

ANEXO N°1

ANÁLISIS CON LOS QUE TOMAN DECISIONES

Discusión con quien toman decisiones

- Ingeniero Julio Cesar Rodríguez S. (Gerente de Propietario)
- Licenciada Carmen Castillo (encargada de finanzas y contabilidad).

1. Antecedentes de la empresa

La Curtiembre San Juan, inicia sus actividades un 24 de junio de 1991 con instalaciones propias, fundada por el señor Julián Rodríguez Cardozo, con una producción inicial de 500 piezas por mes, con el tiempo adquiere nueva maquinaria y se mejoran los procesos de producción.

La Curtiembre San Juan es pionera en la industrialización de cuero vacuno, ovino y caprino, transformando la materia prima en productos como ser: materiales para tapicería, productos de marroquinería y artículos de seguridad industrial (botines-guantes)

La Curtiembre San Juan es una empresa de carácter unipersonal, que se encuentra legalmente establecida.

Las instalaciones de la empresa se encuentran en la Zona El Portillo, carretera al Chaco km 5 de la ciudad de Tarija, provincia Cercado; donde cuenta con un terreno de 2700 m² en el que están instaladas su oficina administrativa y la planta industrial.

2. ¿A quién esta dirigidos sus productos?

En la línea de seguridad industrial fabrico artículos (botines y guantes) para las empresas cerámicas y constructoras e instituciones públicas.

3. ¿Tiene un responsable de marketing?

No cuenta con un área de marketing, el propietario de la empresa lo realizan esas actividades relacionadas al marketing de manera empírica.

4. ¿Cómo fue el comportamiento de sus ventas en estos últimos años?

Actualmente mis ventas disminuyeron con relación a gestiones pasadas, tenía como clientes a empresas petroleras que me hacían grandes pedidos, algunas de ellas ya no están funcionando y otras ya no me compran y es por eso motivo que perdí ese mercado.

5. ¿Quiénes son sus proveedores?

Actualmente nuestros proveedores de materia prima en el caso del cuero vacuno nos provee el matadero municipal de Tarija, también nos provee los carniceros cuero de oveja y de cabra para la elaboración de los guantes.

6. ¿Tiene algunos convenios con instituciones públicas o privadas para el aprovisionamiento de artículos de seguridad industrial?

No tengo convenios por que las instituciones públicas, por que mayormente realizan la compra al crédito y no teníamos la capacidad de solvencia financiera para cubrir mis costos.

7. ¿Las ventas son directas al consumidor o existen intermediarios?

Mis ventas los realizo en la fábrica y en sucursal que se encuentra en el barrio la loma, calle Cochabamba N° 1026 entre Venezuela y Núñez del Prado. No cuento con ningún intermediario por el momento.

8. ¿Cuenta su empresa con una visión, misión y objetivos bien establecidos?

Si tengo mi visión y mi misión para mi empresa.

9. ¿La empresa realiza publicidad?

No realizamos publicidad, nuestra empresa es conocida, nuestra empresa es conocida por la información de “boca a boca” que realizan nuestros clientes.

ANEXO N°2**LISTADO DE EMPRESAS E INSTITUCIONES SELECCIONADAS PARA LA
REALIZACION DE LA INVESTIGACION DE MERCADOS****EMPRESAS CONSTRUCTORAS**

