

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo consta de cuatro partes, desglosados a continuación:

El objeto principal de este trabajo consiste en elaborar un Manual de Procedimientos de Contrataciones por desastres y/o emergencias para la empresa pública departamental de servicios eléctricos Tarija- SETAR, bajo la normativa básica legal de la administración de bienes y servicios D. S. 0181.

La Metodología Exploratoria y Descriptiva, fueron aplicadas para el presente trabajo.

En la primera parte, perfil del trabajo; se pudo identificar y formular el problema, a través de la información recopilada por parte de la empresa, observación directa; los cuales se evidenciaron durante la permanencia en la Empresa Pública Departamento de Servicios Eléctricos TARIJA-SETAR,

En la segunda parte el Marco Técnico, Marco Legal; donde pude desarrollar los conceptos de cada punto más importante, y el marco legal todo lo que son leyes como ser SABS, Ley de Electricidad etc.

En la tercera parte, diagnóstico institucional; se aplicó los métodos de observación y entrevistas al Gerente Administrativo y Financiero, al jefe del departamento de compras y contrataciones y al encargado de SICOES del mismo departamento, consiste a la medición, análisis comparativo, desarrollo de actividades, conocimientos y comportamientos. A través del diagnóstico realizado se identificaron antecedentes históricos, así como también objetivos, valores y políticas de la empresa para llevar a cabo un análisis general del entorno de la empresa, tomando en cuenta los niveles jerárquicos establecidos en el organigrama de la institución. Se realizó bajo la modalidad por desastres y/o emergencia donde se identificaron los días hábiles que conllevan estos pasos. A través del flujograma se mencionan los pasos, tiempo, instrumentos y responsables que tienen estos procedimientos.

En la cuarta parte, propuesta de memoria profesional; se identificó la importancia de aplicar un manual de procedimientos para la modalidad por desastres y/o emergencias, aplicable para todas las áreas y unidades de SETAR, ya sea para la contratación de bienes y servicios de manera que permite que los procesos de contratación por desastres y/o emergencias sean eficientes.

Por medio de esta propuesta se pretende ofrecer una herramienta que contribuirá al personal y a la misma empresa, con la implementación de un manual de procedimientos para el proceso de contratación por desastres y/o emergencia.