

ANEXOS

EXPECTATIVAS

En primer lugar, califique las expectativas, que se refieren a la **IMPORTANCIA** que usted le otorga a la atención que espera recibir en el servicio de Consulta Externa contratados por el Seguro Social Universitario de Tarija. Utilice una escala numérica del 1 al 5.

Nº	Preguntas	1	2	3	4	5
1	E Que el personal de informes, le oriente y le explique de manera clara y adecuada sobre los pasos o trámites para la atención de su intervención quirúrgica					
2	E Que la atención se realice respetando la programación y el orden de llegada					
3	E Que las citas se encuentren disponibles y se obtengan con facilidad					
4	E Que durante la intervención reciba visita médica todos los días					
5	E Que la atención en la Clínica sea rápida					
6	E Que la atención para tomarse análisis de laboratorio sea rápida					
7	E Que la atención para tomarse para tomarse exámenes radiológicos (radiografías, ecografías, otros) sea rápida.					
8	E Que la atención en farmacia sea rápida					
9	E Que durante su atención en el consultorio se respete su privacidad					
10	E Que el médico le realice un examen físico completo y minucioso por el problema de salud que motiva su atención					
11	E Que el médico le brinde el tiempo necesario para contestar sus dudas o preguntas sobre su problema de salud					
12	E Que el médico que atenderá su problema de salud le inspire confianza					
13	E Que el personal de la Clínica le trate con amabilidad, respeto y paciencia.					
14	E Que el médico que le atenderá, muestre interés en solucionar su problema de salud					
15	E Que usted comprenda la explicación que el médico le brindara sobre el problema de salud o resultado de la atención					
16	E Que usted comprenda la explicación que el médico le brindará sobre el tratamiento que recibirá: tipo de medicamentos, dosis y efectos adversos					
17	E Que usted comprenda la explicación que el médico le brindara sobre los provenientes o análisis que le realizan					
18	E Que los carteles, letreros y flechas de la clínica sean adecuados para orientar a los pacientes					
19	E Que la Clínica cuente con personal para informar y orientar a los pacientes y acompañantes					
20	E Que la Clínica cuente con los equipos disponibles y materiales necesarios para su atención					

1	2	E	Que los alimentos se entreguen a temperatura adecuada y manera higiénica					
2	2	E	Que la Clínica y la sala de espera se encuentren limpios y sean cómodos					

ENCUESTA ESTRUCTURADA PARA EVALUAR EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS EXTERNOS CONTRATADOS POR EL SEGURO SOCIAL UNIVERSITARIO TARIJA

**Obligatorio*

1. **Edad (años cumplidos) ***

2. **Sexo ***

Marca solo un óvalo.

Femenino

Masculino

3. **Tipo de Asegurado *** *Marca solo un óvalo.*

Administrativo

Beneficiario

Docentes

Estudiantes

Pasivo

4. **¿A qué clínica fue derivado? ***

Selecciona todas las opciones que correspondan.

Clínica Yapur

Santísima Trinidad

Prosalud

Cíes

Otros: _____

5. **Médico por el que fue atendido o especialidad:** * Selecciona todas las opciones que correspondan.

- Medicina General*
- Medicina Familiar*
- Medicina Interna*
- Cirugía General y Torácica*
- Cirugía Vascular Periférica*
- Cirujano*
- Ginecología obstetricia*
- Medicina del trabajo*
- Odontología*
- Pediatría Otros:*
- _____

6. Llenar las siguientes preguntas considerando 1 como la menor calificación y 5 como la mayor calificación.

Marca solo un óvalo por fila.

1 2 3 4 5

¿El personal de la Clínica le orientó y explicó de manera clara y adecuada sobre los pasos o trámites para la atención de su intervención quirúrgica?

¿El médico hizo la intervención en el horario programado?

¿Usted encontró que la disponibilidad de la clínica fue fácil para realizar la intervención (en tiempo)?

¿Durante su intervención recibió visita médica todos los días?

¿La atención en la Clínica fue rápida?

¿La atención para tomarse análisis de laboratorio fue rápida (después de la intervención)?

¿La atención para tomarse exámenes radiológicos fue rápida (después de la intervención)?

¿La atención en farmacia fue rápida? (durante y después la intervención)

¿Se respetó su privacidad durante su atención en la Clínica?

¿El médico le realizó un examen físico completo y minucioso por el problema de salud por el cual fue intervenido?

¿El médico le brindó el tiempo necesario para contestar sus dudas o preguntas sobre su problema de salud? ¿El médico que le atendió le inspiró confianza?

¿El personal de la Clínica le trató con amabilidad, respeto y paciencia?

¿El médico que le atendió mostró interés en solucionar su problema de salud?