13	"Constructora Ecovil S.R.L. Ecovil Ltda. " En Tarija	0,000961 8	1
138	""Inpratar Consultora Y Constructora" S.R.L. " En Tarija	0,007656 1	2
198	"Empresa Constructora Condo " En Tarija	0,008768 3	3
28	"Constructora Consultora Santiago Reyes Gallardo " En Tarija	0,009326 1	4
84	"Empresa Consultora Y Constructora "Suding" S.R.L. " En Tarija	0,021198 5	5
101	"Empresa Constructora Sur Paredon S.R.L. " En Tarija	0,023682	6
188	"Consultora & Constructora "Javibor" " En Tarija	0,035597 3	7
160	"Gabriela Leyton Constructora " En Tarija	0,036717 6	8
227	"Constructora Consultora Idicon " En Tarija	0,036821 8	9
214	"Constructora Mendecamp " En Tarija	0,037602 8	10
241	"Constructora Camposur Ltda. " En Tarija	0,041860 6	11
194	"K Constructora S.R.L. " En Tarija	0,042785 9	12
221	"Constructora Frasesa " En Tarija	0,044006 8	13
172	"Consultora Constructora Pricec " En Tarija	0,046589 3	14
22	"Empresa Constructora Asofi S.R.L. " En Tarija	0,047577	15
156	"Constructora Y Consultora "Daynoco" " En Tarija	0,051290 5	16
240	"Constructora Y Consultora Roedicon " En Tarija	0,052253 4	17
226	"Constructora Zealot " En Tarija	0,055060 7	18
196	"Consultora Y Constructora E&P " En Tarija	0,066327 4	19
75	"Constructora Ecodra S.R.L. " En Tarija	0,076019 2	20

175	"Empresa Constructora Y De Servicios "Sercontar" " En Tarija	0,077250 2	21
245	"Constructora&Consultora Edbague " En Tarija	0,087133	22
235	"Consultora & Constructora Ciresi " En Tarija	0,089839 4	23
216	"Constructora Elsermar " En Tarija	0,090615 7	24
220	"Empresa Constructora Sancosur " En Tarija	0,103222 9	25
65	"Consultora Constructora "Vincular" " En Tarija	0,103498 2	26
55	"Constructora Y Servicios Del Sur Rrm Srl " En Tarija	0,112735 4	27
186	"Constructora Tarraga " En Tarija	0,113456 5	28
92	"Constructora Creymarte " En Tarija	0,113869 8	29
165	"Constructora Edse " En Tarija	0,115483 6	30
119	"Constructora Y Consultora Brainco S.R.L. " En Tarija	0,121212 6	31
4	"Empresa Constructora Ibaza " En Tarija	0,124741 2	32
222	"Puracepa Empresa Constructora - Consultora S.R.L. " En Tarija	0,127357 3	33
116	"Constructora Y Consultora Romeswil S.R.L. " En Tarija	0,127367 4	34
105	"Constructora Y Consultora Ronald Rengifo Mur-Rrm " En Tarija	0,133939 4	35
106	"Constructora Retmor S.R.L. " En Tarija	0,143855 4	36
192	"Constructora & Consultora Soag " En Tarija	0,145477 7	37
174	"Empresa Constructora Y Consultora "Bianca" S.R.L. " En Tarija	0,150145 3	38
53	"Empresa Constructora Luxor S.R.L. " En Tarija	0,150576 8	39
8	"Gradiente S.R.L. Empresa Constructora " En Tarija	0,151264	40
234	"Constructora - Consultora Concisurjl " En Tarija	0,152480 8	41
120	"Enroc Consultora-Constructora " En Tarija	0,155814 2	42
233	"Empresa Constructora Aragmar " En Tarija	0,157509 7	43
149	"Consultora & Constructora Construhome " En Tarija	0,162354 8	44

181	"Consultora & Constructora Narella " En Tarija	0,167501 3	45
134	"Constructora "Wgscon" " En Tarija	0,178433 7	46
90	"Empresa Constructora Y Consultora Dialgro S.R.L. " En Tarija	0,181448 7	47
168	"Constructora "Piedra Rica" " En Tarija	0,181743 8	48
5	"Constructora Leydi " En Tarija	0,183413 7	49
103	"Empresa Constructora Confeta " En Tarija	0,186172 8	50
77	"Gudatic Constructora " En Tarija	0,187351 8	51
86	"Constructora Sierra Verde " En Tarija	0,189203 3	52
95	"Consultora Constructora Rio Nuevo " En Tarija	0,191031 2	53
164	"Luzerik S.R.L. Consultora-Constructora " En Tarija	0,192380 4	54
14	"Consultora & Constructora C & S S.R.L. " En Tarija	0,197158 2	55
32	"Empresa Consultora Y Constructora "Aurora" " En Tarija	0,198898 4	56
244	"Constructora Carsaav " En Tarija	0,211440 8	57
79	"Empresa Constructora Alameda " En Tarija	0,213412 3	58
171	"Constructora Y Consultora "Econyel" " En Tarija	0,217667 9	59
85	"Empresa Consultora Y Constructora De La Cruz Y Familia S.R.L. " En Tarija	0,222036 7	60
70	"Empresa Constructora Avila Herrera S.R.L. " En Tarija	0,223369 9	61
10	"Empresa Constructora Aparicio Palma Ltda. " En Tarija	0,227174 4	62
31	"Empresa Constructora Ecolavi " En Tarija	0,227517 7	63
73	"Empresa Constructora Y Consultora Shalom " En Tarija	0,236981 9	64
44	"Empresa Constructora Cima S.R.L. " En Tarija	0,239574 8	65
99	"Consultora Y Constructora"Bristlecone"S.R.L. " En Tarija	0,240405 2	66
211	"Empresa Constructora El Trompo S.R.L. " En Tarija	0,244872 1	67

