

## 1. BIBLIOGRAFÍA

- Fernando Arias Galicia administración de recursos humanos
  - Hellriegel; John W., Slocum, Jr.: Comportamiento Organizacional, Cap. 8,
    - “Comunicación en las organizaciones”, Ed. Cengage Learning, 2010
  - Idalberto Chiavenato, Administración de Recursos Humanos, Quinta Edición
  - Idalberto Chiavenato Introducción A La Teoría General De La Administración
  - Javier, Fernández López: People Excellence. Coaching, Desempeño, Competencias y Talento. Cap. 7, “Gestión por Competencias y Evaluación de Desempeño”. Ed. Prentice-Hall, 2009
  - Koontz, Weihrich, Cannice 1998
  - Ley 1178 SAFCO
  - Linda Gratton estrategia del capital humano
  - Martha A., Alles: Desempeño por Competencias. Evaluación de 360°, Cap. 2,
    - “Desempeño por Competencias”, Ed. Granica, 2013
  - Roberto Hernández Sampieri Metodología De La Investigación 6ta Edición
  - Robbins y Coulter