¿Usted comprendió la explicación que el médico le brindó sobre su problema de salud o resultado de su atención?

¿Usted comprendió la explicación que le brindó el médico sobre el tratamiento que recibirá: tipo de medicamentos, dosis y efectos adversos?

¿Usted comprendió la explicación que el médico le brindó sobre los

procedimientos o análisis que le realizaron?

1 2 3 4 5

¿Los carteles, letreros y flechas de la Clínica le parecen adecuados para orientar a los pacientes?

¿La Clínica contó con personal para informar y orientar a los pacientes?

¿La Clínica contó con equipos disponibles y materiales necesarios para su atención?

¿Los alimentos le entregaron a temperatura adecuada y manera higiénica?

¿La Clínica y la sala de espera se encontraron limpios y fueron cómodos?

7. Seleccione el Barrio donde vive: *

Si no encuentra su barrio en la lista seleccione el más cercano Marca solo un óvalo.

1 de Abri

A vertical column of 28 empty oval shapes, serving as a template for a calendar or checklist.

2 1 de Mayo
14 de Enero
15 de Junio
1 de Mayo
20 de Enero
26 de Agosto
27 de Mayo
2 de Mayo
3 de Julio
6 de Abril
6 de agosto
Aeropuerto
Alto Senac
Amalia Medinaceli
Andalucía
Palmarcito
Aranjuez
Baizal
Opción 20
Barrio Aeropuerto
Barrio La Huerta
Barrio Magisterio
Bartolinas
Central
Chapacos
Chapacos II
Che Guevara
Corazón de Jesús
Defensores del Chaco
El Chañar
El Gallinazo
El Molino
El Tejar
El Trigal
Eucaliptos

Fabril

- Fray Quebracho*
- Guadalquivir*
- Independencia*
- Japón*
- Jardin Portillo*
- Jesús de Nazaret*
- Juan Nicolay*
- Juan Pablo II*
- Juan XXIII*
- La Banda*
- La Cañada*
- La Florida*
- La Loma de San Juan*
- La Pampa*
- La Torre*
- Las Laureles*
- Las Palmas*
- Las Panosas Las*
- Pascuas*
- Las Retamas*
- Las Retamas*
- Las Velas*
- Libertad*
- Los Álamos*
- Lourdes*
- Luis de Fuentes*
- Luis de Fuentes*
- Luis Espinal*
- María de los Ángeles*
- Méndez Arcos*
- Méndez Arcos*
- Miraflores*
- Monte Centro La Banda*
- Morros Blancos*
-
-
-
-

Moto Méndez

Narciso Campero

Nueva Jerusalén

Oscar Zamora

Panamericano

- Pedro Antonio Flores*
- Petrolero*
- Rosedal*
- Salamanca*
- San Antonio*
- San Bernardo*
- San Blas*
- San Gerónimo*
- San Jorge I*
- San Jorge II*
- San José San*
- Juan*
- San Luis*
- San Martín*
- San Roque*
- San Roque*
- San Salvador*
- Santa Fé*
- Santa Rosa*
- SENAC*
- Simón Bolívar*
- Simón Bolívar*
- Simón Bolívar*
- Tabladita*
- Tabladita II*
- Tarija Linda*
- Tarijeños en Progreso*
- Temporal*
- Torrecillas*
- Universo*
- Urbanización catedral*
- Villa Abaroa*
- Villa Fátima*
- Villa Germán Busch*
- Virgen de Chaguaya*

Vivo en Provincia

8. Alguna sugerencia u opinión que usted tenga para mejorar el Seguro Social Universitario de Tarija

Identificación

No es obligatorio llenar este campo

10. Carnet de Identidad

No es obligatorio llenar este campo

Con la tecnología de



CONSIDERACIONES GENERALES

GLOSARIO

Aspectos Tangibles. - Son los aspectos físicos que el usuario percibe de la institución. Están relacionados con las condiciones y apariencia física de las instalaciones, equipos, personal, material de comunicación, limpieza y comodidad.

Atención Intramural. - Es la atención por el profesional de salud según sus competencias en un establecimiento de salud.

Capacidad de Respuesta. - Disposición de servir a los usuarios y proveerles un servicio rápido y oportuno frente a una demanda con una respuesta de calidad y en un tiempo aceptable.

Evaluación: Es la emisión de un juicio de valor que compara los resultados obtenidos con un patrón de referencia (estándares) para constatar la mejora de la atención de la salud a los usuarios que acuden por una atención a una organización de salud.

Evaluación de la satisfacción del usuario externo: Proceso referido a la valoración de la calidad de la atención en los servicios de salud por el usuario, a través de las principales actividades del proceso de atención.

