

## **8. Bibliografía**

- 1.- Ley N° 145, ley del Servicio General de Identificación Personal y del Servicio de Licencias (2011, 27 de junio) Bolivia.
- 2.- El reglamento interno del personal del Servicio General de Identificación Personal y Licencias.
- 3.- Enrique Franklin (2009) Organización de Empresas. (3ª. Ed.) México. Mc GRAWN-HILL/INTERAMERICANA EDITORES S.A.
4. CHIAVENATO, Idalberto. (2011) Administración de recursos Humanos (9ª. Edición.) México. Mc GRAWN-HILL/INTERAMERICANA EDITORES S.A.
5. Enrique Franklin; Guillermo Gómez (2002) organización y métodos (1ª. Edición.) México. Mc GRAWN-HILL/INTERAMERICANA EDITORES S.A.