

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO FACULTAD
DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y FINANCIERAS CARRERA DE
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS MATERIA: TRABAJO DE
PROFESIONALIZACIÓN
MODALIDAD: MEMORIA DE EXPERIENCIA PROFESIONAL**



**DISEÑO DE UN MODELO DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO PARA LA OFICINA
CENTRAL DEL PROYECTO DE PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO CHURA SONRISA DE
LA SUB GOBERNACIÓN DE CERCADO-TARIJA CON EL MÉTODO POR
COMPETENCIAS DE 360 GRADOS**

Realizado por: Rene Colquechambi Flores

Docente Guía: Lic. Luis Said Araoz Montoya

**Trabajo de profesionalización presentado a consideración de la UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA “JUAN MISAEL SARACHO”, como requisito para optar El Grado
Académico de Licenciatura en Administración de Empresas.**

Diciembre del 2019

TARIJA-BOLIVIA

V°B°

.....
Lic. Said Luis Araoz Montoya
DOCENTE GUÌA

.....
Sc. Lic. Anselmo Rodríguez Ortega
DECANO DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS
ECONOMICAS Y FINANCIERAS

.....
Sc. Lic. Víctor Vargas Rivera
VICEDECANO DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS
ECONOMICAS Y FINANCIERAS

.....
Sc. Lic. Víctor Jhon Vaca Jerez
DIR. DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACION

APROBADO POR:
TRIBUNAL:

.....
Lic. Víctor Jorge Vargas rivera
TRIBUNAL 1

.....
Lic. Víctor Hugo Romero
TRIBUNAL 2

DEDICATORIA

El presente trabajo de plan de negocios lo dedicamos principalmente a Dios, por ser el inspirador y darnos fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados.

A nuestros padres, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ustedes he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que soy. Ha sido el orgullo y el privilegio de ser su hijo, son los mejores padres.

A nuestros hermanos (as) por estar siempre presentes, acompañándonos y por el apoyo moral, que nos brindaron a lo largo de esta etapa de nuestras vidas.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a los docentes de la Carrera de Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Económicas y Financieras de la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho”, por haber compartido sus conocimientos a lo largo de la preparación de nuestra profesión, de manera especial, al Licenciado Luis Araoz Montoya tutor de la Memoria de experiencia laboral quien ha guiado con su paciencia y su rectitud como docente, y a los miembros de la Sub gobernación de la ciudad de Tarija por su valioso aporte para esta experiencia profesional.

Índice General

1. PERFIL.....	1
1.1. ANTECEDENTES	1
1.2. JUSTIFICACIÓN.....	2
1.3. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	3
1.4. HABILIDADES A SER DESARROLLADAS.....	3
1.4.1. Habilidades Técnicas	3
1.4.2. Habilidades Humanas	4
1.4.3. Habilidades Conceptuales.....	4
1.5. OBJETIVOS.....	5
1.5.1. Objetivo General.....	5
1.5.2. Objetivos Específicos.....	5
1.6. ALCANCE	5
1.6.1. Alcance Espacial.....	5
1.6.2. Alcance Temporal.....	5
1.7. METODOLOGÍA.....	6
1.7.1. Estudio Exploratorio	6
1.7.2. Estudio Descriptivo.....	6
1.7.3. Técnicas De Investigación A Ser Aplicadas.....	6
1.8. DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN	7
1.8.1. Visión.....	7
1.8.2. Misión	7
1.8.3. Valores.....	8
1.9. Organigrama	8
1.10. Área De Trabajo	10
1.10.1. Organigrama.....	10
2. MARCO TEÓRICO	14
3. DIAGNÓSTICO.....	25
3.1. Descripción de las técnicas aplicadas.....	25
3.1.1. Método de observación	25
3.2.1. Método de la Entrevista	25
3.1.3. Método de la encuesta	27
3.4.1. Análisis FODA	44
4. PROPUESTA	46

4.1.	Introducción.....	46
4.2.	Justificación.....	47
4.3.	Análisis de factibilidad.....	47
4.4.	Fundamentación.....	48
4.4.1.	Fundamentación Legal.....	48
4.4.2.	Fundamentación teórica.....	50
4.5.	Metodología.....	51
5.1.	MEMORIA EXPERIENCIA PROFESIONAL.....	73
5.2.	Informe de actividades realizadas.....	73
5.2.	Desarrollo de las habilidades adquiridas.....	74
5.2.1.	Habilidades técnicas.....	74
5.2.2.	Habilidades humanas.....	74
6.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	77
6.1.	Conclusiones.....	77
6.2.	Recomendaciones.....	78
	BIBLIOGRAFÍA.....	79