Encuestador y Moderador. - Es la persona que ha sido capacitada en la metodología o técnica para la evaluación de la satisfacción del usuario externo, la cual debe poseer los siguientes atributos: capacidad en el tema a tratar, ser cordial y respetuoso, expresarse con claridad y ser tolerante.

Empatía. - Es la capacidad que tiene una persona para ponerse en el lugar de otra persona y entender y atender adecuadamente las necesidades del otro.

Establecimiento de Salud. - Entiéndase por establecimientos de salud aquellos que realizan, en régimen ambulatorio o de internamiento, atenciones de salud con fines de prevención, promoción, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación dirigidas a mantener o restablecer el estado de salud de las personas.

Expectativa del Usuario. - Define lo que el usuario espera del servicio que brinda la institución de salud. Esta expectativa se forma básicamente por sus experiencias pasadas, sus necesidades

conscientes, la comunicación boca a boca e información externa. A partir de aquí puede surgir una retroalimentación hacia el sistema cuando el usuario emite un juicio.

Fiabilidad. - Capacidad para cumplir exitosamente con el servicio ofrecido.

Grupo Focal. - Es una técnica de investigación cualitativa que explora las actitudes, conductas y reacciones de un grupo social específico a un tema de interés.

Satisfacción del Usuario Externo. - Grado de cumplimiento por parte de la organización de salud, respecto a las expectativas y percepciones del usuario en relación a los servicios que esta le ofrece.

SERVQUAL. - Define la calidad de servicio como la brecha o diferencia (P menos E) entre las percepciones (P) y expectativas (E) de los usuarios externos.

La herramienta SERVQUAL (Quality Service) se utiliza para determinar el nivel de satisfacción con la calidad del servicio que se brinda al usuario. Es una herramienta desarrollada por A. Parasuraman y colaboradores, quienes sugieren que la comparación entre las expectativas generales de los usuarios (clientes, usuarios, pacientes, beneficiarios) y sus percepciones respecto al servicio que presta una organización, puede constituir una medida de la calidad del servicio.

Seguridad. - Evalúa la confianza que genera la actitud del personal que brinda la prestación de salud demostrando conocimiento, privacidad, cortesía, habilidad para comunicarse e inspirar confianza.

Percepción del Usuario. - Cómo percibe el usuario que la organización cumple con la entrega del servicio de salud ofertado.

Servicios Médicos de Apoyo. - Son unidades productoras de servicios de salud que funcionan independientemente o dentro de un establecimiento con internamiento o sin internamiento, según corresponda, que brindan servicios complementarios o auxiliares de la atención médica, que tienen por finalidad coadyuvar en el diagnóstico y tratamiento de los problemas clínicos.

Usuario Externo. - Persona que acude a un establecimiento de salud para recibir una atención de salud de manera continua y con calidad, en el contexto de familia y comunidad.

CONCEPTOS BÁSICOS

Acciones Correctivas. - Se realizan después que se han encontrado deficiencias en los procesos de la organización.

Acciones de Mejora. - Conjunto de actividades preventivas, correctivas y de innovación en los procesos de la organización para la mejora continua.

Calidad de la Atención. - Conjunto de actividades que realizan los establecimientos de salud y los servicios médicos de apoyo en el proceso de atención, desde el punto de vista técnico y humano, para alcanzar los efectos deseados tanto por los proveedores como por los usuarios, en términos de seguridad, eficacia, eficiencia y satisfacción del usuario.

Gestión de la Calidad. - Es el componente de la gestión institucional que determina y aplica la política de la calidad, los objetivos y las responsabilidades en el marco del sistema de gestión de la calidad y se llevan a cabo mediante planificación, garantía y mejoramiento de la calidad.

Mejoramiento Continuo de la Calidad. - Es una metodología que implica el desarrollo de un proceso permanente y gradual en toda organización de salud, a partir de los instrumentos de garantía de la calidad, con el fin de cerrar las brechas existentes, alcanzar niveles de mayor competitividad y encaminarse a constituir una organización de excelencia.

Oportunidad de Mejora. - Es el proceso de atención al usuario externo mediante el análisis de la información generada por una herramienta y que es factible de mejorarse.

Sistema de Gestión de la Calidad en Salud. - Es el conjunto de elementos interrelacionados que contribuyen a conducir, regular, brindar asistencia técnica y evaluar a los establecimientos de salud del Sector, públicos y privadas del nivel nacional, regional y local, en lo relativo a la calidad de la atención y de la gestión.

