



## RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo trata de una memoria de experiencia profesional realizado en el Servicio de Identificación Personal Tarija. En la experiencia se trabajó en el área de Administración y finanzas de la institución donde se desarrolló el diseño de un Manual de funciones.

El trabajo parte con la identificación de un problema, mediante entrevistas de funcionarios del área, con esta información se definió el objetivo de trabajo. Posteriormente se realizó un diagnóstico situacional a la institución, partiendo de la descripción de información de la institución; sus antecedentes, objetivos, estructura, misión, visión y algunas de sus atribuciones. La recopilación de información se realizó a través de entrevistas, encuestas, observación directa e información secundaria. Mediante estas técnicas se identificó la necesidad de un manual de funciones, como también la recopilación información para el diseño del manual y la información secundaria aportó información acerca del perfil de los cargos, y otras propuestas que maneja el personal de la institución. Con el análisis de la información obtenida se diseñó una herramienta administrativa como propuesta para la institución.

La propuesta es el diseño de un manual de funciones para la institución del Servicio General de Identificación Personal Tarija, con el contenido de aspectos generales de la institución: antecedentes históricos, marco legal de la institución, organigrama propuesto mostrando los niveles reales de la institución y descripción de todos los cargos del Segip Tarija. Posteriormente se encuentran las conclusiones y recomendaciones del trabajo en general. Al final un apartado denominado habilidades y destrezas de la memoria de experiencia profesional, hace referencia a las actividades realizadas dentro de la institución.

La experiencia y aprendizaje debidamente respaldados con sus informes mensuales emitidos por la encargada del Área, y el informe final del Servicio General de Identificación Personal Tarija.