

## **RESUMEN EJECUTIVO**

Toda institución espera obtener talento humano calificado que se identifique con los objetivos de la institución y realice las tareas con una efectividad sobresaliente.

Una de las técnicas de Recursos Humanos que más importancia ha cobrado en los últimos años es la evaluación del desempeño que trata de medir el rendimiento del personal.

Este trabajo presenta el diseño de un modelo de evaluación del desempeño adecuado al personal que trabaja en la oficina del proyecto de prevención y tratamiento Chura Sonrisa Cercado de la Sub Gobernación.

A lo largo de la investigación se podrá observar el proceso de obtención de información, una vez obtenida la información indispensable, para el citado diseño se ha seleccionado la técnica de 360 grados basada en evaluar al trabajador desde el punto de vista de diversos evaluadores como ser: supervisor, colegas, subordinados y la autoevaluación, concluyendo con un informe que le permita conocer sus fortalezas y debilidades, para luego llevar a cabo un plan de mejora que consiga reforzar su desarrollo profesional y personal.