DATOS PARA LA MUESTRA

Clínicas			
santísima trinidad	466	29%	63
Cíes	592	37%	80
clínica yapur	257	16%	35
Prosalud	278	17%	38
	1593	100%	215

Usuarios			215
Administrativos	466	27%	59
Beneficiarios	592	35%	74
Docentes	252	15%	32
Estudiantes	278	16%	35
Pasivo	122	7%	15
	1710	100%	215

SEGURO SOCIAL UNIVERSITARIO DE TARIJA (SSUT)



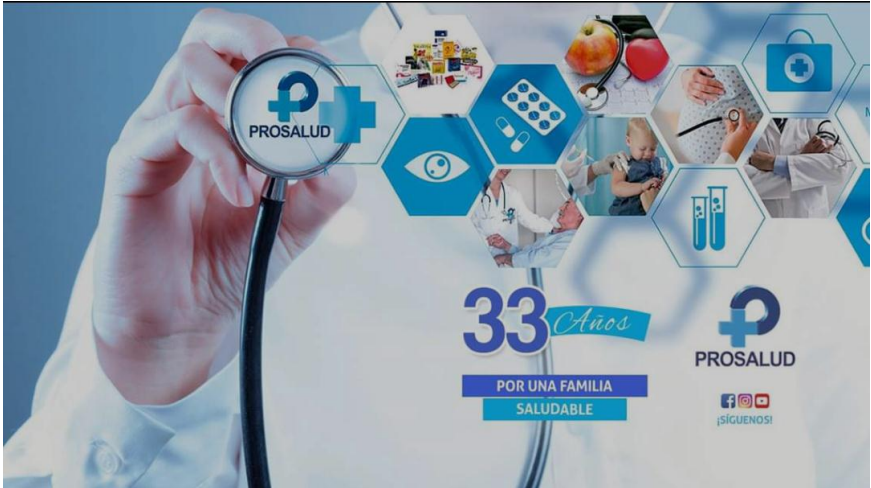
**CLINICAS QUE PRESTAN SERVICIO EXTERNO AL SEGURO SOCIAL
UNIVERSITARIO DE TARIJA (SSUT)**

CLINICA YAPUR





PROSALUD



CENTRO MEDICO Y ESTETICO DE LA PIEL V&M

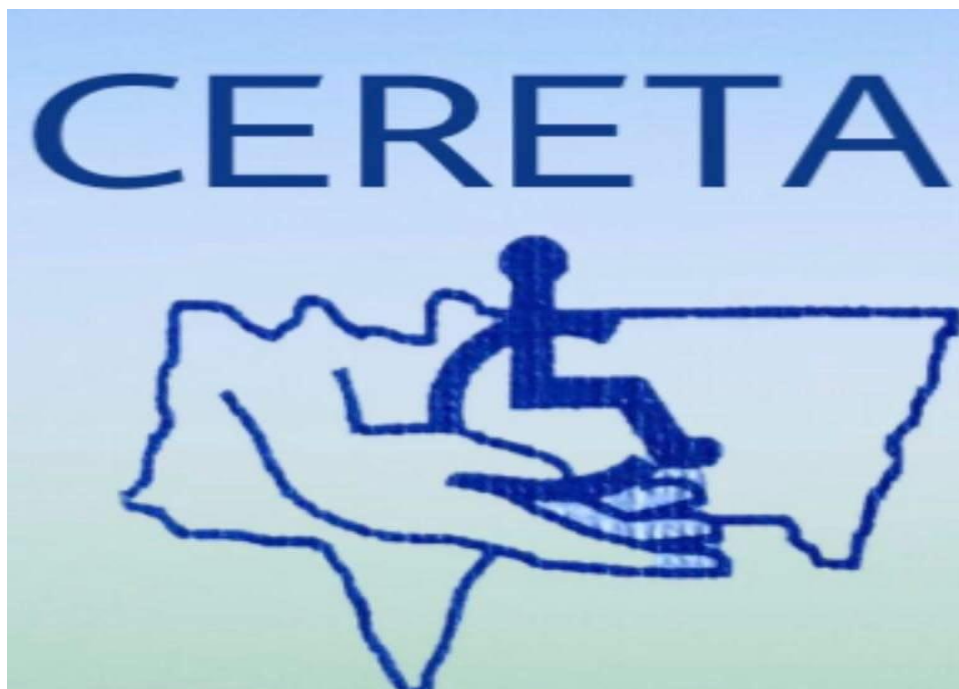




CIES



CENTRO DE RAHABILITACION DE TARIJA (CERETA)





Geriatría

CERETA

Fisioterapia y Kinesiología



INSTITUTO CARDIOVASCULAR "TARIJA"

