

UNIVERSIDAD AUTONOMA “JUAN MISAEL SARACHO”
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y FINANCIERAS
CARRERA: ADMINISTRACION DE EMPRESAS
MATERIA: TRABAJO DE PROFECIONALIZACION” TPF501”
PROYECTO DE INVESTIGACION



**DISEÑO ORGANIZACIONAL PARA LA EMPRESA SITEE. DE LA CIUDAD DE
TARIJA, PROVINCIA CERCADO**

POR: JUAN CARLOS RODRIGUEZ

DARINO FAVIO GARECA ROSPILLOZA

DOCENTE GUIA: LIC. ADRIAN SILISQUE MAMANI

DICIEMBRE 2019

TARIJA- BOLIVIA

V°B°

.....
MSc. Lic. Adrián Silisque Mamani

DOCENTE TUTOR

.....
MSc. MSc. Lic. Anselmo Rodríguez Ortega

**DECANO DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS ECONÓMICAS Y
FINANCIERAS**

.....
MSc. Lic. Jorge Víctor Vargas Rivera

**VICE-DECANO DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS ECONÓMICAS Y
FINANCIERAS**

.....
MSc. Lic. Freddy Riera Ayllón

TRIBUNAL

.....
MSc. Lic. Luís Araoz Montoya

TRIBUNAL

El Tribunal calificador de la presente tesis, no se solidariza con la forma, términos, modos y expresiones vertidas en la misma, siendo únicamente responsabilidad del autor.

DEDICATORIA

***A mis Padres* Por darme la vida y
brindarme el apoyo incondicional
durante el transcurso de mi vida.**

AGRADECIMIENTOS

A Dios: Por ser la luz que ilumina mi camino y darme sabiduría.

A mis Docentes: de la carrera de administración de empresas que aportaron con sus conocimientos en mi formación profesional.

A la Empresa “SITEE”: al Ing. Marco Antonio Mercado Ríos, por su colaboración y confianza depositada en nosotros.

Al Lic. Víctor Jhonn Vaca Jeréz

Lic. Adrián Silisque Mamani

Por su apoyo incondicional.

PENSAMIENTO

*El fracaso es una gran oportunidad para
empezar otra vez con más inteligencia.*

Henry Ford.

INDICE

Contenido

INTRODUCCIÓN	1
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2
2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	3
3. HIPÓTESIS	3
4. DEFINICIÓN DE VARIABLES	3
4.1. Variable Dependiente	3
4.2. Variables Independientes	3
5. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	4
6. OBJETIVOS	5
6.1. Objetivo General	5
6.2. Objetivos específicos	5
7. ALCANCE	5
7.1. Alcance Temático	5
7.2. Alcance Espacial	5
8. JUSTIFICACIÓN	6
8.1. Justificación Práctica	6
8.2. Justificación Social	6
9. MARCO METODOLÓGICO	6
10. FUENTES DE INFORMACIÓN	7
10.1. Fuentes Primarias	7
10.2. Fuentes Secundarias	7
MARCO TEÓRICO	8
1. ASPECTOS CONCEPTUALES SOBRE ORGANIZACIÓN	8
2. LA ORGANIZACIÓN COMO INSTITUCIÓN	8
3. ORGANIZACIÓN COMO FUNCIÓN	9
4. TIPOS DE ORGANIZACION	9
5. INSTRUMENTOS ORGANIZACIONALES	12
5.1. MANUALES ADMINISTRATIVOS	12

5.2. MANUAL DE FUNCIONES	12
5.3. REGLAMENTO INTERNO.....	13
5.3. TIPOS DE MANUALES	14
CAPÍTULO II	15
DIAGNOSTICO	15
2.1. CARACTERISTICAS GENERALES DE LA EMPRESA.....	15
MISION.....	15
VISION	15
VALORES	16
OBJETIVO GENERAL.....	16
2.2. ANÁLISIS DE LA ADMINISTRACIÓN ACTUAL EN LA EMPRESA.....	19
ESTILO DE ADMINISTRACIÓN.....	19
2.3. DESEMPEÑO ORGANIZACIONAL.....	20
2.4. ANÁLISIS DEL COMPORTAMIENTO DE LOS SERVICIOS	21
2.5. ANALISIS DE LA PRODUCTIVIDAD	22
Indicadores del rendimiento de la empresa.....	23
3.1. ANALISIS DEL CLIMA ORGANIZACIONAL.....	31
3.2 CONCLUSIONES.....	34
PARTE III	35
PROPUESTA.....	35
3. Organigrama Propuesto.....	35
Descripción Del Organigrama Propuesto.....	35
PROPUESTA DEL MANUAL DE FUNCIONES	37
1.-Introduccion	37
REGLAMENTO INTERNO.....	49
CAPÍTULO I: ADMISIÓN A LA EMPRESA	49
CAPITULO III: HORARIO DE TRABAJO	50
CAPITULO IV: ASISTENCIA Y PERMISOS.....	51
CAPITULO V: DESCANSO SEMANAL Y VACACIONES	52
CAPITULO VI: REMUNERACIONES.....	53
CAPITULO VII: OBLIGACIONES DEL TRABAJADOR.....	53

CAPITULO VIII: SANCIONES POR INCUMPLIMIENTO DE LAS DIRECTIVAS Y NORMAS	57
CAPITULO IX: BENEFICIOS Y DERECHOS DEL TRABAJADOR	61
CAPITULO X: MEDIDAS DISCIPLINARIAS	61
CAPITULO XI: CAPACITACION Y DESARROLLO.....	64
CAPITULO XII: SEGURIDAD E HIGIENE OCUPACIONAL	64
CAPITULO XIII: DE LA PREVENCIÓN DEL HOSTIGAMIENTO SEXUAL	67
CAPITULO XV: ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS	67
CAPITULO XVI: DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LA EMPRESA	69
CAPITULO XVII: DE LOS RECLAMOS LABORALES	71
CAPITULO XVIII: CASOS NO CONTEMPLADOS	71
CAPITULO XIX: DISPOSICIONES ESPECIALES	71
CAPITULO XX: DISPOSICIONES FINALES	71
CONCLUSIONES DE LA INVESTIGACION DEL PROYECTO	73
RECOMENDACIONES	73
ANEXOS	