

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y FINANCIERAS
CARRERA: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
TRABAJO DE PROFESIONALIZACIÓN



MEMORIA DE EXPERIENCIA PROFESIONAL
SUBGOBERNACIÓN “EL PUENTE”
POSTULANTE: BEJARANO MAIGUA ROBERTO CARLOS
DOCENTE GUIA: LIC. ROXANA PILAR BALDIVIEZO MOGRO

GESTION 2019- TARIJA

V°B°

.....

M.Sc. Lic. Roxana Pilar Baldviego Mogro

DOCENTE GUÍA

.....

.....

M.Sc. Lic. Anselmo Rodríguez Ortega.

DECANO F.C.E.Y.F

M.Sc. Lic. Víctor Jorge Vargas Rivera.

VICEDECANO F.C.E.Y.F

.....

M.Sc. Lic. Víctor John Vaca Jerez.

DIRECTOR DEL DPTO. DE ADM. Y ADM. APLICADA

APROBADO POR:

TRIBUNAL:

.....

MSc.Lic. Oscar Fernando Sossa Calvo

.....

MSc. Lic. Hernán Flores Rivera

AGRADECIMIENTOS

Agradezco primeramente a Dios por ser el motor y el sustento de mi vida. A los Docentes de la "UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEEL SARACHO"; quienes fueron guía y apoyo para el desarrollo personal y en la formación académica adquirida a lo largo de los años. A mi familia, por enseñarme la importancia de la perseverancia en la consecución de nuestros objetivos. A la Lic. Roxana Pilar Baldiviezo Mogro, Guía del presente desarrollo del proyecto quien, con su apoyo, guió para direccionar y culminar el trabajo en el que se representa toda mi formación. Al subgobernador Bartolomé Guerrero López, por permitirme aprender aplicando conocimientos en la Subgobernación "El PUENTE". En general a todos los que se vieron involucrados con este trabajo, les agradezco profundamente por su apoyo y compromiso.

DEDICATORIA

El presente proyecto va dedicado a Dios y a mis padres. A Dios porque ha estado conmigo en cada paso que doy, cuidándome y dándome fortaleza para continuar; especialmente a mi madre, quien a lo largo de mi vida ha velado por mi bienestar y educación siendo mi apoyo en todo momento. Depositando su entera confianza en cada reto que se me presentaba sin dudar ni un solo momento en mi capacidad. Es por ello que soy lo que soy ahora. Los amo con mi vida.

ÍNDICE DEL CONTENIDO

CAPITULO I.....	2
1. ANTECEDENTES.....	2
1.2. JUSTIFICACIÓN.....	3
1.3. ÁREA DE TRABAJO.....	3
1.4. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	5
1.5. OBJETIVOS.....	6
1.5.1. Objetivo General:.....	6
1.5.2. Objetivos Específicos:.....	6
1.6. MÉTODOS Y TÉCNICAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	7
1.6.1. Técnicas de Recolección de Datos.....	7
1.6.2. Tipos de Fuentes de Información.....	8
1.6.3. Delimitación de la Investigación.....	8
1.7. ALCANCE.....	8
1.7.1. Alcance Temporal.....	8
1.7.2. Alcance Geográfico O Espacial.....	8
II. DIAGNÓSTICO DE LA INSTITUCIÓN.....	10
2.1. ANTECEDENTES DE LA INSTITUCIÓN.....	11
2.1.1. Datos generales de la Subgobernación El Puente.....	11
2.1.2. Ubicación Geográfica.....	11
2.1.3. VALORES INSTITUCIONALES.....	12
2.1.4. ORGANIGRAMA.....	13
2.1.5. MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES SUBGOBERNACIÓN EL PUENTE.....	14
ÁREA ADMINISTRATIVA.....	16
2.1.7. ANÁLISIS ACTUAL DE LAS HERRAMIENTAS Y ESTRATEGIAS QUE SE UTILIZA PARA EL CONTROL Y SEGUIMIENTO DE LOS RECURSOS HUMANOS DE LA "SUBGOBERNACIÓN EL PUENTE".....	20
2.1.7.1. Situación Actual.....	20
2.1.8. ENTREVISTAS AL TÉCNICO DE RECURSOS HUMANOS DE LA SUBGOBERNACIÓN EL PUENTE. (ANEXOS N°3).....	21

2.1.9. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO AL PERSONAL DE LA SUBGOBERNACIÓN EL PUENTE.	21
2.1.10. ANÁLISIS DE DATOS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	23
2.1.11. CONCLUSIONES.....	87
III. PROPUESTA.....	89
3.1. GENERALIDADES.....	89
3.2. OBJETIVOS DEL CAPÍTULO.....	90
3.2.1. Objetivo General	90
3.2.2. Objetivos Específicos.....	90
3.4. IMPORTANCIA DE LA PROPUESTA	91
3.4.1. Para la Institución	91
3.4.2. Para los Trabajadores.....	91
3.5. ALCANCE DE LA PROPUESTA	92
3.6. CONTENIDO DE LA PROPUESTA	92
3.6.1. Diseño de un Plan de Motivación	92
3.6.2. RESPONSABLES DE LA APLICACION DEL PLAN DE MOTIVACIÓN.....	92
3.6.3. Establecimiento del plan de acción	93
ETAPA I ESTRATEGIAS MOTIVACIONALES	93
ETAPA II EJECUCIÓN DE LAS ESTRATEGIAS MOTIVACIONALES	93
ETAPA III EVALUACIÓN Y CONTROL	93
3.7. ESQUEMA DEL PLAN DE MOTIVACIÓN QUE CONTRIBUIRÁ A MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD Y EL DESEMPEÑO LABORAL POR PARTE DE LOS TRABAJADORES.....	94
3.8. ESTABLECIMIENTO DEL METODO PARA EL PLAN	95
3.9. Objetivo de la Propuesta	95
3.9.1. Objetivo General:.....	95
3.9.2. Objetivos Específicos:	95
3.10. DESARROLLO DE UN PLAN DE MOTIVACIÓN	96
ETAPA I: ESTRATEGIAS MOTIVACIONALES.....	96
3.10.1. FORMACIÓN	96
3.10.1.1. Objetivo General:.....	96
3.10.1.2. CAPACITACIONES	97
3.11.1. Objetivo General:.....	98

3.11.2. INCENTIVOS	99
ETAPA II EJECUCIÓN DE LAS ESTRATEGIAS MOTIVACIONALES	100
ETAPA III: EVALUACIÓN Y CONTROL	101
3.12. Objetivo General:	101
3.13. RETROALIMENTACIÓN	104
3.14. HABILIDADES ADQUIRIDAS	107
3.14.1. Habilidades Técnicas	107
3.14.2. Habilidades Humanas	108
3.14.3. Habilidades Conceptuales	109
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	110
3.15. CONCLUSIONES	112
3.16. RECOMENDACIONES	113
BIBLIOGRAFÍA	114
ANEXOS	115