

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de profesionalización desarrollado bajo la modalidad DE MEMORIA DE EXPERIENCIA PROFESIONAL en la Caja Nacional de Salud Regional Tarija tiene como finalidad rediseñar y actualizar el manual de organización y funciones de la institución.

La Modalidad de Memoria de Experiencia Profesional fue desarrollada en el área de planificación en un periodo de tres meses, es decir, desde el mes de marzo al mes de Junio del año en curso.

La estructura del presente trabajo de profesionalización consta de cuatro capítulos los mismos se detallan a continuación:

El primer capítulo consiste en el desarrollo del perfil, lo cual contiene los antecedentes de la institución, justificación, planteamiento del problema, identificación del problema, formulación del problema, hipótesis, definición de variables, determinación de los objetivos, alcances y espacialidades.

El segundo capítulo consiste en el desarrollo del marco teórico, el cual contiene la definición de administración, la importancia de la administración, funciones de la administración, manual de organización y funciones, etc.

El tercer capítulo consiste en el desarrollo del diagnóstico, el cual contiene un pequeño diagnóstico de la institución, antecedentes de la institución, misión, visión, objetivos, principios, servicios que ofrece la Caja Nacional de Salud Regional Tarija, organigrama de la institución, censo a la población para recolectar información primaria a través de una encuesta, muestra los resultados y las conclusiones.

El cuarto capítulo consiste en el desarrollo de la propuesta, el cual contiene un nuevo organigrama y el rediseño y actualización del manual de organización y funciones.

Para concluir con el presente trabajo contiene las debidas conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos para respaldar el trabajo.