24	"Empresa Constructora Catari S.R.L. Ecocat S.R.L. " En Tarija	0,245832 7	68
246	"Constructora Consultora Diestring S.R.L. " En Tarija	0,262691 8	69
118	"Consultora Constructora Elah " En Tarija	0,279027 4	70
49	"Empresa Constructora Y Consultora "Rio-G" S.R.L. " En Tarija	0,286247 7	71
230	"Consultora Y Constructora Rodhesi " En Tarija	0,287149 2	72
111	"Consultora Y Constructora "P & Q" " En Tarija	0,293745 2	73
38	"Constructora Cruva S.R.L. " En Tarija	0,296844 1	74
130	""Paita" Consultora Y Constructora " En Tarija	0,306028 7	75
108	"Empresa Constructora Y Consultora "Gamaliel" " En Tarija	0,308445 8	76
146	"Ortega Empresa Constructora " En Tarija	0,311244 8	77
29	"Empresa Constructora De Proyectos Civiles S.R.L. "Ecoproyc" S.R.L. " En Tarija	0,320336 5	78
66	"Consultora Y Constructora Arquitectura E Ingenieria Asociada Nacional "Ariana S.R.L." " En Tarija	0,323947	79
110	"Constructora Decada " En Tarija	0,325003 9	80
11	"Empresa Constructora Del Sur Srl Consur Srl " En Tarija	0,329760 5	81
42	"Empresa Constructora Consultora Y De Servicios Zar S.R.L. " En Tarija	0,331515 7	82
243	"Edavec - Consultora Y Constructora " En Tarija	0,338346 5	83
173	"Empresa Constructora "Melliser" " En Tarija	0,349413 8	84
109	"Consultora Y Constructora T & D " En Tarija	0,352730 3	85
100	"Constructora Y Consultora Raya " En Tarija	0,357235	86
190	"Concremil Constructora Y Consultora " En Tarija	0,359275 3	87
219	"Constructora Y Consultora Maacsu " En Tarija	0,359407 7	88
33	"Consultora Y Constructora Esther " En Tarija	0,361473 2	89
112	"Constructora Cevilar " En Tarija	0,365793 3	90

153	"Constructora Rankine S.R.L. " En Tarija	0,377028 2	91
54	"Empresa Constructora "Hiluz" " En Tarija	0,378570 8	92
96	"Empresa Consultora Y Constructora Sitogis " En Tarija	0,384629 7	93
107	"Empresa Constructora Y Consultora El Angosto S.R.L. " En Tarija	0,388874 5	94
189	"Constructora Faiconsur " En Tarija	0,395337 5	95
202	"Empresa Consultora Y Constructora Coinco " En Tarija	0,404651 7	96
35	"Constructora Y Servicios Arenas "Cazon" " En Tarija	0,409555 1	97
93	"Empresa Constructora Blacutt & Avendaño Cba S.R.L. " En Tarija	0,411135 1	98
206	"Constructora Betancur " En Tarija	0,414474 5	99

CERAMICAS

3	"Ceramica Universal S.R.L. " En Tarija	0,0599499	1
7	"Industrias Ceramicas Del Sur "Incersur S.R.L." " En Tarija	0,11898243	2
4	""Industria Ceramica Tarija Incertar Ltda." " En Tarija	0,46251128	3
2	"Ceramica Narvaez S.R.L. " En Tarija	0,54630555	4