Índice de Gráficos

<i>Gráfico N° 1 Organigrama de Subgobernación</i>	<i>9</i>
<i>Gráfico N° 2 Organigrama del area de trabajo</i>	<i>10</i>
<i>Gráfico N° 3 Pregunta 1</i>	<i>28</i>
<i>Gráfico N° 4 Pregunta 2</i>	<i>29</i>
<i>Gráfico N° 5 Pregunta 3</i>	<i>30</i>
<i>Gráfico N° 6 Pregunta 4</i>	<i>31</i>
<i>Gráfico N° 7 Pregunta 5</i>	<i>32</i>
<i>Gráfico N° 8 Pregunta 6</i>	<i>33</i>
<i>Gráfico N° 9 Pregunta 7</i>	<i>34</i>
<i>Gráfico N° 10 Pregunta 8</i>	<i>35</i>
<i>Gráfico N° 11 Pregunta 9</i>	<i>36</i>
<i>Gráfico N° 12 Pregunta 10</i>	<i>37</i>
<i>Gráfico N° 13 Pregunta 11</i>	<i>38</i>
<i>Gráfico N° 14 Pregunta 12</i>	<i>39</i>
<i>Gráfico N° 15 Pregunta 13</i>	<i>40</i>
<i>Gráfico N° 16 Pregunta 14</i>	<i>41</i>
<i>Gráfico N° 17 Pregunta 15</i>	<i>42</i>
<i>Gráfico N° 18 Metodo Clasico y Metodo 360°</i>	<i>52</i>

Índice de Tablas

<i>Tabla N° 1 Cantidad de personal.....</i>	<i>11</i>
<i>Tabla N° 2 Entrevista a administrador del proyecto</i>	<i>26</i>
<i>Tabla N° 3 Pregunta 1</i>	<i>27</i>
<i>Tabla N° 4 Pregunta 2</i>	<i>28</i>
<i>Tabla N° 5 Pregunta 3</i>	<i>29</i>
<i>Tabla N° 6 Pregunta 4</i>	<i>30</i>
<i>Tabla N° 7 Pregunta 5</i>	<i>31</i>
<i>Tabla N° 8 Pregunta 6</i>	<i>32</i>
<i>Tabla N° 9 Pregunta 7</i>	<i>33</i>
<i>Tabla N° 10 Pregunta 8</i>	<i>34</i>
<i>Tabla N° 11 Pregunta 9</i>	<i>35</i>
<i>Tabla N° 12 Pregunta 10</i>	<i>36</i>
<i>Tabla N° 13 Pregunta 11</i>	<i>37</i>
<i>Tabla N° 14 Pregunta 12</i>	<i>39</i>
<i>Tabla N° 15 Pregunta 13</i>	<i>40</i>
<i>Tabla N° 16 Pregunta 14</i>	<i>41</i>
<i>Tabla N° 17 Pregunta 15</i>	<i>42</i>
<i>Tabla N° 18 Pregunta 16</i>	<i>43</i>
<i>Tabla N° 19 Matriz Foda.....</i>	<i>44</i>
<i>Tabla N° 20 Valor de los grados</i>	<i>59</i>
<i>Tabla N° 21 Ponderación de factores.....</i>	<i>60</i>
<i>Tabla N° 22 Descripción de los factores con los grados</i>	<i>60</i>
<i>Tabla N° 23 FORMULARIO DE EVALUACIÓN Y AUTOEVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO PARA EL PERSONAL EJECUTIVO</i>	<i>61</i>
<i>Tabla N° 24 FORMULARIO DE EVALUACIÓN Y AUTOEVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO</i>	<i>65</i>
<i>Tabla N° 25 Calificación de la evaluación del desempeño</i>	<i>69</i>
<i>Tabla N° 26 Compromiso de Mejora Continua.....</i>	<i>71</i>

Índice de Anexos

<i>Anexo N° 1 Ambiente de trabajo en la oficina de Prevención y Tratamiento Chura Sonrisa.....</i>	<i>81</i>
<i>Anexo N° 2 Equipamiento de del proyecto.....</i>	<i>82</i>
<i>Anexo N° 3 Personal del proyecto</i>	<i>83</i>
<i>Anexo N° 4 Encuesta.....</i>	<i>84</i>