

1 BIBLIOGRAFÍA Y WEBLOGRAFIA

1. Balanko, G. (2007). *Cómo Preparar un Plan de negocios exitoso* (1ed.). México: Mc Graw Hill.
2. Borello, Antonio. (2004). *El Plan de Negocios* (1ed.). Santa fé de Bogotá Colombia.D.C: Mc Graw-Hill.
3. Garay , G. & Rivera, H. (2005). *FINANZAS DE EMPRESAS* (3ed.). Bolivia: KIPUS.
4. Gitman, L. & Zutter, C. (2012). *Administración Financiera* (12ed.). México: Pearson Educación.
5. Malhotra, N. (2008). *INVESTIGACIÓN DE MERCADOS* (5ed.). México: Pearson Educación.
6. Hernández, R. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ed.). México: Mc Graw-hill.
7. Chiavenato, I. (2007). *Administración de recursos humanos* (8ed.). México: Mc Graw-hill Interamericana.
8. Arias, F. & Heredia, V. (2006). *Administración de recursos humanos para el alto desempeño* (6ed.). México: TRILLAS.
9. Kotler, G. & Armstrong, G. (2012). *Marketing* (14ed.). México: Pearson Educación.
10. Hoffman, D. & Bateson, J. (2012). *Marketing de Servicios, conceptos y casos* (4ed.). México D.F: CENGAGE learning.
11. Grönroos, C. (1994). *MARKETING Y GESTIÓN DE SERVICIOS* (1ed.). Madrid (España): Díaz de Santos.
12. Lovelock, C. (2004). *ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS ESTRATEGIAS DE MARKETING, OPERACIONES Y RECURSOS HUMANOS* (1ed.). México: Pearson Educación.
13. Levin, R. & Rubin, D. (2009). *Estadística para administración* (1ed.). México: Pearson Educación.

WEBLOGRAFIA

1. Ministerio de justicia y transparencia institucional. (s.f.). Ministerio de justicia presentó ley del adulto mayor en Tarija. Recuperado de <https://www2.justicia.gob.bo/index.php/noticias/notas-de-prensa/1030-ministerio-de-justicia-presento-ley-del-adulto-mayor-en-tarija/>
2. Rigoberto Paredes. (s.f.). 10 pilares del incremento salarial 2019. Recuperado de <https://www.rigobertoparedes.com/es/incremento-salarial-2019-en-bolivia-10-pilares>
3. Hinojosa, J. (31 de Julio de 2019). PIB de Bolivia crecerá 3,8% en 2019, según Bloomberg. Los tiempos. Recuperado de <https://www.lostiempos.com/actualidad/economia/20190731/pib-bolivia-crecera-38-2019-bloomberg>
4. Energy Press. (15 de Abril de 2019). Tarija presenta contracción económica por tercer año consecutivo. Recuperado de <https://www.energypress.com.bo/2019/04/15/milenio-tarija-presenta-contraccion-economica-por-tercer-ano-consecutivo>
5. Libre empresa . (26 de Marzo de 2019). Situación del desempleo. Recuperado de <http://www.libreempresa.com.bo/coyuntura/20190326/situacion-del-desempleo-y-subempleo-en-bolivia>.
6. Los tiempos. (30 de Enero de 2019). La jubilación obligatoria. Recuperado de <https://www.lostiempos.com/actualidad/opinion/20190130/columna/jubilacion-obligatoria/>
7. Autoridad de regulación y fiscalización de telecomunicaciones y transportes. (24 de Julio de 2019). Más de 10 millones de conexiones internet en el primer trimestre de la gestión 2019. Recuperado de <https://www.att.gob.bo/content/m%C3%A1s-de-10-millones-conexiones-internet-en-el-primer-trimestre-de-la-gesti%C3%B3n-2019/>
8. EL PAIS. (14 de Marzo de 2019). Casa del Adulto Mayor brinda espacio de recreo. Recuperado de <https://elpais.bo/casa-del-adulto-mayor-brinda-espacios-de-recreo/>
9. El periódico. (5 de Agosto de 2017). Santa Teresa de Jesús Jornet, 24 años al servicio de los ancianos. Recuperado de <https://www.elperiodico-digital.com/2017/08/05/santa-teresa-de-jesus-jornet-24-anos-al-servicio-de-los-ancianos/>