

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA JUAN MISAEL SARACHO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y FINANCIERAS**  
**CARRERA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**  
**TRABAJO DE PROFESIONALIZACIÓN**  
**MODALIDAD: MEMORIA DE EXPERIENCIA PROFESIONAL**



**HOSPITAL REGIONAL SAN JUAN DE DIOS**

**POR:**

**CHAVEZ BARRIENTOS JHOSELINÉ**

**LOPEZ JUSTINIANO LEONARDO**

**DOCENTE TITULAR: LIC. BALDIVIEZO MOGRO ROXANA PILAR**

**FECHA: 17/12/2019**

**TARIJA-BOLIVIA**

## **AGRADECIMIENTO**

*A DIOS: por darnos a través de su infinita misericordia. La vida, la fortaleza y la capacidad. Para concluir una más de nuestras metas anheladas.*

*A MIS DOCENTES: En especial a nuestro docente guía Lic. Roxana Pilar Baldiviezo Mogro, por brindarnos y compartir sus conocimientos y su dedicación; elementos fundamentales para culminar nuestra formación profesional.*

## **DEDICATORIA**

*A Dios porque ha estado con nosotros a cada paso que damos, guiándonos en su gracia divina hacia el camino correcto.*

*Al HRSJDD por brindarnos un espacio de trabajo donde poder desarrollar nuestras habilidades profesionales y académicas.*

*A nuestras familias por el apoyo de cualquier camino que decidamos, en nuestra educación, tanto académica, como de la vida.*

*A nuestros docentes quienes nunca desistieron al enseñarnos, aún sin importar que muchas veces no ponía*

## INDICE

1. PERFIL DEL PROYECTO .....	1
TITULO DEL PROYECTO .....	1
ANTECEDENTES .....	1
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	3
JUSTIFICACION .....	4
PLANTEAMIENTO DE LOS OBJETIVOS.....	5
Objetivo general.....	5
Objetivos Específicos.....	5
DISEÑO METODOLOGICO.....	6
MARCO TEÓRICO, MARCO CONCEPTUAL, MARCO REFERENCIAL.....	6
2. DIAGNOSTICO DE LA INSTITUCION .....	12
Antecedentes .....	12
Misión y visión .....	14
Misión .....	14
Visión.....	14
OBJETIVOS .....	15
Objetivos General .....	15
Objetivos Específicos.....	15
Políticas.....	15
ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL .....	17
Ubicación Geográfica .....	18
3. DESCRIPCION DEL AREA DE TRABAJO .....	19
Detalle de la unidad de seguros .....	19
Descripción de los puestos de trabajo de la unidad de seguros del HRSJDD ....	20
Sistemas informáticos .....	28
4. DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO REALIZADO.....	36
Conclusiones .....	39
PROPUESTA.....	39
Definición de Las 5 S.....	39
Objetivos principales de la técnica 5S´s .....	40

Seiri – Eliminar.....	40
Seiton – Ordenar.....	41
Seiso – Limpieza e inspección.....	41
Seiketsu – Estandarizar.....	42
Shitsuke – Disciplina.....	42
Aplicación dentro de la unidad seguros.....	42
Identificación de las cajas.....	44
Rotulación de las cajas.....	45
Descripción de formularios.....	48
Descripción del formulario D-8.....	50
Descripción formulario D-8 correctamente elaborado.....	52
Descripción de formulario llenado de manera incorrecta.....	54
Descripción formulario D-8 y D-9 SUSAT.....	56
Descripción del nuevo formulario SUS D-8.....	58
Descripción del nuevo reporte de resultados de exámenes de laboratorio, imagenología/gabinete o servicios de sangre D-9 SUS.....	61
Conclusiones.....	61
Debilidades identificadas.....	62
5. SISTEMATIZACION DE LA INFORMACION.....	63
Población sujeta a estudio de ecografía y rayos x.....	63
CRITERIOS DE SELECCIÓN.....	63
Criterios de inclusión.....	63
Criterios de exclusión.....	63
Casos excepcionales para la atención gratuita.....	64
Muestra.....	64
TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	64
Datos primarios.....	64
Datos secundarios (registros existentes).....	65
Aspectos éticos.....	65
6. ANÁLISIS E INTERPRETACION DE LOS DATOS.....	66

ANALISIS DE LAS SOLICITUDES DE ESTUDIOS DE ECOGRAFIA Y RAYOS X	66
Propuesta	85
7. MEMORIA DE EXPERIENCIA LABORAL	86
INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS	86
8. DESARROLLO DE HABILIDADES ADQUIRIDAS	95
Habilidades técnicas	95
Habilidades humanas	96
Habilidades conceptuales	97
9. CONCLUSIONES	99
10. RECOMENDACIONES	100
11. BIBLIOGRAFÍA	101