

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de aplicación al campo profesional, tiene como objetivo general, Diseñar un Manual de funciones para la Agencia de Viajes y Turismo “Dviaje”, como una herramienta organizacional que contribuya al desenvolvimiento del talento humano y logro de los objetivos de la Empresa.

Por lo que el trabajo se desarrolló en siete capítulos

El Capítulo I y II, contempla el análisis Externo e Interno para conocer la situación actual de la organización, de igual manera muestra la experiencia de aplicación al campo profesional donde se detalla todo el proceso realizado para la elaboración de manual de funciones conjuntamente el trabajo de campo.

Capítulo III, contempla el análisis FODA.

Capítulo IV, contempla el Marco Práctico y todo el trabajo de campo en la empresa.

Capítulo V, se presenta toda la propuesta realizada para la Agencia de Viajes y Turismo “Dviaje”, donde se muestra el manual de funciones elaborado, el cual busca ser un instrumento óptimo de aplicación, pues debe adaptarse a la realidad actual.

Por último, en el Capítulo VI contempla las conclusiones y recomendaciones, obtenidas durante el desarrollo de la memoria de experiencia profesional.