

## BIBLIOGRAFÍA

- IDALBERTO CHIAVENATO; (2007), *“Administración de recursos humanos”*. Editorial McGraw-Hill Interamericana S.A. Octava Edición.
- IDALBERTO CHIAVENATO; (2008), *“Gestión del Talento Humano”*. Editorial McGraw-Hill Interamericana S.A. Tercera Edición.
- STEPHEN P. ROBBINGS; (2004), *“Comportamiento Organizacional”*. Editorial Pearson-Prentice Hall. Décima Edición.
- STEPHEN P. ROBBINGS; (2009), *“Comportamiento Organizacional”*. Editorial Pearson-Prentice Hall. Decimotercera Edición.
- ÁGREDA MALDONADO, ROBERTO; (2003), *“Diccionario de Investigación Científica”*. Teorías, enfoques, categorías, conceptos, vocablos, técnicas y guía didáctica. Cochabamba. Bolivia. Editorial Kipus.
- MOHAMMAD NAGHI, NAMAKFOROOSH; (2009), *“Metodología de la Investigación”*, octava Edición. México.
- NARESH K. MALHOTRA; (2008), *“Investigación de mercados”*. Editorial Pearson Educación, Quinta Edición, México.

## WEBGRAFÍA:

### PÁGINAS WEB

- <https://las-consultores.com>
- <https://infoempleo.com>
- <https://sistemaepic.com/técnicas-para-el-reconocimiento-de-tus-empleados/>
- <https://www.visionindustrial.com.mx/industria/capital-humano/relaciones-interpersonal-en-el-trabajo>
- <https://www.lexivox.org/norms/BO-L-DLI049.HTML>
- <https://www.altonivel.com.mx/opinion/como-negociar-un-ascenso-laboral-sin-sentimentalismos/>