

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo desarrollado bajo la modalidad de MEMORIA DE EXPERIENCIA PROFESIONAL, llevado a cabo en la presente gestión se realizó para adquirir conocimiento y experiencia laboral en la institución pública Subgobernación "EL PUENTE".

Bajo el marco de esta experiencia se desarrolla la propuesta de un plan de motivación laboral que contribuirá a mejorar la productividad y el desempeño de los trabajadores de la institución, siendo una herramienta útil para el área de recursos humanos de la Subgobernación El Puente, desarrollando una investigación científica para lograr desarrollar dicho plan.

El primer capítulo consiste en el desarrollo del perfil, lo cual contiene los antecedentes de la institución, área de trabajo, Identificación del problema, definición de los objetivos y la metodología.

El segundo capítulo consiste en el desarrollo del diagnóstico el cual está estructurado en cuatro partes:

1) Antecedentes de la empresa. 2) Entrevista a expertos en Recursos Humanos. 3) Encuestas a los servidores/as públicos de la Institución. 4) El actual proceso que se realiza para el seguimiento y control de los recursos humanos de la institución.

El tercer capítulo consiste en el desarrollo de la propuesta en el área de Recursos Humanos para contribuir en el mejor manejo de esa unidad administrativa.

Para concluir el presente trabajo contiene las conclusiones y recomendaciones, bibliografía utilizada.