

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo desarrollado bajo la modalidad de MEMORIA DE EXPERIENCIA PROFESIONAL, tiene como propósito dar a conocer todas las actividades desarrolladas en el área de Recursos Humanos de la empresa Potenza S.R.L. sucursal Tarija.

En la parte introductoria, se destacan los antecedentes más importantes, los problemas con los que cuenta el área de la empresa Potenza S.R.L. sucursal Tarija. También se presentan los objetivos de la pasantía en la empresa.

Consecutivamente se presenta la base conceptual con la que se va a trabajar para solucionar los problemas identificados; posteriormente se realizó un diagnóstico en el que se describen la misión, visión, las actividades que realiza la empresa.

De acuerdo a la falencia identificada, se ha determinado que la empresa no cuenta con procesos definidos de reclutamiento y selección de personal, por lo cual se desarrolla varias propuestas de solución a la misma, para mejorar los procesos de reclutamiento y selección de personal.

Como última propuesta se desarrolla una base de datos mediante la aplicación Microsoft Access® 2013, se realiza el diseño de la planilla de reclutamiento de personal Potenza S.R.L.; con los datos seleccionados como necesarios, se lleva a cabo una prueba al sistema con resultados satisfactorios, la aplicación genera información de uso práctico y eficiente.

Así mismo se presentan algunas conclusiones y recomendaciones, que permitan a la empresa conocer la situación actual del área de Recursos Humanos, con el objetivo de que se realicen mejoras continuas en la misma.

Finalmente, el presente trabajo contiene anexos, como respaldo del desarrollo del mismo, como también la bibliografía correspondiente.