	Santa Cruz	Trinidad	62	91	134
18	Santa Cruz	Yacuiba	61	91	126
19	Santa Cruz	Sucre	96	126	170
20	Santa Cruz	Tarija	131	190	254
21	Oruro	Potosí	38	53	75
22	Oruro	Sucre	63	84	125
23	Oruro	Uyuni	49	76	110
24	Oruro	Villazón	102	-	-
25	Oruro	Tarija	103	-	-
26	Potosí	Sucre	21	31	43
27	Potosí	Tarija	73	96	133
28	Tarija	Villazón	45	-	-
29	Tarija	Sucre	99	-	-
30	Sucre	Uyuni	59	83	119

\*(n) nueva carretera (a) antigua carretera  
 Aprobado mediante Resolución Administrativa Regulatoria ATT-DJ-RA TR 0178/2013

**800-10-6000** Línea Gratuita de Protección al Usuario

**La Paz:** 13 de Calacoto, entre Av. Los Sauces y Av. Costanera No. 8260. Telf. 2-772266.  
**Tarija:** Calle Méndez No. 311 esquina Alejandro del Carpio. Telf. 6-644136.

**Cochabamba:** Av. Ballivián y España (El Prado) No. 683. primer piso. Telf. 4-581182.  
**Santa Cruz:** Av. Beni (entre 4to y 5to anillo) Edif. Gardenia Condominio Club Torre Sur. Planta baja of 2. Telf. 3-120587.