CLINICA SANTISIMA TRINIDAD



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA
1	1	Sexo	TIPO DE ASEGURADO	¿A qué clínica fue derivado?	Médico por el que fue atendido	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U	U
2	58	Masculino	Beneficiario	Clinica Yapur	Cardiología	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	23	Femenino	Estudiantes	Clinica cardiovascular	Cardiología	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
4	55	Femenino	Docentes	Clinica Yapur,Santísima Trinidad	Cardiología	5	5	5	5	5	4	4	0	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	43	Femenino	Docentes	Santa Lucia	Cirugía General y Toraxica	5	5	5	5	5	4	0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	30	Masculino	Administrativo	Cies	Cirugía Vascular Periferica	2	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2
7	26	Femenino	Beneficiario	Cies	Cirugía Vascular Periferica	4	5	3	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4
8	21	Masculino	Estudiantes	Prosalud	Cirugía Vascular Periferica	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	5	5	5	5	5	4	4	3	3	4	4	4
9	25	Masculino	Beneficiario	Ruiz Windy	Cirugía Vascular Periferica	4	5	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5
10	61	Femenino	Beneficiario	Santísima Trinidad	Cirugía Vascular Periferica	4	5	1	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4
11	24	Masculino	Beneficiario	Santísima Trinidad	Cirugía Vascular Periferica	3	4	2	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4
12	24	Masculino	Beneficiario	Torrico Barea Simon	Cirugía Vascular Periferica	4	4	3	5	4	3	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	4	5	4	5	4	5
13	53	Femenino	Beneficiario	Bengolea Ponce milder	Cirujano	2	3	1	2	2	2	3	2	4	3	4	5	3	4	3	4	3	4	3	4	4	5
14	24	Femenino	Estudiantes	Clinica Yapur	Cirujano	4	4	3	3	4	4	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3
15	35	Masculino	Docentes	Los milagros..	Cirujano	4	4	4	0	0	0	0	0	0	0	5	5	5	0	0	5	5	5	5	5	5	0
16	21	Masculino	Beneficiario	Rocha Montero Ivan	Cirujano	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5
17	54	Masculino	Docentes	Santa Lucia	Cirujano	3	3	3	3	3	0	3	3	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	53	Femenino	Administrativo	Santa Lucia	Cirujano	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	0
19	58	Masculino	Docentes	Santísima Trinidad	Cirujano	1	5	5	4	3	3	4	4	3	5	4	4	5	5	4	4	3	2	3	2	3	5
20	52	Femenino	Beneficiario	Ugarte Urquidí Marcelo	Consulta especial	4	4	2	3	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	5	5
21	67	Masculino	Administrativo	San luis	Dermatología	3	3	3	1	3	3	0	1	3	1	3	3	2	3	3	3	3	1	2	3	0	0
22	22	Masculino	Estudiantes	Centro medico y estetico de	Dermatologia	0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5
23	53	Masculino	Administrativo	Clinica Varas Castrillo	Gastroenterologia	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
24	29	Femenino	Beneficiario	Cies	Ginecologia obstetricia	3	4	2	4	3	3	3	3	5	3	3	4	4	4	3	3	3	5	3	5	3	4
25	26	Femenino	Beneficiario	Cies	Ginecologia obstetricia	4	5	3	5	4	4	4	3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5
26	38	Femenino	Beneficiario	Cies	Ginecologia obstetricia	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
27	41	Femenino	Administrativo	Cies	Ginecologia obstetricia	4	5	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	
28	37	Femenino	Administrativo	Cies	Ginecologia obstetricia	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	5
29	23	Femenino	Estudiantes	Cies	Ginecologia obstetricia	4	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	5
30	54	Femenino	Docentes	Cies	Ginecologia obstetricia	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
31	25	Femenino	Estudiantes	Cies	Ginecologia obstetricia	2	3	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
32	59	Femenino	Docentes	Cies	Ginecologia obstetricia	4	5	3	4	4	3	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	
33	28	Femenino	Estudiantes	Galarza Subelza Hugo	Ginecologia obstetricia	3	2	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
34	25	Femenino	Estudiantes	Galarza Subelza Hugo	Ginecologia obstetricia	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
35	24	Femenino	Estudiantes	Galarza Subelza Hugo	Ginecologia obstetricia	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	3	
36	47	Femenino	Docentes	Prosalud	Ginecologia obstetricia	4	5	3	4	5	4	3	3	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	
37	32	Femenino	Beneficiario	Seguro universitario	Ginecologia obstetricia	1	1	0	0	0	5	5	5	5	5	5	3	2	5	5	5	5	4	5	5	5	5	
38	73	Femenino	Pasivo	Centro medico y estetico de	Medicina del trabajo	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
39	24	Masculino	Beneficiario	Jurado Vallejo Danilo	Medicina del trabajo	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	
40	55	Masculino	Administrativo	Simons Romero Cristian	Medicina del trabajo	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4
