

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo es un plan de negocios titulado CREACIÓN DE UNA EMPRESA DE SERVICIOS POSTAL Y DELIVERY EN LA CIUDAD DE TARIJA, desarrolló aspectos importantes orientados a recabar información que contribuya a desarrollar la idea de negocio tanto así como para brindar información técnica comercial y financiera a los futuros inversionistas.

En la primera parte del trabajo, tenemos el perfil de investigación el cual muestra una visión general de la temática que se abordó a la largo del trabajo, identificando aspectos como el problema principal del plan de negocios, en base a esto se definió los objetivos de investigación general y específicos, posteriormente se diseñó la metodología que permitió desarrollar todo el presente trabajo.

En la segunda parte del proyecto se presenta el análisis del contexto, dentro del cual se presenta el diagnóstico estratégico y empresarial al analizar variables externas del micro y macro entorno, se realizó un análisis interno de cada una de las áreas funcionales de la industria, permitiendo así tener conocimiento de la situación actual que enfrenta la idea de negocio, con nombre “Trébol Postal Delivery S.R.L”, así mismo se exhibe la investigación de mercado realizada.

Finalmente se diseñó una propuesta solución basada en un análisis técnico y financiero con la información obtenida del mercado, así mismo se realizó un plan de marketing previo una investigación de mercados como así también se realizó un plan de recursos humanos, que contempló aspectos fundamentales a tomar en cuenta al momento de ejecutar el plan, además permitirá al inversionista decidir si está de acuerdo en invertir en la idea de negocio.