

ANEXOS



ENTREVISTAS REALIZADAS AL PERSONAL DE SETAR-TARIJA.

Se hizo una entrevista al encargado de seguridad Industrial.

AREA: Dirección Estratégica.

Sr. Víctor Hugo Vargas Sebastian

Y a la encargada de medio ambiente

Ing. Estela Flores

1. ¿Alguna vez hubo un desastre y/o emergencia en la empresa de Servicios Eléctricos Tarija?

R. Desastres no recuerda el año hubo un viento huracanado y cayeron 120 postes y se tardó 3 días para reponer la energía en varias comunidades.

2. ¿Cuándo se considera un desastre?

Depende la magnitud que tenga....es un suceso ósea un gran daño nosotros nunca tuvimos por ejemplo dejar de dar luz por mucho tiempo perdidas económicas cuantiosas no tuvimos por suerte.

3. ¿Emergencias tenemos cada vez?

Cuando tenemos línea cerca del rio llega el rio se desborda y se lleva los postes entramos en emergencia , porque tenemos que reponer toda la postración para dar a las comunidades o cuando hay un ventarrón y nos voltea postes ,cuando nos choca un camión nos voltea postes eso es una emergencia que nos cubrimos con el personal técnico que está trabajando las 24hras ,para cubrir todas las emergencias si el turno de emergencia no abaste tienen el primer apoyo es otra cuadrilla, si el turno de emergencia primer apoyo no abastece sacan la segunda cuadrilla de apoyo entonces serias tres cuadrillas que tenemos de trabajo de emergencias .



Otros desastres natural que hubo en el puente cuando estaba Cabrera se llevaron postes y duro una semana para arreglar luego el Gerente de distribución ordeno alas cuadrillas luego hubo lio para pagar porque no estaba respaldado. Para saber que era un desastre, es necesario un reglamento que diga el gerente de la orden para que se proceda al pago SICOOES. Esa época no contaba con seguros a terceros ni seguro a la línea no contaba con seguros pero ahora si hay seguros a las líneas.

4. ¿Qué hace la empresa si ocurriría un desastre y/o emergencia como reacciona en ese momento?

R. Desastre en que y como dónde y donde: desastre de líneas, en la parte técnica tiene8 cuadrillas y hay micros empresas que contratan para realizar todos los trabajos que puedan haber en el desastre. Nuestros trabajos son cambios de postes cambio de conductor perdida de conductor perdida de postes, riadas se llevan los postes al llevarse los postes se lleva la ferretería se lleva el poste se lleva el conductor, qué es lo que hace la empresa es diseñar un nuevo tronso de línea lo construyen a la brevedad posible. Ficha ambiental en caso de un desastre que se tenga que modificar la línea se trabaja de la misma manera luego se corrige.

Emergencia cual es el problema se va mandando la gente a solucionar la comunicación la tienen mediante radios y teléfonos todos estamos comunicados tenemos una cuadrilla de turno de apoyo segundo apoyo y en el día hay el recto de las cuadrillas están trabajando y hay una cuadrilla que trabaja en reclamos que son todas es las emergencias chiquita que alguien se queda sin luz se llaman al 01 se mandan al personal técnico a solucionar el problema, tenemos las 24 horas si se quedan un barrio sin luz salen y van reponiendo a mediante los alimentadores Ejemplo. si se queda una casa esperan hasta las 6 y luego van a solución. Cuando hay mucho problema salen van reponiendo de acuerdo a la magnitud de reclamos los alimentadores: son líneas que alimentan varios circuitos después van por circuitos grandes y luego van por casas



5. ¿La empresa SETAR trabaja mediante los protocolos de llamadas?

R Si ellos reciben las llamadas se registras la llamada y ellos todo reclamo se registra y es controlado por la AE autoridad de electricidad llega el reclamos y se registra el reclamo y se registra la hora que se recibe el reclamo y la hora que ha sido solucionado el reclamo cual ha sido la falla y cual ha sido la solución.

