

## BIBLIOGRAFÍA

1. Bernal, C. Metodología de la Investigación: administración, economía humanidades y ciencias sociales. 3ra Edición, Ed Pearson. Colombia 2010.
2. Cano, C. (2017). La administración y el proceso administrativo. Texto oficial: Ciencias administrativas. Bogotá, Colombia.
3. Chiavenato, I. Comportamiento organizacional la dinámica del éxito en las organizaciones. McGraw-Hill. México 2015.
4. Chiavenato, I. (1999). Administración de recursos humanos. McGraw-Hill. México.
5. Chiavenato, I. (2009). Comportamiento organizacional. La dinámica en las organizaciones. McGraw-Hill. México.
6. Chiavenato, I. (2009). Gestión del talento humano. McGraw-Hill. México.
7. De la Torre, F. Administración de agencias de viajes. Editorial CECSA. Málaga, España (2000)
8. Gitman L. Principios de Administración Financiera, 12ª Edición. Prentice Hall. México DF 2012.
9. Koontz, H. y Heinrich, H. “ADMINISTRACIÓN UNA PERSPECTIVA GLOBAL”12. Edición. McGraw-Hill. México.
10. Koontz, H. (2008). Administración, una perspectiva global. McGraw-Hill Interamericana. México.
11. Koontz, A. (2008). Management: a global perspective. McGraw-Hill. EEUU.
12. Tapia, J. (2007). Técnicas básicas de comunicación y archivo. Servicio Andaluz de Empleo. España.
13. Vallejo, L. (2016). Gestión del talento humano. Aval ESPOCH. Ecuador.

14. Saldaña, M. (2012). Estructura y administración de agencias de viajes. Red Tercer Milenio. México.

## **WEBLOGRAFÍA**

1. <https://ine.gob.bo>
2. <https://elpaionline.com>
4. <https://elpais.bo>
5. <https://sites.google.com>
7. <https://lavozydetarija.com>
8. <https://bolivia.infoleyes.com>
9. <http://ecoturadventure.blogspot.com>
10. <https://m.monografias.com>
11. <https://www.academia.edu>
12. [www.trabajo.com](http://www.trabajo.com)
14. [www.sat.gob.mx](http://www.sat.gob.mx)
15. <https://en.m.wikipedia.org>
18. <https://www.google.com>