41	78	Femenino	Pasivo	Acosta Castillo	Medicina General	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5
42	56	Masculino	Administrativo	Castillo Ivan	Medicina General	4	4	3	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4
43	56	Masculino	Administrativo	Castillo Ivan	Medicina General	4	4	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5
44	52	Femenino	Beneficiario	Castillo Méndez Gesiel Ama	Medicina General	4	4	3	4	3	3	3	3	4	5	4	5	4	4	3	3	4	5	4	5	4	5	
45	33	Masculino	Administrativo	Castro Medinaceli Jhonny	Medicina General	4	4	3	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	
46	39	Femenino	Beneficiario	Centro de rehabilitación Ce	Medicina General	4	3	3	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
47	52	Masculino	Beneficiario	Centro de rehabilitación Ce	Medicina General	4	3	1	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	
48	61	Femenino	Beneficiario	Centro de rehabilitación Ce	Medicina General	4	5	3	4	4	4	3	3	4	5	4	3	4	4	4	3	4	5	4	5	4	4	
49	75	Masculino	Beneficiario	Centro de rehabilitación Ce	Medicina General	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	
50	63	Masculino	Administrativo	Centro de rehabilitación ce	Medicina General	5	4	3	4	5	4	3	3	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	
51	75	Masculino	Beneficiario	Centro de rehabilitación ce	Medicina General	4	5	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	
52	68	Masculino	Beneficiario	Centro de rehabilitación ce	Medicina General	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	
53	19	Masculino	Estudiantes	Centro medico y estetico de	Medicina General	4	4	3	3	5	4	3	3	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	
54	22	Masculino	Beneficiario	Centro medico y estetico de	Medicina General	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	
55	19	Masculino	Beneficiario	Centro medico y estetico de	Medicina General	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	0	3	3	4	3	4	3	4	3	3	
56	24	Masculino	Estudiantes	Centro medico y estetico de	Medicina General	4	5	3	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	19	Masculino	Estudiantes	Centro medico y estetico de	Medicina General	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
58	25	Femenino	Estudiantes	Centro medico y estetico de	Medicina General	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
59	23	Masculino	Estudiantes	Cies	Medicina General	3	0	0	0	0	0	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
60	20	Femenino	Beneficiario	Cies	Medicina General	4	3	2	5	4	3	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	
61	44	Femenino	Beneficiario	Cies	Medicina General	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	
62	32	Femenino	Administrativo	Cies	Medicina General	4	4	2	5	4	4	4	4	5	3	3	3	3	0	3	3	3	4	3	4	0	4	
63	52	Masculino	Administrativo	Cies	Medicina General	4	4	2	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	2	3	3	4	
64	53	Femenino	Administrativo	Cies	Medicina General	3	2	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	
65	52	Femenino	Administrativo	Cies	Medicina General	3	4	2	4	3	3	2	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	
66	50	Masculino	Administrativo	Cies	Medicina General	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	
67	73	Femenino	Pasivo	Cies	Medicina General	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	
68	18	Femenino	Beneficiario	Cies	Medicina General	5	4	3	4	5	4	2	1	2	3	2	3	2	4	3	3	3	4	3	4	3	3	
69	56	Femenino	Beneficiario	Clinica Yapur	Medicina General	0	0	0	1	1	3	3	3	1	1	1	1	3	1	1	1	1	3	3	3	0	3	
70	24	Femenino	Estudiantes	Clinica Yapur	Medicina General	4	4	4	3	4	3	4	4	5	2	4	5	4	5	4	3	3	3	4	4	5		
71	25	Femenino	Estudiantes	Clinica Yapur	Medicina General	4	5	4	5	0	5	4	5	5	5	4	5	4	5	0	5	4	4	5	3	5	3	
72	57	Femenino	Beneficiario	Clinica Yapur	Medicina General	3	4	3	4	3	2	2	2	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	5	3	4	4	
73	38	Masculino	Beneficiario	Clinica Yapur	Medicina General	4	5	3	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	3	5	4	5	4	5	
74	61	Masculino	Pasivo	Clinica Yapur	Medicina General	4	4	3	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	
75	56	Masculino	Docentes	Clinica Yapur	Medicina General	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	
76	55	Masculino	Administrativo	Clinica Yapur	Medicina General	4	4	3	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	
77	20	Masculino	Beneficiario	Clinica Yapur	Medicina General	5	4	3	4	5	4	3	3	4	5	4	3	4	5	4	3	3	4	4	4	4	5	
78	46	Masculino	Beneficiario	Clinica Yapur	Medicina General	4	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	
79	50	Masculino	Pasivo	Clinica Yapur	Medicina General	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	4	3	4	5	4	3	
80	57	Masculino	Administrativo	Clinica Yapur	Medicina General	5	4	3	4	5	3	2	1	3	4	5	4	2	4	4	3	3	5	4	5	4	5	
81	49	Masculino	Administrativo	Clinica Yapur	Medicina General	5	4	3	4	5	3	3	3	5	3	3	4	3	4	3	3	3	5	4	5	4	5	

