

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de profesionalización desarrollado bajo la modalidad de MEMORIA DE EXPERIENCIA PROFESIONAL en la institución pública Gobierno Autónomo Municipal de Padcaya, tiene como finalidad proponer un sistema de evaluación del desempeño laboral para el personal de la institución donde facilite la gestión de recursos humanos.

La Modalidad de Memoria de Experiencia Profesional fue desarrollada en el Área de Recursos Humanos del Gobierno Autónomo Municipal de Padcaya, Departamento de Tarija – Provincia Arce en un periodo de tres meses, es decir, desde el siete de marzo al siete de junio del año en curso.

La estructura del presente trabajo de profesionalización consta de cuatro capítulos los mismos de detallan a continuación:

El primer capítulo consiste en el desarrollo del perfil, lo cual contiene los antecedentes de la institución, área de trabajo, identificación del problema, determinación de los objetivos, justificación del trabajo y alcances.

El segundo capítulo consiste en el desarrollo del diagnóstico, el cual está estructurado en seis partes: 1) Contiene una pequeña descripción de la situación de la institución que contempla la misión, visión, objetivos y principios. 2) Contiene lo que es la estructura organizacional que contempla los niveles de la estructura organizacional, funciones de la secretaría administrativa y financiera, análisis del área de trabajo y nómina del personal que presta servicios en la institución. 3) contiene dos modelos de evaluación del desempeño que fueron aplicados en las anteriores gestiones. 4) Contiene el desarrollo de la encuesta que contempla la definición de la población y selección de la muestra. 5) Contiene los resultados de las técnicas aplicadas que contempla resultados de la observación directa y resultados de la encuesta. 6) Y en esta parte contiene las conclusiones.

El tercer capítulo consiste en el desarrollo de la propuesta, en cual contiene dos formularios de evaluación del desempeño laboral, uno para el nivel administrativo y otro para el nivel operativo más el manual para el desarrollo del proceso de evaluación que contempla las instrucciones y pasos a seguir.

El cuarto capítulo consiste en el desarrollo de la memoria de la experiencia profesional, que contiene los informes de las actividades mensuales y habilidades adquiridas durante los tres meses de la pasantía.

Para concluir con el presente trabajo contiene las debidas recomendaciones, bibliografía y anexos para respaldar el trabajo.

ABSTRACT

The present work of professionalization developed under the modality of PROFESSIONAL EXPERIENCE MEMORY in the public institution Municipal Autonomous Government of Padcaya, has as purpose to propose a system of evaluation of labor performance for the staff of the institution where it facilitates the management of human resources.

The Modality of Memory of Professional Experience was developed in the Area of Human Resources of the Municipal Autonomous Government of Padcaya, Department of Tarija - Arce Province in a period of three months, that is to say, from the seven of March to the seven of June of the year in course.

The structure of the present work of professionalization consists of four chapters the same as detailed below:

The first chapter consists of the development of the profile, which contains the background of the institution, work area, identification of the problem, determination of the objectives, justification of the work and scope.

The second chapter consists in the development of the diagnosis, which is structured in six parts: 1) It contains a brief description of the situation of the institution that includes the mission, vision, objectives and principles. 2) Contains what is the organizational structure that includes the levels of the organizational structure, functions of the administrative and financial secretary, analysis of the work area and payroll of the staff that provides services in the institution. 3) contains two models of performance evaluation that were applied in the previous efforts. 4) Contains the development of the survey that includes the definition of the population and selection of the sample. 5) Contains the results of the applied techniques that includes results of direct observation and survey results. 6) And in this part contains the conclusions.

The third chapter consists of the development of the memory of professional experience, which contains the monthly activity reports and skills acquired during the three months of the internship.

The fourth chapter consists of the development of the proposal, which contains two forms of evaluation of work performance, one for the administrative level and another for the

operational level plus the manual for the development of the evaluation process that includes the instructions and steps to follow.

To conclude with this work, it contains the appropriate recommendations, bibliography and annexes to support the work.