

## **RESUMEN**

El presente trabajo busca determinar si es viable la creación de una heladería artesanal con leche de cabra en la ciudad de Tarija en Bolivia, para lo cual se analizarán los siguientes componentes: perfil del plan de negocios, análisis de contexto, investigación de mercado, naturaleza del negocio, plan de operaciones, plan de marketing, plan organizacional y un plan financiero.