6 ¿Qué es un protocolo?

R Es un conjunto de procedimientos de emergencia técnica.

7. ¿Seguridad industrial se hace cargo de desastres y/o emergencias de la misma?

R. No seguridad industrial ve que sus trabajadores tengan y se pongan cumplan las procedimiento de seguridad que se establecen en la empresa no están a cargo de ningún trabajo solo es de supervisión. Ejemplo que usen correctamente el equipo de protección: ponte las 8 reglas de oro antes de iniciar un trabajo la primera, la segunda la tercera y que va concluyendo. Las 8 reglas de oro son trabajos con tención pero solo entramos a ver si están utilizando correctamente el equipo de protección.

8. ¿Una caída de poste de alta tensión de energía eléctrica usted lo considera un desastre o emergencia?

R. Es un accidente pero en Tarija no hay de alta tensión solo hay de MEDIA que sería de acuerdo a voltaje baja tención es de 0 a 1000 voltios media tensión de 1000 voltios a 69 a partir de 69 a 220 media tensión.

9. ¿Las funciones de seguridad industrial?

R. es velar porque un trabajador tenga todos los equipos de protección personal y tenga conocimiento para realizarlo el trabajo.

Ósea en un desastre o trabajo programado una emergencia o reclamo para nosotros tienen los mismos riesgos que corre el personal tiene ejemplo, la ropa tiene q ser 100 de algodón utilizar el casco lentes guantes de cuero Ejemplo. Si va cavar un agujero



no puede estar con guantes vie eléctricos tienen que ser guantes de cueros, si van a hacer trabajos de media tensión tienen que estar con guantes de media tensión. Nosotros dotamos lentes, Guantes cada unidad compra .se realiza capacitaciones de primeros auxilios de estridores se ve simulacros incendios se programa.

10. ¿Qué razón social es la empresa S.A?

R. Empresa pública.

9. ¿Usted Conoce la Ley 0181 D.S Normas Básicas de Bienes y Servicios?

R. Si la conozco.

10. ¿La institución cuenta con personal preparado en caso de una emergencia o desastre? Cuantos son en el grupo del día y de la noche?

R. Si cuenta con un personal exclusivamente para desempeñar ese trabajo o reclamos las 24 horas 4 personas una cuadrilla, una de primer apoyo y segundo apoyo de 4 personas más salen todo el personal que sea necesario.

11.¿USTED sabe de cuanto es su sueldo aproximado de cada trabajador?

R. No conoce.

12. ¿Inventarios de recursos con los que cuenta para estos casos de emergencias?

R. No hay por área solo de la empresa.

13. ¿cuenta con un botiquín de primeros auxilios en casos de emergencias?

R. Si cuenta y todo el personal está capacitado para realizar los primeros auxilios







SIGLAS Y ACRÓNIMOS

| | |
|----------|---|
| COE | Comité de operaciones de emergencia |
| CCOED | Comité de operaciones de emergencia departamental |
| COEM | Comité de operaciones de emergencia Municipal |
| COEN | Comité de operaciones de emergencia Nacional |
| CONARADE | Consejo nacional para la reducción de Riesgos y Atención de desastres y/o emergencias |
| DGR | Dirección de Gestión del Riesgo |
| GAD | Gobierno Autónomo Departamental |
| GAM | Gobierno Autónomo Municipal |
| MAE | Máxima Autoridad Ejecutiva |
| PDM | Plan de Desarrollo Municipal |
| PEI | Plan Estratégico Institucional |
| POA | Programación Operativa Anual |
| SAT | Sistema de Alerta Temprana |
| SISRADE | Sistema Nacional para la Reducción de Riesgos y Atención de Desastres o Emergencias |
| SLIM | Servicio Legal Integral |
| DBC | Documento a Base de Contratación |
| AE | Autoridad de Electricidad |