METALMECANICAS

8	"METALURGICA TALÍ " en Tarija	0,0054807	1
3	"ESTABLECIMIENTO METALURGICO "THEMPO" " en Tarija	0,0213562	2
14	"MOSAIQUERIA Y METALURGICA SUBIRANA " en Tarija	0,0215489	3
17	"MUNDO METAL EDDIS " en Tarija	0,0641753	4
7	"METALURGICA Y TRANSPORTE FRANCISCO BALDIVIEZO " en Tarija	0,082849	5
15	"RAMOSINMETAL " en Tarija	0,2242228	6
11	"METAL CROM CESPEDES " en Tarija	0,43932	7

INSTITUCIONES PUBLICAS

3	SEDECA	0,0599499	1
4	ALCALDIA	0,11898243	2

ANEXO N°3

CUESTIONARIO

Buenos días/tardes, gracias por aceptar responder el cuestionario. Le agradeceríamos si nos colabora con su opinión acerca de los diferentes factores que indican al momento de realizar su compra de artículos de seguridad industrial (botines-guantes). Toda información obtenida de su persona será tratada de manera confidencial y utilizada para fines absolutamente académicos.

1. ¿Ha escuchado o conoce la empresa Curtiembre San Juan?

- Si
- No

En caso de que su respuesta sea no, pase a la pregunta N° 6.

2. ¿De qué manera pudo llegar a conocer la empresa Curtiembre San Juan?

- Ferias
- Casualidad
- Medios de comunicación
- Familiares
- Amigos

3. ¿Alguna vez adquirió algún artículo de seguridad industrial (botines-guantes) de la Curtiembre San Juan?

- Si
- No

4. ¿Cuál fue el grado de satisfacción que tuvo luego de adquirir artículos de seguridad industrial (botines-guantes) de la Curtiembre San Juan?

- a) Muy satisfecho
- b) Satisfecho
- c) Poco satisfecho

d) Insatisfecho

5. ¿Estaría dispuesto a realizar convenios para el aprovisionamiento de cierta cantidad de productos de seguridad industrial (botines- guantes) con la Curtiembre San Juan?

• Si

• No

6. ¿De qué empresa adquiere artículos de seguridad industrial (botines-guantes)?

EMPRESAS	
CURTIEMBRE SAN LORENZO	
CATERPILLAR	
MANACO	
HERRACRUZ S.A	
LITORAL	
DICOMOL	

7. Al momento de realizar su pedido de productos terminado. ¿Cuál es el factor más importante a considerar?

a) Calidad

b) precio

c) Forma de pago

d) Tiempo de entrega

e) Abastecimiento

8. ¿Considera Usted que el precio del producto es un factor decisivo al momento de efectuar su pedido?

• Si

• No

9. ¿Cuál es el precio que estaría dispuesto a pagar por los artículos de artículos de seguridad industrial (botines-guantes)?

Botines (Precio en Bs)		Guantes (Precio en Bs)	
150 a 200		8 a 16	
201 a 250		17 a 24	
251 a 300		25 a 32	

Más de 301		Más de 32	
------------	--	-----------	--

10. ¿Considera que los descuentos por pronto pago o por volumen incrementarían su pedido promedio?

- Si
- No

11. ¿Al momento de adquirir artículos de seguridad industrial (botines y guantes) tiene mayor preferencia por:

- Industria local
- Industria nacional
- Importado

12. ¿Lugar donde compra usted indumentaria de seguridad industrial? (botines-guantes).

- Fabrica
- Sucursal de la fábrica
- Intermediarios
- Otro departamento

13. ¿Con cuántos trabajadores cuenta su empresa?

Nº de trabajadores	
1 a 15	<input type="checkbox"/>
15 a 30	<input type="checkbox"/>
30 a 45	<input type="checkbox"/>
45 a 60	<input type="checkbox"/>
Más de 60	<input type="checkbox"/>

14. ¿Qué es lo que más y lo que menos le gusta de un botin de seguridad industrial?

¡Gracias por su colaboración!