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA		
82	62	Masculino	Beneficiario	Clinica Yapur	Medicina General	4	5	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	
83	38	Femenino	Beneficiario	Cuenca Rocabado Shirley	Medicina General	4	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	
84	22	Femenino	Estudiantes	Darlach Lema Eduardo	Medicina General	4	5	3	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	
85	20	Masculino	Beneficiario	Darlach Lema Eduardo	Medicina General	4	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	4	4	3	4	5	4	3	
86	65	Femenino	Pasivo	Donoso Molina Ivár	Medicina General	4	5	3	4	4	3	3	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	
87	54	Masculino	Administrativo	Galarza Subelza Hugo	Medicina General	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	
88	21	Femenino	Estudiantes	Galarza Subelza Hugo	Medicina General	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
89	52	Masculino	Administrativo	Gallardo Soliz Sergio	Medicina General	4	5	4	4	5	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	3	3	3	5	4	5	4	5	
90	63	Masculino	Administrativo	Jurado Vallejo Danilo	Medicina General	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	0	4	4	4	5	4	5	4	5
91	54	Femenino	Administrativo	Laboratorios Medicomp	Medicina General	2	2	1	3	3	2	2	2	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	5	2	3	3	5	
92	57	Femenino	Docentes	Laboratorios Medicomp	Medicina General	4	5	3	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	
93	44	Masculino	Administrativo	Laboratorios Medicomp	Medicina General	4	5	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	5	4	5	
94	53	Femenino	Beneficiario	Laboratorios Medicomp	Medicina General	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	
95	63	Femenino	Beneficiario	Laboratorios Medicomp	Medicina General	4	4	2	3	4	3	3	2	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5	3	5	
96	63	Masculino	Administrativo	Mercado Edwin	Medicina General	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	
97	64	Masculino	Administrativo	Mostajo Calizaya Miguel	Medicina General	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5
98	24	Femenino	Beneficiario	Ninguno	Medicina General	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
99	53	Masculino	Administrativo	No recuerdo	Medicina General	4	5	4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	
100	58	Masculino	Docentes	No recuerdo	Medicina General	4	4	3	3	4	3	2	1	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	5	4	4	
101	58	Femenino	Beneficiario	No recuerdo	Medicina General	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
102	67	Masculino	Pasivo	No recuerdo	Medicina General	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	
103	59	Masculino	Administrativo	No recuerdo	Medicina General	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	5	
104	25	Masculino	Estudiantes	Prosalud	Medicina General	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	
105	24	Femenino	Estudiantes	Prosalud	Medicina General	1	2	2	3	2	3	3	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	2	3	
106	22	Femenino	Estudiantes	Prosalud	Medicina General	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	
107	56	Femenino	Docentes	Prosalud	Medicina General	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
108	19	Femenino	Beneficiario	Prosalud	Medicina General	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	
110	25	Masculino	Estudiantes	Santa Lucia	Medicina General	4	4	2	3	3	3	4	4	0	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
111	27	Masculino	Administrativo	Santísima Trinidad	Medicina General	5	0	0	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	0	5	5	5	0	5	5	5	5	
112	39	Masculino	Administrativo	Santísima Trinidad	Medicina General	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	0	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	3	
113	40	Femenino	Docentes	Santísima Trinidad	Medicina General	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	
114	26	Masculino	Estudiantes	Santísima Trinidad	Medicina General	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	0	3	2	2	2	3	2	3	3	3	
115	26	Femenino	Beneficiario	Santísima Trinidad	Medicina General	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	
116	42	Femenino	Administrativo	Santísima Trinidad	Medicina General	4	3	2	4	4	3	3	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	
117	33	Masculino	Administrativo	Santísima Trinidad	Medicina General	4	4	2	3	4	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	4	5	
118	48	Masculino	Administrativo	Santísima Trinidad	Medicina General	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	5	
119	41	Masculino	Administrativo	Santísima Trinidad	Medicina General	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	0	4	4	5	
120	38	Masculino	Administrativo	Santísima Trinidad	Medicina General	3	4	2	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	5	4	5	3	5	
121	46	Masculino	Administrativo	Santísima Trinidad	Medicina General	4	4	2	4	4	4	3	3	4	4	4	4	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
122	49	Femenino	Administrativo	Santísima Trinidad	Medicina General	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
123	61	Masculino	Beneficiario	Santísima Trinidad	Medicina General	4	4	2	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	
124	68	Masculino	Docentes	Santísima Trinidad	Medicina General	4	4	3	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	
125	39	Femenino	Docentes	Santísima Trinidad	Medicina General	4	4	3	4	4	3	3	3	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	
126	19	Femenino	Beneficiario	Santísima Trinidad	Medicina General	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	
127	25	Masculino	Estudiantes	Santísima Trinidad	Medicina General	4	4	3	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	
128	22	Masculino	Beneficiario	Santísima Trinidad	Medicina General	4	4	3	4	5	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	
129	56	Masculino	Pasivo	Santísima Trinidad	Medicina General	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
130	45	Femenino	Docentes	Santísima Trinidad	Medicina General	5	4	3	4	5	4	3	2	3	4	5	4	3	4	3	3	3	4	4	5	4	4	
131	56	Masculino	Administrativo	Santísima Trinidad	Medicina General	4	4	3	4	5	4	3	3	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	
132	55	Masculino	Administrativo	Santísima Trinidad	Medicina General	5	4	3	4	4	4	4	3	3	4	5	4	3	4	3	3	4	4	4	5	4	5	
133	22	Masculino	Beneficiario	Laboratorios Medicomp	Medicina General;Odontol	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5
134	42	Masculino	Docentes	No requeri	Medicina General;Medicini	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
135	30	Masculino	Administrativo	Clinica Yapur;Santísima Trir	Medicina General;Neuroloq	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5
136	58	Masculino	Docentes	Aguerre	Medicina General;Odontol	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	4	4	4	3	3	4	0	0

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	
137	24	Femenino	Estudiantes	Cies	Medicina General;Odontol	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
138	41	Masculino	Administrativo	Cies;Santa Lucia	Medicina General;Odontol	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	4	0	5	5	
139	57	Masculino	Pasivo	Ninguno	Medicina General;Traumatol	2	0	0	0	0	3	3	0	3	0	3	3	0	4	4	4	2	2	1	0	0	0	0
140	19	Femenino	Beneficiario	Cárdenas Castrillo Carlos	Medicina Interna	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
141	55	Masculino	Administrativo	Castillo Ivan	Medicina Interna	4	5	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
142	38	Masculino	Estudiantes	Castillo Méndez Gesiel Ama	Medicina Interna	3	4	4	3	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	5
143	59	Masculino	Beneficiario	Castillo Méndez Gesiel Ama	Medicina Interna	4	4	3	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	
144	64	Masculino	Pasivo	Centro de rehabilitación Ce	Medicina Interna	4	4	3	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
145	58	Masculino	Beneficiario	Centro de rehabilitación Ce	Medicina Interna	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
146	61	Masculino	Beneficiario	Centro de rehabilitación Ce	Medicina Interna	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5
147	18	Masculino	Beneficiario	Centro medico y estetico de	Medicina Interna	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	5	4	5
148	38	Femenino	Administrativo	Cies	Medicina Interna	4	3	3	2	3	3	3	3	4	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3
149	26	Masculino	Estudiantes	Cies	Medicina Interna	3	3	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	2	4	3	3	3	3
150	20	Femenino	Beneficiario	Cies	Medicina Interna	4	3	2	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4
151	23	Masculino	Estudiantes	Clinica Yapur	Medicina Interna	3	2	3	4	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3
152	22	Masculino	Estudiantes	Clinica Yapur	Medicina Interna	3	4	2	4	3	2	3	2	3	4	2	3	2	4	3	2	2	3	2	3	4	3	4
153	67	Femenino	Beneficiario	Clinica Yapur	Medicina Interna	4	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
154	65	Femenino	Beneficiario	Clinica Yapur	Medicina Interna	2	3	1	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4
155	57	Femenino	Beneficiario	Clinica Yapur	Medicina Interna	4	4	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	5	3	5	4	5
156	55	Femenino	Beneficiario	Clinica Yapur	Medicina Interna	4	4	3	4	5	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5
157	18	Femenino	Beneficiario	Clinica Yapur	Medicina Interna	3	4	2	4	3	2	2	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4
158	18	Femenino	Beneficiario	Clinica Yapur	Medicina Interna	4	4	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	2	4
159	45	Masculino	Administrativo	Clinica Yapur	Medicina Interna	4	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
160	48	Masculino	Docentes	Clinica Yapur	Medicina Interna	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
161	56	Masculino	Administrativo	Clinica Yapur	Medicina Interna	4	4	2	4	4	3	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
162	65	Femenino	Administrativo	Clinica Yapur	Medicina Interna	4	4	3	4	4	3	3	3	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
163	62	Femenino	Pasivo	Clinica Yapur	Medicina Interna	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	4	4	5	4	5	4	5	5

